

ada pengaruh *quality of work life* terhadap kepuasan guru dan komitmen terhadap sekolah.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan.**

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh *spiritual leadership* dan *quality of work life* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai mediasi dengan jumlah sample sebanyak 50 orang pada pegawai ASN di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Sadikin Kota Pariaman. Berdasarkan hasil dari analisis dan pengujian hipotesis maka dapat didapatkan kesimpulan yang merupakan jawaban dari permasalahan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. *Spiritual leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di RSUD dr. Sadikin Kota Pariaman.
2. *Quality of work life* tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di RSUD dr. Sadikin Kota Pariaman.
3. *Spiritual leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di RSUD dr. Sadikin Kota Pariaman.
4. *Quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di RSUD dr. Sadikin Kota Pariaman.

5. Kepuasan kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di RSUD dr. Sadikin Kota Pariaman.
6. Kepuasan kerja sebagai mediasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *spiritual leadership* dan *organizational citizenship behavior* di RSUD dr. Sadikin Kota Pariaman.
7. Kepuasan kerja sebagai mediasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *quality of work life* dan *organizational citizenship behavior* di RSUD dr. Sadikin Kota Pariaman.

## **5.2 Implikasi Penelitian**

### Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan serta masukkan khususnya bagi pihak RSUD dr. Sadikin Kota Pariaman untuk langkah yang akan diambil kedepan dalam rangka meningkatkan OCB di RSUD tersebut, pihak yang dimaksud adalah sebagai berikut :

- a. Direktur RSUD dr. Sadikin Kota Pariaman.
- b. Kepala Lab. Masing-masing bagian
- c. Tenaga medis
- d. Tenaga Paramedis
- e. Tenaga non medis (staf atau yang bekerja di RSUD dr. Sadikin)

Penelitian ini menemukan bahwa tingkat OCB di RSUD dr. Sadikin Kota Pariaman masih tergolong kedalam kategori cukup baik, hal ini dapat dilihat dari TCR variabel OCB sebesar 80,33% dimana termasuk dari kategori sedang dan puas. Dan variabel OCB dapat dipengaruhi oleh variabel Kepuasan kerja dan *Spiritual Leadership*, kedua variabel tersebut mampu memediasi hubungan antara

QWL dengan OCB. Oleh karena itu perlu ditingkatkan lagi TCR *Spiritual leadership* 78,85% dan TCR QWL 78,05% karena termasuk katagori sedang, dengan harapan bisa meningkat kedalam kategori sedang bahkan puas, seperti TCR Kepuasan kerja 81,40% dengan kategori puas.

### **5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian.**

Sebagaimana kebanyakan penelitian lainnya, penelitian ini tentunya juga tidak terlepas dari keterbatasan diantaranya :

1. Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Sadikin Kota Pariaman, dengan demikian hasil dari penelitian ini tidak dapat berlaku sama pada pada RSUD dr. Sadikin Kota Pariaman. Oleh sebab itu disarankan untuk penelitian berikutnya melakukan penelitian pada Rumah Sakit Swasta tipe B dan A.
2. Penelitian ini memfokuskan pada OCB dengan mempertimbangkan variabel lain seperti kepuasan kerja, *spiritual leadership*, dan QWL .
3. Jumlah responden dalam penelitian ini tergolong kecil sebanyak 50 orang, sehingga dapat mempengaruhi ketepatan dari hasil penelitian yang diperoleh. Disarankan penelitian berikutnya mempertimbangkan jumlah sampel yang lebih besar (> 150 responden) dalam rangka memperoleh data dan hasil penelitian yang lebih baik.