

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN KUALITAS  
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI MEDIASI (STUDI : RSUD dr. SADIKIN KOTA  
PARIAMAN)**

**TESIS**



**AFRIZAL**  
**NPM : 1810018212013**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian  
persyaratan memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2021**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT beserta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Spiritual dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi (Studi : RSUD dr. Sadikin Kota Pariaman)”**.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta dan sekaligus sebagai Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta.
2. Bapak Sefnedi, SE, MM, Ph.D selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Akmal, S.E.,M.Si, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga serta fikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis dan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
3. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, dan Bapak Irwan Muslim, SE. MP selaku penguji dalam sidang tesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dimulai dari sidang proposal hingga sempurnanya tesis ini.
4. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang, terima kasih.

Padang, 19 Maret 2021  
Penulis,

**AFRIZAL**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SAMPUL DEPAN</b>	
<b>SAMPUL DALAM.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
<b>II. KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1.Kajian Literatur .....	11
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	11
2.1.2. <i>Kepuasan Kerja</i> .....	15
2.1.3. <i>Spiritual Leadership</i> .....	21
2.1.4. <i>Quality of Work Life</i> .....	23
2.2. Pengembangan Hipotesis .....	27

2.2.1. Pengaruh <i>Spiritual leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	27
2.2.2. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap OCB.....	28
2.2.3. Pengaruh <i>Spiritual leadership</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.2.4. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB .....	30
2.2.6. Peranan Kepuasan Kerja sebagai mediasi antara <i>Spiritual leadership</i> dan OCB .....	31
2.2.7. Peranan Kepuasan Kerja sebagai mediasi antara <i>Quality of Work Life</i> dan OCB .....	32
2.3. Kerangka Konseptual .....	33

### **III. METODE PENELITIAN**

3.1. Objek dan Populasi .....	35
3.2. Data Penelitian.....	36
3.2.1. Jenis Data .....	36
3.2.2. Metode Pengumpulan Data .....	36
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	36
3.3.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	36
3.3.2. <i>Spiritual leadership</i> .....	37
3.3.3. <i>Quality of Work Life</i> .....	37
3.3.4. Kepuasan Kerja .....	38
3.4 Metode Analisis.....	39
3.4.1. <i>Measurement Model Assesement</i> .....	39
3.4.2. Analisis Deskriptif.....	40

3.4.3. <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i> .....	42
3.4.4. Efek Mediasi .....	43

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Respon Rate Responden.....	44
4.1.2 Profil Responden .....	45
4.1.3 <i>Measurement Model Assessment (MMA)</i> .....	47
4.1.3.1 <i>Convergent Validity</i> .....	48
4.1.3.2 <i>Discriminant Validity</i> .....	56
4.1.4 Deskripsi Variabel.....	59
4.1.4.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	59
4.1.4.2 Kepuasan Kerja .....	60
4.1.4.3. <i>Spiritual Leadership</i> .....	61
4.1.4.4. <i>Quality of Work Life</i> .....	63
4.1.5. <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i> .....	64
4.1.6. <i>Structural Model Assessment</i> .....	65
4.2. Pembahasan.....	66
4.2.1 Pengaruh <i>Spiritual Leadership</i> Terhadap OCB .....	66
4.2.2 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap OCB .....	68
4.2.3. Pengaruh <i>Spiritual Leadership</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	70
4.2.4. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	72
4.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB .....	73
4.2.6. Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai mediasi antara <i>Spiritual Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	74

4.2.7. Peranan Kepuasan Kerja sebagai mediasi antara Quality of Work <i>Life dan Organizational Citizenship Behavior</i> .....	76
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Implikasi Penelitian.....	79
5.3 Keterbasan dan Saran Penelitian .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	82
<b>LAMPIRAN</b> .....	89

## DAFTAR TABEL

		<i>Halaman</i>
Tabel 1.1.	Hasil Survei Organizational Citizhenship Behavior .....	6
Tabel 3.1.	Jumlah Populasi Penelitian.....	32
Tabel 3.2.	Kriteria Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	39
Tabel 3.3.	Kriteria R Square.....	39
Tabel 3.4.	Kriteria Q Square.....	40
Tabel 3.5.	Tipe Pengujian Mediasi.....	40
Tabel 4.1.	Distribusi Kuesioner Penelitian.....	41
Tabel 4.2.	Profil Responden.....	43
Tabel 4.3.	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> OCB (tahap 1).....	45
Tabel 4.4.	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> OCB (tahap 2) .....	46
Tabel 4.5.	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> Kepuasan Kerja (tahap 1).....	47
Tabel 4.6.	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> Kepuasan Kerja (tahap 2) .....	48
Tabel 4.7.	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>Spiritual Leadership</i> (tahap 1).....	49
Tabel 4.8.	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>Spiritual Leadership</i> (tahap 2).....	50
Tabel 4.9.	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>Spiritual Leadership</i> (tahap 3).....	51
Tabel 4.10.	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>QWL</i> (tahap 1) .....	52
Tabel 4.11.	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>QWL</i> (tahap 2) .....	53
Tabel 4.12.	<i>Discriminant Validity</i> dengan <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	54
Tabel 4.13.	<i>Discriminant validity</i> dengan <i>Metode Loading</i> .....	55
Tabel 4.14.	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizhenship Behavior</i> .....	56
Tabel 4.15.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	57
Tabel 4.16.	Deskripsi Variabel <i>Spiritual Leadership</i> .....	59
Tabel 4.17.	Deskripsi Variabel <i>Quality of Work Life</i> .....	60
Tabel 4.18.	<i>R Square dan Q Square</i> .....	61
Tabel 4.19.	Hasil Pengujian Hipotesis ( <i>Bootstapping</i> ) .....	63



## DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Gambar 2.1      Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 <i>Structural Model Assessment</i> .....	62