

**LAMPIRAN 1**  
**KUESIONER PENELITIAN**

**Kepada:**

**Yth. Bapak/Ibu Responden**

**di**

**Tempat**

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswi Pascasarjana Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bung Hatta. Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi mengisi kuesioner ini. Saya menyadari permohonan saya ini sedikit banyak akan mengganggu ketenangan/kegiatan Bapak/Ibu. Saya akan menjamin kerahasiaan dari semua jawaban/opini yang telah Bapak/Ibu berikan.

Penelitian ini semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan penyelesaian tesis saya, dan ringkasan dari analisis yang akan dipublikasikan. Atas kesediaan dan partisipasi dari Bapak/Ibu untuk mengisi dan mengembalikan kuesioner ini saya mengucapkan terima kasih.

....., September

2020

Peneliti,

.....

## KUESIONER

Berikut ini adalah pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan penelitian tentang **Pengaruh Kepercayaan Pribadi dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Change Success* dengan Komitmen Afektif sebagai Mediasi di Bank Nagari Cabang Batusangkar**

### IDENTITAS RESPONDEN

Usia :  1 20-24 Tahun  4 35-40 Tahun  
 2 25-29 Tahun  5 Diatas 40 Tahun  
 3 30-34 Tahun

Jenis Kelamin :  1 Pria  2 Wanita

Masa Kerja :  1 < 5 Tahun  3 11-15 Tahun  
 2 5-10 Tahun  4 Diatas 15 Tahun

Pendidikan Terakhir :  1 SLTA  3 D3  
 2 S1  4 S2

Mohon untuk memberikan tanda (x) pada setiap pernyataan yang saudara pilih.

Keterangan:

Skala 5 = Sangat Setuju (SS)

Skala 4 = Setuju (S)

Skala 3 = Ragu-Ragu (RR)

Skala 2 = Tidak Setuju (TS)

Skala 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

**A. Change Success**

| <b>N0</b> | <b>PERNYATAAN</b>   | <b>1<br/>(STS)</b> | <b>2<br/>(TS)</b> | <b>3<br/>(RR)</b> | <b>4<br/>(S)</b> | <b>5<br/>(SS)</b> |
|-----------|---|--------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 1         | kinerja saya meningkat sebagai hasil dari perubahan.                                |                    |                   |                   |                  |                   |
| 2         | pekerjaan saya menjadi lebih mudah untuk dilaksanakan sebagai akibat dari perubahan |                    |                   |                   |                  |                   |
| 3         | tujuan yang dimaksud dari perubahan telah dapat dicapai                             |                    |                   |                   |                  |                   |
| 4         | Secara keseluruhan, perubahan telah berhasil  |                    |                   |                   |                  |                   |

**Sumber: Laid & Noufou (2016)**

**B. Komitmen Afektif**

| <b>N0</b> | <b>PERNYATAAN</b>  | <b>1<br/>(STS)</b> | <b>2<br/>(TS)</b> | <b>3<br/>(RR)</b> | <b>4<br/>(S)</b> | <b>5<br/>(SS)</b> |
|-----------|--|--------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 1         | Saya akan sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya di Bank Nagari   |                    |                   |                   |                  |                   |
| 2         | Saya membanggakan Bank Nagari ini kepada orang lain di luar instansi   |                    |                   |                   |                  |                   |
| 3         | Saya benar benar merasakan seakan akan permasalahan di Bank Nagari ini juga permasalahan saya sendiri            |                    |                   |                   |                  |                   |
| 4         | Saya berfikir saya tidak akan mudah menjadi terikat dengan instansi lain seperti saya terikat dengan Bank Nagari |                    |                   |                   |                  |                   |
| 5         | Saya merasa menjadi bagian dari keluarga Bank Nagari   |                    |                   |                   |                  |                   |
| 6         | Saya merasa terikat secara emosional dengan Bank Nagari  |                    |                   |                   |                  |                   |
| 7         | Bank Nagari ini memiliki arti yang sangat besar bagi saya  |                    |                   |                   |                  |                   |
| 8         | Saya mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap Bank Nagari  |                    |                   |                   |                  |                   |

**Sumber : Meyer dkk (1993)**

### C. Kepercayaan Pribadi

| <b>N0</b> | <b>PERNYATAAN</b>   | <b>1<br/>(STS)</b> | <b>2<br/>(TS)</b> | <b>3<br/>(RR)</b> | <b>4<br/>(S)</b> | <b>5<br/>(SS)</b> |
|-----------|---|--------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 1         | Rekan – rekan kerja saya jujur dan benar  |                    |                   |                   |                  |                   |
| 2         | Saya percaya rekan kerja mempunyai motif dan niat kerja yang baik                 |                    |                   |                   |                  |                   |
| 3         | Saya percaya bahwa rekan kerja akan melihat kelebihan saya untuk kepentingan ssya |                    |                   |                   |                  |                   |

Sumber : Cai dkk (2013)

### D. Persepsi Dukungan Organisasi

| <b>N0</b> | <b>PERNYATAAN</b>  | <b>1<br/>(STS)</b> | <b>2<br/>(TS)</b> | <b>3<br/>(RR)</b> | <b>4<br/>(S)</b> | <b>5<br/>(SS)</b> |
|-----------|--|--------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 1         | Organisasi saya sangat humanis dalam bekerja   |                    |                   |                   |                  |                   |
| 2         | Organisasi saya memiliki reputasi kepedulian kepada karyawan   |                    |                   |                   |                  |                   |
| 3         | Organisasi saya paham untuk menjaga keamanan kerja karyawannya   |                    |                   |                   |                  |                   |
| 4         | Organisasi saya selalu memberikan peringatan awal ketika perubahan penting akan dibuat dalam kehidupan karyawannya |                    |                   |                   |                  |                   |

Sumber : Stefanie dkk (1998)

**\* T E R I M A K A S I H \***

**LAMPIRAN II  
TABULASI DATA**

| No | <i>Change Success</i> |            |            |            |
|----|-----------------------|------------|------------|------------|
|    | <b>CS1</b>            | <b>CS2</b> | <b>CS3</b> | <b>CS4</b> |
| 1  | 3                     | 3          | 3          | 3          |
| 2  | 3                     | 3          | 3          | 3          |
| 3  | 5                     | 5          | 5          | 5          |
| 4  | 4                     | 5          | 5          | 5          |
| 5  | 4                     | 4          | 4          | 4          |
| 6  | 4                     | 4          | 3          | 4          |
| 7  | 5                     | 5          | 4          | 4          |
| 8  | 4                     | 4          | 4          | 4          |
| 9  | 4                     | 4          | 3          | 3          |
| 10 | 4                     | 4          | 4          | 4          |
| 11 | 4                     | 4          | 4          | 5          |
| 12 | 5                     | 5          | 4          | 2          |
| 13 | 4                     | 3          | 3          | 3          |
| 14 | 4                     | 4          | 4          | 4          |
| 15 | 4                     | 4          | 4          | 4          |
| 16 | 4                     | 4          | 4          | 4          |
| 17 | 4                     | 3          | 2          | 3          |
| 18 | 4                     | 4          | 4          | 3          |
| 19 | 2                     | 2          | 3          | 3          |
| 20 | 5                     | 5          | 5          | 4          |
| 21 | 5                     | 5          | 5          | 4          |
| 22 | 3                     | 3          | 3          | 2          |
| 23 | 3                     | 3          | 4          | 3          |
| 24 | 3                     | 3          | 3          | 3          |
| 25 | 5                     | 5          | 4          | 4          |
| 26 | 5                     | 5          | 4          | 4          |
| 27 | 4                     | 4          | 4          | 4          |
| 28 | 4                     | 4          | 4          | 4          |
| 29 | 4                     | 4          | 4          | 4          |
| 30 | 4                     | 4          | 4          | 4          |
| 31 | 4                     | 4          | 4          | 4          |
| 32 | 3                     | 3          | 3          | 4          |
| 33 | 4                     | 4          | 4          | 3          |
| 34 | 3                     | 3          | 4          | 3          |
| 35 | 3                     | 3          | 3          | 3          |
| 36 | 2                     | 2          | 2          | 2          |
| 37 | 3                     | 3          | 3          | 3          |

|    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| 38 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 39 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 40 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 41 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 42 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 43 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 44 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 45 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 46 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 50 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 51 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 54 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 58 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 60 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 61 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 62 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 63 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 64 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 67 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 68 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 69 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 70 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 71 | 4 | 4 | 3 | 2 |

| NO | KOMITMEN AFEKTIF |     |     |     |     |     |     |     |
|----|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|    | KA1              | KA2 | KA3 | KA4 | KA5 | KA6 | KA7 | KA8 |
| 1  | 3                | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 2  | 3                | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 3  | 4                | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 4  | 5                | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 5  | 3                | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 6  | 4                | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 7  | 3                | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   |
| 8  | 4                | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 9  | 4                | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 10 | 4                | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 11 | 5                | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 12 | 2                | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 13 | 3                | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 14 | 4                | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 15 | 4                | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 16 | 3                | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 17 | 3                | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 18 | 4                | 5   | 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 19 | 1                | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   |
| 20 | 4                | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 21 | 4                | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 22 | 4                | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 23 | 3                | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 24 | 3                | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 25 | 4                | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 26 | 4                | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 27 | 4                | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   |
| 28 | 4                | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 29 | 4                | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 30 | 4                | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 31 | 5                | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 32 | 4                | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 33 | 5                | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 34 | 3                | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 35 | 3                | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 36 | 2                | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   |
| 37 | 3                | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 38 | 2                | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   |
| 39 | 3                | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 40 | 2                | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 41 | 2                | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 42 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 43 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 45 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 46 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 47 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 48 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 49 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 50 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 51 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 52 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 53 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 54 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 57 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 58 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 60 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 61 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 62 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 63 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 64 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 67 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 68 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 69 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 70 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 71 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |



| NO | PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI |      |      |      |
|----|------------------------------|------|------|------|
|    | PDO1                         | PDO2 | PDO3 | PDO4 |
| 1  | 2                            | 2    | 3    | 2    |
| 2  | 2                            | 2    | 3    | 3    |
| 3  | 3                            | 3    | 3    | 3    |
| 4  | 4                            | 3    | 3    | 3    |
| 5  | 4                            | 4    | 3    | 4    |
| 6  | 3                            | 4    | 3    | 4    |
| 7  | 3                            | 3    | 3    | 3    |
| 8  | 3                            | 4    | 3    | 3    |
| 9  | 4                            | 4    | 4    | 4    |
| 10 | 4                            | 4    | 4    | 4    |
| 11 | 4                            | 4    | 4    | 5    |
| 12 | 1                            | 1    | 1    | 1    |
| 13 | 4                            | 3    | 3    | 4    |
| 14 | 3                            | 3    | 2    | 3    |
| 15 | 3                            | 3    | 3    | 3    |
| 16 | 3                            | 3    | 3    | 3    |
| 17 | 2                            | 1    | 1    | 1    |
| 18 | 4                            | 5    | 5    | 4    |
| 19 | 1                            | 1    | 1    | 5    |
| 20 | 5                            | 4    | 3    | 4    |
| 21 | 5                            | 4    | 4    | 4    |
| 22 | 3                            | 3    | 3    | 4    |
| 23 | 3                            | 3    | 3    | 3    |
| 24 | 3                            | 3    | 3    | 3    |
| 25 | 4                            | 4    | 4    | 4    |
| 26 | 4                            | 4    | 4    | 4    |
| 27 | 3                            | 3    | 4    | 3    |
| 28 | 3                            | 3    | 4    | 4    |
| 29 | 4                            | 4    | 4    | 4    |
| 30 | 3                            | 3    | 4    | 4    |
| 31 | 4                            | 4    | 4    | 4    |
| 32 | 4                            | 4    | 5    | 5    |
| 33 | 4                            | 4    | 4    | 5    |
| 34 | 3                            | 3    | 3    | 3    |
| 35 | 3                            | 3    | 3    | 3    |
| 36 | 2                            | 2    | 2    | 2    |
| 37 | 2                            | 2    | 2    | 2    |
| 38 | 3                            | 3    | 3    | 2    |
| 39 | 3                            | 3    | 3    | 3    |
| 40 | 3                            | 2    | 3    | 2    |
| 41 | 3                            | 2    | 3    | 2    |

|    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| 42 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 43 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 45 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 47 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 48 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 50 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 51 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 52 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 53 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 54 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 55 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 56 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 57 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 58 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 59 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 60 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 61 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 63 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 64 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 66 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 67 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 68 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 69 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 70 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 71 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| NO | KEPERCAYAN PRIBADI |     |     |
|----|--------------------|-----|-----|
|    | KP1                | KP2 | KP3 |
| 1  | 2                  | 2   | 2   |
| 2  | 3                  | 3   | 3   |
| 3  | 4                  | 4   | 4   |
| 4  | 3                  | 4   | 3   |
| 5  | 4                  | 4   | 4   |
| 6  | 4                  | 3   | 4   |
| 7  | 4                  | 4   | 3   |
| 8  | 4                  | 4   | 3   |
| 9  | 4                  | 5   | 4   |
| 10 | 4                  | 4   | 4   |
| 11 | 5                  | 5   | 5   |
| 12 | 4                  | 4   | 4   |
| 13 | 4                  | 4   | 4   |
| 14 | 3                  | 3   | 3   |
| 15 | 3                  | 3   | 3   |
| 16 | 3                  | 3   | 3   |
| 17 | 1                  | 2   | 3   |
| 18 | 3                  | 4   | 3   |
| 19 | 3                  | 4   | 4   |
| 20 | 4                  | 4   | 4   |
| 21 | 4                  | 4   | 4   |
| 22 | 4                  | 4   | 4   |
| 23 | 4                  | 4   | 4   |
| 24 | 3                  | 3   | 3   |
| 25 | 3                  | 3   | 3   |
| 26 | 3                  | 3   | 3   |
| 27 | 3                  | 3   | 3   |
| 28 | 4                  | 4   | 4   |
| 29 | 4                  | 4   | 4   |
| 30 | 4                  | 4   | 4   |
| 31 | 4                  | 4   | 4   |
| 32 | 5                  | 5   | 5   |
| 33 | 5                  | 5   | 5   |
| 34 | 4                  | 4   | 4   |
| 35 | 3                  | 3   | 3   |
| 36 | 2                  | 2   | 2   |
| 37 | 2                  | 2   | 2   |
| 38 | 3                  | 3   | 3   |
| 39 | 3                  | 3   | 3   |
| 40 | 1                  | 2   | 2   |
| 41 | 1                  | 2   | 2   |

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
| 42 | 4 | 3 | 3 |
| 43 | 3 | 3 | 3 |
| 44 | 2 | 2 | 3 |
| 45 | 4 | 4 | 4 |
| 46 | 3 | 4 | 4 |
| 47 | 3 | 3 | 3 |
| 48 | 2 | 3 | 2 |
| 49 | 3 | 3 | 3 |
| 50 | 3 | 2 | 3 |
| 51 | 2 | 3 | 3 |
| 52 | 3 | 3 | 3 |
| 53 | 3 | 3 | 3 |
| 54 | 3 | 3 | 3 |
| 55 | 2 | 2 | 2 |
| 56 | 2 | 2 | 2 |
| 57 | 2 | 2 | 2 |
| 58 | 1 | 2 | 2 |
| 59 | 2 | 3 | 2 |
| 60 | 3 | 3 | 2 |
| 61 | 3 | 3 | 2 |
| 62 | 3 | 4 | 3 |
| 63 | 2 | 2 | 2 |
| 64 | 2 | 2 | 2 |
| 65 | 3 | 3 | 3 |
| 66 | 3 | 3 | 3 |
| 67 | 3 | 3 | 3 |
| 68 | 4 | 4 | 4 |
| 69 | 3 | 3 | 3 |
| 70 | 4 | 4 | 4 |
| 71 | 3 | 3 | 3 |

| No | PROFIL RESPONDEN |    |    |    |
|----|------------------|----|----|----|
|    | USIA             | JK | PT | LK |
| 1  | 5                | 2  | 3  | 4  |
| 2  | 4                | 2  | 3  | 4  |
| 3  | 1                | 2  | 3  | 1  |
| 4  | 1                | 2  | 3  | 1  |
| 5  | 3                | 1  | 3  | 2  |
| 6  | 3                | 1  | 3  | 2  |
| 7  | 1                | 2  | 2  | 1  |
| 8  | 2                | 2  | 3  | 1  |
| 9  | 1                | 1  | 2  | 1  |
| 10 | 3                | 1  | 3  | 2  |
| 11 | 3                | 2  | 4  | 4  |
| 12 | 4                | 2  | 3  | 3  |
| 13 | 3                | 1  | 3  | 2  |
| 14 | 2                | 2  | 1  | 2  |
| 15 | 2                | 2  | 1  | 2  |
| 16 | 3                | 2  | 4  | 3  |
| 17 | 2                | 1  | 3  | 3  |
| 18 | 1                | 2  | 1  | 1  |
| 19 | 4                | 1  | 3  | 4  |
| 20 | 3                | 1  | 3  | 2  |
| 21 | 3                | 1  | 3  | 3  |
| 22 | 3                | 2  | 3  | 2  |
| 23 | 2                | 1  | 2  | 1  |
| 24 | 3                | 2  | 3  | 3  |
| 25 | 1                | 2  | 3  | 1  |
| 26 | 1                | 2  | 3  | 1  |
| 27 | 5                | 2  | 3  | 4  |
| 28 | 4                | 2  | 3  | 4  |
| 29 | 1                | 2  | 3  | 2  |
| 30 | 2                | 2  | 3  | 1  |
| 31 | 5                | 1  | 3  | 4  |
| 32 | 5                | 1  | 1  | 3  |
| 33 | 3                | 2  | 3  | 2  |
| 34 | 2                | 1  | 2  | 1  |
| 35 | 3                | 2  | 3  | 3  |
| 36 | 3                | 2  | 3  | 3  |
| 37 | 2                | 2  | 1  | 2  |
| 38 | 3                | 2  | 3  | 2  |
| 39 | 5                | 1  | 2  | 4  |
| 40 | 2                | 2  | 2  | 1  |
| 41 | 2                | 2  | 2  | 1  |

|    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| 42 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 43 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 44 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| 45 | 5 | 1 | 3 | 3 |
| 46 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 47 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 48 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 49 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 50 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 51 | 4 | 1 | 3 | 4 |
| 52 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 53 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| 54 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 55 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 56 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 57 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 58 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 59 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 60 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 61 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 62 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 63 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 64 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 65 | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 66 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 67 | 5 | 1 | 3 | 4 |
| 68 | 5 | 1 | 1 | 3 |
| 69 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 70 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 71 | 4 | 2 | 3 | 3 |

### LAMPIRAN III

#### PROFIL RESPONDEN

##### Jenis Kelamin

|                 | <i>Frequency</i> | <i>Percent</i> | <i>Valid Percent</i> | <i>Cumulative Percent</i> |
|-----------------|------------------|----------------|----------------------|---------------------------|
| Valid Laki-laki | 28               | 39.44          | 39.4                 | 39.4                      |
| Valid Perempuan | 43               | 60.56          | 60.6                 | 100                       |
| Total           | 71               | 100            | 100                  |                           |

##### Usia

|                       | <i>Frequency</i> | <i>Percent</i> | <i>Valid Percent</i> | <i>Cumulative Percent</i> |
|-----------------------|------------------|----------------|----------------------|---------------------------|
| Valid 20-24 Tahun     | 16               | 22.54          | 22.5                 | 22.5                      |
| Valid 25-29 Tahun     | 17               | 23.94          | 23.9                 | 46.5                      |
| Valid 30-34 Tahun     | 23               | 32.39          | 32.4                 | 78.9                      |
| Valid 35-40 Tahun     | 7                | 9.86           | 9.9                  | 88.7                      |
| Valid Diatas 40 Tahun | 8                | 11.27          | 11.3                 | 100                       |
| Total                 | 71               | 100            | 100                  |                           |

##### Pendidikan Terakhir

|                   | <i>Frequency</i> | <i>Percent</i> | <i>Valid Percent</i> | <i>Cumulative Percent</i> |
|-------------------|------------------|----------------|----------------------|---------------------------|
| Valid SMA         | 9                | 12.68          | 12.7                 | 12.7                      |
| Valid DIPLOMA III | 11               | 15.49          | 15.5                 | 28.2                      |
| Valid S1/ D-IV    | 49               | 69.01          | 69.0                 | 97.2                      |
| Valid S2          | 2                | 2.82           | 2.8                  | 100                       |
| Total             | 71               | 100            | 100                  |                           |

