

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI  
LINGKUNGAN DINAS SEKTOR EKONOMI  
KOTA PARIAMAN**

**TESIS**



**ALFIAN  
NPM. 1710018212030**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
2021**

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia Nya penulis telah dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini ditulis berdasarkan hasil penelitian yang berjudul: **“Pengaruh Iklim Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Pegawai Lingkungan Dinas Sektor Ekonomi Kota Pariaman .**

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Bung Hatta Padang.\
2. Bapak Dr.Zaitul, S.E.,MBA, Ak, CA dan Bapak Dr. Akmal. S.E.,M.Si sebagai Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama pembuatan tesis ini.
3. Ibu Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, S.E.,M.M dan Bapak Antoni, S.E.,M.E.,Ph.D sebagai Dosen penguji tesis saya.
4. Bapak / Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Bung Hatta Padang.
5. Istri dan Anak-anakku yang telah memotivasi dan memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan pendidikan di Magister Manajemen di Universitas Bung Hatta Padang.
6. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan pengembangan lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah dimasa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil-hasil penelitian yang dituangkan dalam tesis ini akan bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Padang, Maret 2021

Penulis

Alfian



## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfian  
NPM : 1710018212030  
Program Studi : Magister Manajemen

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini dengan judul: **Pengaruh Iklim Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Pegawai Lingkungan Dinas Sektor Ekonomi Kota Pariaman**

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan dalam penyusunan Tesis pada Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana di Universitas Bung Hatta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan Gelar Magister Manajemen dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun diperguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan di atas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan.

Padang, Maret 2021

Penulis,



ALFIAN

NPM. 1710018212030



## DAFTAR ISI

**Lembar Persetujuan Tesis**

**Lembar Pengesahan**

**Pernyataan Keaslian Tesis**

**Abstrak**

**Kata Pengantar**

**Daftar Isi**

**Daftar Tabel**

**Daftar Gambar**

**Daftar lampiran**

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1.1.Latar Belakang Masalah ..... | 1  |
| 1.2.Rumusan Masalah .....        | 10 |
| 1.3.Tujuan Penelitian .....      | 11 |
| 1.4.Manfaat Penelitian.....      | 12 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESA**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 2.1.Tinjauan Pustaka .....       | 13 |
| 2.1.1. Kinerja Pegawai.....      | 13 |
| 2.1.2. Kepuasan Kerja .....      | 22 |
| 2.1.3. Kecerdasan Emosional..... | 23 |
| 2.1.4. Iklim Organisasi .....    | 30 |
| 2.2.Pengembangan Hipotesis.....  | 36 |
| 2.3.KerangkaKonseptual .....     | 44 |

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Jenis Penelitian.....               | 45 |
| 3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....   | 45 |
| 3.3. Populasi dan Sampel .....           | 46 |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data .....         | 47 |
| 3.5. Defenisi Operasional Variabel ..... | 47 |
| 3.6. Pengukuran Variabel .....           | 49 |
| 3.7. Teknik Analisa Data .....           | 50 |

**BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

4.1. Hasil Penelitian .....59  
4.2. Pembahasan .....92

**BAB V. PENUTUP**

5.1 Kesimpulan. . . . . 107  
5.2 Implikasi Penelitian .....107  
5.3 Keterbatasan Saran Penelitian ..... 108  
5.4 Implikasi Praktis ..... 109

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1  | Rekapitulasi Absen Bulan Desember 2020 dan Januari 2021 Pada Dinas Perdagangan, Industri, Koperasi dan UKM, Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja, dan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pariaman..... | 9  |
| Tabel 3.1. | Sampel Penelitian .....  | 46 |
| Tabel 3.2. | Kategori Penilaian Pernyataan .....  | 50 |
| Tabel 3.3  | Rentang Skala TCR .....  | 55 |
| Tabel. 3.4 | Tipe Pengujian Mediasi .....   | 56 |
| Tabel 4.1  | Proporsi Distribusi Kuesioner .....  | 58 |
| Tabel 4.2  | Proporsi Responden .....   | 59 |
| Tabel 4.3  | Hasil Pengujian Instrumen Variabel Iklim Organisasi (X1) .....   | 63 |
| Tabel 4.4  | Hasil Pengujian Instrumen Variabel Iklim Organisasi (X1) .....   | 64 |
| Tabel 4.5  | Hasil Pengujian Instrumen Variabel Iklim Organisasi (X1) .....   | 66 |
| Tabel 4.6  | Hasil Pengujian Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional (X2) .....   | 67 |
| Tabel 4.7  | Hasil Pengujian Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional (X2) .....   | 68 |
| Tabel 4.8  | Hasil Pengujian Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional (X2) .....   | 69 |
| Tabel 4.9  | Hasil Pengujian Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....  | 70 |
| Tabel 4.10 | Hasil Pengujian Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....  | 71 |
| Tabel 4.11 | Hasil Pengujian Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....  | 72 |
| Tabel 4.12 | Hasil Pengujian Instrumen Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....   | 73 |
| Tabel 4.13 | Hasil Pengujian Instrumen Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....   | 74 |
| Tabel 4.14 | Hasil Pengujian Instrumen Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....   | 75 |
| Tabel 4.15 | Hasil Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion .....  | 76 |
| Tabel 4.16 | Cross Loadings Iklim Organisasi (X1) .....   | 76 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.17 Cross Loadings Kecerdasan Emosional (X2) .....                                 | 77 |
| Tabel 4.18 Cross Loadings Kepuasan Kerja (Z) .....  | 78 |
| Tabel 4.19 Cross Loadings Kepuasan Kerja (Y) .....  | 79 |
| Tabel 4.20 Sebaran Jawaban Responden Terhadap Variabel Iklim Organisasi<br>(X1) .....     | 81 |
| Tabel 4.21 Sebaran Jawaban Responden terhadap Variabel Kecerdasan<br>Emosional (X2) ..... | 82 |
| Tabel 4.22 Sebaran Jawaban Responden terhadap Variabel kepuasan kerja<br>(X2) .....       | 84 |
| Tabel 4.23 Sebaran Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai ....               | 85 |
| Tabel 4.24 Hasil Evaluasi Model Structural / Inner Model.....                             | 86 |
| Tabel 4.25 Path Coefficients Direct Effect .....  | 87 |
| Tabel 4.26 Path Coefficient (Mean, STDEV, t-statistic, p-value) .....                     | 88 |
| Tabel 4.27 Kesimpulan Pengujian Hipotesis.....  | 89 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....      | 44 |
| Gambar 4.1 Uji Reliability Variabel ..... | 80 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Rekapilutasi Hasil Kuisisioner
- Lampiran 3. Output Olah Data SEM PLS
- Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian