

Pengaruh Keadilan Organisasi dan Ketidakamanan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat, Kelelahan Emosional sebagai variabel Mediasi dan Harapan Sebagai Peran Moderasi

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kelelahan emosional sebagai mediasi antara keadilan organisasi dan ketidakamanan kerja terhadap kinerja dan harapan sebagai moderasi antara keadilan organisasi, ketidakamanan kerja dan terhadap kinerja, serta harapan dan kelelahan emosional terhadap kinerja. Penelitian ini dilakukan di Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat dengan 154 responden. Analisis data statistik inferensial diukur dengan menggunakan *software SmartPLS (Partial Least Square) 3.3.3* yaitu *Measurement Model Assessment* untuk uji instrumen dan *Structural Model Assessment* untuk uji hipotesis. Hasil penelitian ini menemukan tidak ada pengaruh kelelahan emosional dalam memediasi pengaruh keadilan organisasi dan ketidakamanan kerja terhadap kinerja. Harapan tidak berperan dalam memperkuat hubungan antara keadilan organisasi dan ketidakamanan kerja terhadap kinerja. Keadilan organisasi dan harapan terhadap kinerja dan ketidakamanan kerja terhadap kelelahan emosional berpengaruh positif dan signifikan. Ketidakamanan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja. Keadilan organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kelelahan emosional. Kelelahan emosional berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci: Keadilan Organisasi, Ketidakamanan Kerja, Kinerja, Kelelahan Emosional, Harapan

The Effect of Organizational Justice and Job Insecurity on Employee Performance, Emotional Exhaustion as Mediation Variable and Hope as Moderating Role

Abstract

This study aims to examine the effect of emotional exhaustion as a mediation between organizational justice and job insecurity on performance and expectations as moderation between organizational justice, job insecurity and performance, as well as expectations and emotional exhaustion on performance. This research was conducted at the Regional Secretariat of West Sumatra Province with 154 respondents. Inferential statistical data analysis was measured using SmartPLS (Partial Least Square) 3.3.3 software, namely Measurement Model Assessment for instrument testing and Structural Model Assessment for hypothesis testing. The results of this study found that there was no effect of emotional exhaustion in mediating the effect of organizational justice and job insecurity on performance. Hope does not play a role in strengthening the relationship between organizational justice and job insecurity on performance. Organizational balance and hope on performance and job insecurity on emotional exhaustion have a positive and significant effect. Job insecurity has a negative and significant effect on performance. Organizational justice has a negative and insignificant effect on emotional exhaustion. Emotional fatigue has a positive and insignificant effect on performance.

Keywords: Organizational Justice, Job Insecurity, Performance, Emotional Exhaustion, Hope