

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN POLITIK ORGANISASI TERHADAP
STRES KERJA DENGAN KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN DAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris Pemerintah Daerah Kabupaten Pasaman Barat)**

TESIS



Oleh:

**NIDA UL HASNI
1810018212021**

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER SAINS MANAJEMEN

UNIVERSITAS BUNG HATTA

2020

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN POLITIK ORGANISASI TERHADAP
STRES KERJA DENGAN KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN DAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris Pemerintah Daerah Kabupaten Pasaman Barat)**

TESIS



**NIDA UL HASNI
1810018212021**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar
Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NIDA UL HASNI

NPM : 1810018212021

Program Studi : Magister Sains Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

“PENGARUH BEBAN KERJA DAN POLITIK ORGANISASI TERHADAP STRES KERJA DENGAN KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Empiris Pemerintah Daerah Kabupaten Pasaman Barat)”.

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen pada program studi konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Pasca Sarjana di Universitas Bung Hatta. Sejauh yang saya ketahui, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains Manajemen dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila di kemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan di atas maka penulis bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan.

Padang, Februari 2021

Penulis,

NIDA UL HASNI
1810018212021

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayahNya penulis bisa menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Politik Organisasi terhadap Stres Kerja dengan Konflik Keluarga-Pekerjaan dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pemerintah Daerah Kabupaten Pasaman Barat)”. Sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta.

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibuk Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta dan sekaligus sebagai Ketua Program Studi Magister Sain Manajemen yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan pada program studi Magister Sains Manajemen.
2. Bapak Sefnedi, SE., M.M., Ph.D selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Akmal, SE.,M.Si selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, petunjuk maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Dr. Zaitul, SE., MBA, Ak., CA dan Dr. Irwan Muslim, SE., M.P selaku dosen penguji dalam sidang tesis yang telah banyak memberikan arahan dan masukan dimulai dari seminar proposal sampai sepenuhnya tesis ini.

4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan se masa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
5. Buat keluargaku yang telah memberikan doa dan dukungan bagi penulis selama ini.
6. Seluruh pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Pasaman Barat yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian sehingga dapat diwujudkan dalam bentuk tesis ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa MSDM angkatan 29.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya pada Program Studi Manajemen.

Padang, Februari 2021
Penulis,

Nida Ul Hasni

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Literatur	11
2.1.1 Stres Kerja.....	11
2.1.2 Beban Kerja.....	20
2.1.3 Politik Organisasi	24
2.1.4 Konflik Keluarga Pekerjaan	27
2.1.5 Kepuasan Kerja	31
2.2 Pengembangan Hipotesis	35
2.2.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	35
2.2.2 Pengaruh Politik Organisasi terhadap Stres Kerja	36
2.2.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Konflik Keluarga Pekerjaan ...	37
2.2.4 Pengaruh Politik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.2.5 Pengaruh Konflik Keluarga Pekerjaan terhadap Stres Kerja	39
2.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Stres Kerja	39

2.2.7 Pengaruh Konflik Keluarga Pekerjaan Memediasi hubungan antara Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	40
2.2.8 Pengaruh Kepuasan Kerja memediasi hubungan antara Politik Organisasi terhadap Stres Kerja.....	41
2.3 Kerangka Konseptual	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek, Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
3.2 Teknik Pengambilan sampel	44
3.3 Jenis Data	45
3.4 Variabel Penelitian	46
3.4.1 Definisi Operasional.....	46
3.4.1.1 Stres Kerja	46
3.4.1.2 Beban Kerja	46
3.4.1.3 Politik Organisasi.....	47
3.4.1.4 Konflik Keluarga Pekerjaan	47
3.4.1.5 Kepuasan Kerja.....	48
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	49
3.5.1 <i>Measurement Model Assessment</i>	50
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	51
3.5.3 <i>R Square dan Q Square</i>	53
3.5.4 <i>Structural Model Assessment</i>	54
3.5.4.1 Efek Mediasi	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Tingkat Respon Penelitian	56
4.1.2 Profil Responden	56
4.1.3 <i>Measurement Model Assessment</i>	58
4.1.3.1 <i>Convergent Validity</i>	58

4.1.3.2 <i>Discriminant Validity</i>	64
4.1.4 Deskripsi Variabel.....	66
4.1.4.1 Stres Kerja	67
4.1.4.2 Konflik Keluarga-Pekerjaan	69
4.1.4.3 Kepuasan Kerja.....	69
4.1.4.4 Beban Kerja	70
4.1.4.5 Politik Organisasi.....	71
4.1.5 <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i>	74
4.1.6 <i>Structural Model Assessment</i>	75
4.1.6.1 Efek Mediasi	79
4.2 Pembahasan	80
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	80
4.2.2 Pengaruh Politik Organisasi terhadap Stres Kerja	82
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Konflik Keluarga-Pekerjaan...84	
4.2.4 Pengaruh Politik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....85	
4.2.5 Pengaruh Konflik Keluarga-Pekerjaan terhadap Stres Kerja.....88	
4.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Stres Kerja	89
4.2.7 Pengaruh Konflik Keluarga-Pekerjaan sebagai Mediasi antara Beban Kerja dan Stres Kerja	91
4.2.8 Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai Mediasi antara Politik Organisasi dan Stres Kerja.....	93

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Implikasi Penelitian.....	96
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian	99

DAFTAR PUSTAKA	101
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	110
-----------------------	-----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Hasil Pra-Survey Stres Kerja.....	3
Tabel 3.1 : Teknik Pengambilan Sampel.....	45
Tabel 3.2 : Bobot Nilai Setiap Pertanyaan	49
Tabel 3.3 : Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR).....	52
Tabel 3.4 : Kriteria R Square.....	53
Tabel 3.5 : Kriteria Q Square.....	54
Tabel 3.6 : Tipe Pengujian Mediasi	55
Tabel 4.1 : Distribusi Kuesioner Penelitian.....	56
Tabel 4.2 : Profil Responden	57
Tabel 4.3 : Hasil <i>Convergent Validity</i> (Langkah 1).....	59
Tabel 4.4 : Hasil <i>Convergent Validity</i> (Langkah 2).....	61
Tabel 4.5 : Hasil <i>Convergent Validity</i> (Langkah 3).....	62
Tabel 4.6 : Hasil <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability</i> dan <i>AVE</i>	63
Tabel 4.7 : <i>Discriminant Validity</i> dengan Metode <i>Fornell Larcker</i> <i>Criterion</i>	64
Tabel 4.8 : <i>Discriminant Validity</i> dengan Metode <i>Cross Loading</i>	65
Tabel 4.9 : Diskripsi Variabel Penelitian.....	66
Tabel 4.10 : Diskripsi Variabel Stres Kerja.....	68
Tabel 4.11 : Diskripsi Variabel Konflik Keluarga-Pekerjaan	69
Tabel 4.12 : Diskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.13 : Diskripsi Variabel Beban Kerja	71
Tabel 4.14 : Diskripsi Variabel Politik Organisasi.....	72
Tabel 4.15 : <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i>	74
Tabel 4.16 : Hasil <i>Bootstrapping</i>	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	42
Gambar 3.1 : Structural Model <i>Assessment</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran II : Tabulasi Data.....	120
Lampiran III : Profil Responden	149
Lampiran IV : <i>Measurement Model Assessment</i>	151
Lampiran V : Deskripsi Variabel.....	157
Lampiran VI : <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i>	161
Lampiran VII : <i>Structural Model Assessment</i>	162