

**ANALISIS DAMPAK KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KESENANGAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PERAN MEDIASI PEMENUHAN KEBUTUHAN DAN KEPERCAYAAN
PADA MANAJEMEN**

**(Studi Empiris Pada Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil, Dinas Arsip dan
Perpustakaan Kabupaten Pasaman Barat)**

TESIS



Oleh

**Eni Syahfitri
1810018212029**

PASCA SARJANA

PRODI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

UNIVERSITAS BUNG HATTA

2021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT beserta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul “Analisis Dampak Kepemimpinan Transformasional Dan Kesenangan Di Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Peran Mediasi Pemenuhan Kebutuhan Dan Kepercayaan Pada Manajemen (Studi Empiris Pada Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil, Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kabupaten Pasaman Barat)

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik berupa pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak **Dr. Akmal, S.E., M.Si**, dan **Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA** Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Junaidi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Pascasarjana Bung Hatta Padang atas kesempatan kepada saya untuk menjadi mahasiswa Program Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta.
2. Ibuk Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M sebagai Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
3. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, selaku direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan masukan pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
4. Bapak Antoni, S.E., ME, Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan maupun ilmu yang sangat bermanfaat.

5. Bapak Sefnedi, S.E., M.M Ph.D, sebagai dosen penguji, yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian memberikan dorongan, bimbingan dan saran kepada penulis.
6. Bapak dan ibu dosen Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang Yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
8. Keluarga dan Suami tercinta beserta kakak dan adik penulis yang sangat penulis sayangi yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Magister sains Manajemen yang senantiasa berbagi suka dan duka bersama penulis selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang, terima kasih.

Padang, Januari 2021
Penulis,

Eni Syahfitri

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra-Survey Kepuasan Kerja

Tabel 3.2 Karakteristik Responden

Tabel 3.3 Bobot Nilai Setiap Pertanyaan

Tabel 3.7 Tipe Pengujian Mediasi

Tabel 3.5 Kriteria R square

Tabel 3.6 Kriteria Q Square

Tabel 3.4 Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR)

Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian

Tabel 4.2 Profil Responden

Tabel 4.3 Hasil *Convergent Validity* Variabel Kepuasan kerja (tahap I)

Tabel 4.4 Hasil *Convergent Validity* Variabel Kepuasan kerja (tahap II)

Tabel 4.5 Hasil *Convergent Validity* Variabel Kepemimpinan transformasional (tahap I)

Tabel 4.6 Hasil *Convergent Validity* Variabel Kepemimpinan transformasional (tahap 2)

Tabel 4.7 Hasil *Convergent Validity* Variabel Kesenangan di tempat kerja (tahap I)

Tabel 4.8 Hasil *Convergent Validity* Variabel Kesenangan di tempat kerja (tahap II)

Tabel 4.9 Hasil *convergent validity* Variabel Pemenuhan kebutuhan (tahap I)

Tabel 4.10 Hasil *convergent validity* Variabel Pemenuhan kebutuhan (tahap II)

Tabel 4.11 Hasil *convergent validity* Variabel Pemenuhan kebutuhan (tahap I)

Tabel 4.12 *Discriminant Validity* dengan Metode *Fornell Larcker Criterion*

Tabel 4.13 *Discriminant validity* dengan Metode *Cross loading*

Tabel 4.14 Deskripsi Variabel Kepuasan kerja

Tabel 4.15 Deskripsi Variabel Kepemimpinan transformasional

Tabel 4.16 Deskripsi Variabel Kesenangan di tempat kerja

Tabel 4.17 Deskripsi Variabel Pemenuhan kebutuhan

Tabel 4.18 Deskripsi Variabel Kepercayaan Kepada Manajemen

Tabel 4.19 R Square dan Q Square

Tabel 4.20 Hasil *Bootstapping*

Tabel 4.21 Hasil *Mediasi*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	xvi
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Rumusan masalah.....	18
1.3 Tujuan penelitian.....	20
1.4 Manfaat penelitian.....	21
BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Literatur.....	23
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	29
2.1.3 Kesenangan Di Tempat Kerja.....	33
2.1.4 Pemenuhan Kebutuhan.....	35
2.1.5 Kepercayaan Pada Manajemen.....	37
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	39
2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	39

2.2.2 Pengaruh Kesenangan Di Tempat Kerja terhadap	
Kepuasan Kerja.....	40
2.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap	
Pemenuhan Kebutuhan	41
2.2.4 Pengaruh Kesenangan Di Tempat Kerja terhadap	
Kepercayaan Pada Manajemen.....	41
2.2.5 Pengaruh Pemenuhan Kebutuhan terhadap	
Kepuasan Kerja.....	42
2.2.6 Pengaruh Kepercayaan Pada Manajemen terhadap	
Kepuasan Kerja.....	42
2.2.7. Pengaruh Pemenuhan Kebutuhan memediasi hubungan	
antara Kepemimpinan Transformasional terhadap	
Kepuasan Kerja.....	43
2.2.8. Pengaruh Kepercayaan Pada Manajemen memediasi	
hubungan antara Kesenangan Di Tempat Kerja terhadap	
Kepuasan Kerja.....	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek, Populasi dan Sampel	47
3.2 Jenis Data	48
3.3. Defenisi Operasional	48
3.3.1 Kepuasan Kerja	48
3.3.2 Kepemimpinan Transformasional.....	49
3.3.3 Kesenangan Di Tempat Kerja	49
3.3.4 Pemenuhan Kebutuhan	50
3.3.5 Kepercayaan Pada Manajemen	50
3.4 Pengukuran Variabel.....	51
3.5 Teknik Analisa Data.....	52
3.5.1 <i>Measurement Model Assessment</i>	52
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	53
3.5.3 R Square dan Q Square.....	55
3.5.4 <i>Structural Model Assessment</i>	56

3.5.4.1 Efek Mediasi	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Hasil Penelitian	58
4.1.1. <i>Respon Rate</i> Responden	59
4.1.2. Profil Responden	59
4.1.3. Measurement Model Assesment.....	62
4.1.4. Analisis Deskriptif Variabel	75
4.1.5. R Square dan Q Square	81
4.1.6. Structural Model Assesment.....	83
4.2. Pembahasan	90
4.2.1. Pengaruh Kepemimpinan transformasional terhadap Kepuasan kerja	90
4.2.2. Pengaruh kesenangan di tempat kerja terhadap kepuasan kerja.....	93
4.2.3. Pengaruh Kepemimpinan transformasional terhadap Pemenuhan kebutuhan	.95
4.2.4. Pengaruh Kesenangan di tempat kerja terhadap Kepercayaan kepada manajemen	97
4.2.5. Pengaruh Pemenuhan kebutuhan terhadap Kepuasan kerja	99
4.2.6. Pengaruh kepercayaan kepada manajemen terhadap kepuasan kerja.....	101
4.2.7. Pemenuhan kebutuhan Memediasi Hubungan antara Kepemimpinan transformasional terhadap Kepuasan kerja	102
4.2.8. Kepercayaan kepada Manajemen Memediasi Hubungan Kesenangan di tempat kerja terhadap Kepuasan kerja	104
BAB V KESIMPULAN.....	106
5.1. Kesimpulan.....	106
5.2. Saran Penelitian.....	108
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

