

**PENGARUH PEMBELAJARAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI UPTD TERMINAL DAN PARKIR TIPE C
KOTA BUKITTINGGI : KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

TESIS



DODI ANDRESIA
NPM. 1810018112012

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2021

HALAMAN JUDUL

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	13
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	20

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori.....	21
2.1.1 Pembelajaran Organisasi	21
2.1.2 Kepuasan Kerja	23
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	25
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	27
2.2 Pengembangan Hipotesis	
2.2.1 Hubungan antara pembelajaran organisasi dan kepuasan kerja.....	30
2.2.2 Hubungan antara pembelajaran organisasi dan komitmen organisasi	30
2.2.3 Hubungan antara pembelajaran organisasi dan kinerja pegawai.	31
2.2.4 Hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja pegawai.....	32
2.2.5 Hubungan antara komitmen organisasi dan kinerja pegawai	33
2.2.6 Kepuasan kerja memediasi hubungan antara pembelajaran organisasi terhadap kinerja pegawai.....	34
2.2.7 Komitmen organisasi memediasi hubungan antara pembelajaran organisasi terhadap kinerja pegawai.....	35

2.3	Model Kerangka Konseptual.....	37
-----	--------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	38
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3	Metode Pengumpulan Data	38
3.4	Defenisi Operasional Variabel	39
3.4.1	Pembelajaran Organisasi	39
3.4.2	Kepuasan Kerja	44
3.4.3	Komitmen Organisasi.....	49
3.4.4	Kinerja Pegawai.....	51
3.5	Analisis Deskriptif.....	55
3.6	Metode Analisis Data	56
3.6.1	Measurement Model Assessment.....	57
3.6.1.1	Convergent Validity	57
3.6.1.2	Discriminant Validity	58
3.6.2	Structural model assesement.....	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	61
4.1.1	Distributor Kuisisioner.....	61
4.1.2	Profil Responden	62
4.1.3	Measurement Model Assessment.....	63
4.1.3.1	Convergent Validity	63
4.1.3.2	Discriminant Validity	72
4.1.4	Analisis Deskriptif Variabel.....	74
4.1.4.1	Pembelajaran Organisasi	74
4.1.4.2	Kepuasan Kerja	75

4.1.4.3	Komitmen Organisasi.....	76
4.1.4.4	Kinerja Pegawai	77
4.1.5	R Square dan Q square	77
4.1.6	Structural Model Assessment.....	80
4.1.7	Efek Mediasi	83
4.2	Pembahasan	85
4.2.1	Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.2.2	Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	85
4.2.3	Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	86
4.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	86
4.2.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. .	87
4.2.6	Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Antara Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja pegawai	88
4.2.7	Komitmen Organisasi Memediasi Hubungan Antara Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	89

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Implikasi Penelitian	91
5.2.1	Implikasi Praktis.....	91
5.2.2	Keterbatasan dan Sarana Penelitian	91
5.2.2.1	Keterbatasan	91
5.2.2.2	Saran Penelitian.....	92

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka93

LAMPIRAN

Lampiran99

HALAMAN JUDUL

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	13
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	20

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori.....	21
2.1.1 Pembelajaran Organisasi	21
2.1.2 Kepuasan Kerja	23
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	25
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	27
2.2 Pengembangan Hipotesis	
2.2.1 Hubungan antara pembelajaran organisasi dan kepuasan kerja.....	30
2.2.2 Hubungan antara pembelajaran organisasi dan komitmen organisasi	30
2.2.3 Hubungan antara pembelajaran organisasi dan kinerja pegawai.	31
2.2.4 Hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja pegawai.....	32
2.2.5 Hubungan antara komitmen organisasi dan kinerja pegawai	33
2.2.6 Kepuasan kerja memediasi hubungan antara pembelajaran organisasi terhadap kinerja pegawai.....	34
2.2.7 Komitmen organisasi memediasi hubungan antara pembelajaran organisasi terhadap kinerja pegawai.....	35

2.3	Model Kerangka Konseptual.....	37
-----	--------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	38
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3	Metode Pengumpulan Data	38
3.4	Defenisi Operasional Variabel	39
3.4.1	Pembelajaran Organisasi	39
3.4.2	Kepuasan Kerja	44
3.4.3	Komitmen Organisasi.....	49
3.4.4	Kinerja Pegawai.....	51
3.5	Analisis Deskriptif.....	55
3.6	Metode Analisis Data	56
3.6.1	Measurement Model Assessment.....	57
3.6.1.1	Convergent Validity	57
3.6.1.2	Discriminant Validity	58
3.6.2	Structural model assesement.....	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	61
4.1.1	Distributor Kuisisioner.....	61
4.1.2	Profil Responden	62
4.1.3	Measurement Model Assessment.....	63
4.1.3.1	Convergent Validity	63
4.1.3.2	Discriminant Validity	72
4.1.4	Analisis Deskriptif Variabel.....	74
4.1.4.1	Pembelajaran Organisasi	74
4.1.4.2	Kepuasan Kerja	75

4.1.4.3	Komitmen Organisasi.....	76
4.1.4.4	Kinerja Pegawai	77
4.1.5	R Square dan Q square	77
4.1.6	Structural Model Assessment.....	80
4.1.7	Efek Mediasi	83
4.2	Pembahasan	85
4.2.1	Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.2.2	Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	85
4.2.3	Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	86
4.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	86
4.2.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. .	87
4.2.6	Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Antara Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja pegawai	88
4.2.7	Komitmen Organisasi Memediasi Hubungan Antara Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	89

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Implikasi Penelitian	91
5.2.1	Implikasi Praktis.....	91
5.2.2	Keterbatasan dan Sarana Penelitian	91
5.2.2.1	Keterbatasan	91
5.2.2.2	Saran Penelitian.....	92

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka93

LAMPIRAN

Lampiran99

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT beserta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul **“PENGARUH PEMBELAJARAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI UPTD TERMINAL DAN PARKIR TIPE C KOTA BUKITTINGGI : KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan dorongan serta masukan yang tak ternilai harganya pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
2. Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si, selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Dr. Irwan Muslim, S.E, M.P selaku Pembimbing II yang memberikan pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, selaku selaku penguji dalam sidang thesis yang telah memberikan dukungan pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.

5. Bapak Sefenedi,.S.E,M.M,Ph.D selaku penguji dalam sidang thesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dimulai dari sidang proposal hingga sempurnanya tesis ini.
6. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
7. Keluarga tercinta penulis yang sangat penulis sayangi yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. My Beloved Friend seperjuangan angkatan 28 Prodi Magister Sains Manajemen yang senantiasa berbagi suka dan duka bersama penulis selama masa perkuliahan.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang, Terima kasih.

Padang, Maret 2021

Penulis,

Dodi Andresia