##### Masa Kerja

|                    | <i>Frequency</i> | <i>Percent</i> | <i>Valid Percent</i> | <i>Cumulative Percent</i> |
|--------------------|------------------|----------------|----------------------|---------------------------|
| Valid 0 s/d 5 th   | 23               | 32.39          | 32.4                 | 32.4                      |
| Valid 6 s/d 10 th  | 23               | 32.39          | 32.4                 | 64.8                      |
| Valid 11 s/d 15 th | 15               | 21.13          | 21.1                 | 85.9                      |
| Valid > 15 tahun   | 10               | 14.08          | 14.1                 | 100                       |
| Total              | 71               | 100            | 100                  |                           |

**LAMPIRAN IV  
MEASUREMENT MODEL ASSESSMENT**

**CONVERGENT VALIDITY**

**Outer Loadings**

|      | CS    | KA    | KP    | PDO   |
|------|-------|-------|-------|-------|
| CS1  | 0,897 |       |       |       |
| CS2  | 0,949 |       |       |       |
| CS3  | 0,916 |       |       |       |
| CS4  | 0,812 |       |       |       |
| KA1  |       | 0,783 |       |       |
| KA2  |       | 0,873 |       |       |
| KA3  |       | 0,762 |       |       |
| KA4  |       | 0,869 |       |       |
| KA5  |       | 0,893 |       |       |
| KA6  |       | 0,912 |       |       |
| KA7  |       | 0,929 |       |       |
| KA8  |       | 0,910 |       |       |
| KP1  |       |       | 0,958 |       |
| KP2  |       |       | 0,954 |       |
| KP3  |       |       | 0,949 |       |
| PDO1 |       |       |       | 0,917 |
| PDO2 |       |       |       | 0,945 |
| PDO3 |       |       |       | 0,911 |
| PDO4 |       |       |       | 0,779 |

|     | CS    | KA    | KP    | PDO   |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| C A | 0,916 | 0,953 | 0,950 | 0,914 |
| C R | 0,941 | 0,961 | 0,968 | 0,938 |
| AVE | 0,801 | 0,754 | 0,910 | 0,793 |

f Square



|     | CS           | KA    | KP | PDO |
|-----|--------------|-------|----|-----|
| CS  |              |       |    |     |
| KA  | <b>0,776</b> |       |    |     |
| KP  | <b>0,009</b> | 0,112 |    |     |
| PDO | 0,032        | 0,094 |    |     |

|     | rho_A        | Reliabilitas Komposit | Rata-rata Varians Diekstrak (AVE) |
|-----|--------------|-----------------------|-----------------------------------|
| CS  | <b>0,920</b> | <b>0,941</b>          | <b>0,801</b>                      |
| KA  | <b>0,954</b> | <b>0,961</b>          | <b>0,754</b>                      |
| KP  | <b>0,953</b> | <b>0,968</b>          | <b>0,910</b>                      |
| PDO | <b>0,954</b> | <b>0,938</b>          | <b>0,793</b>                      |

|     | CS    | KA    | KP    | PDO   |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| CS  | 0,895 |       |       |       |
| KA  | 0,749 | 0,868 |       |       |
| KP  | 0,393 | 0,534 | 0,954 |       |
| PDO | 0,477 | 0,522 | 0,611 | 0,891 |

|      | CS    | KA    | KP    | PDO   |
|------|-------|-------|-------|-------|
| CS1  | 0,897 | 0,729 | 0,294 | 0,364 |
| CS2  | 0,949 | 0,667 | 0,288 | 0,398 |
| CS3  | 0,916 | 0,678 | 0,423 | 0,451 |
| CS4  | 0,812 | 0,598 | 0,412 | 0,505 |
| KA1  | 0,677 | 0,783 | 0,482 | 0,685 |
| KA2  | 0,617 | 0,873 | 0,341 | 0,565 |
| KA3  | 0,703 | 0,762 | 0,534 | 0,298 |
| KA4  | 0,588 | 0,869 | 0,357 | 0,256 |
| KA5  | 0,633 | 0,893 | 0,460 | 0,394 |
| KA6  | 0,631 | 0,912 | 0,439 | 0,457 |
| KA7  | 0,682 | 0,929 | 0,504 | 0,429 |
| KA8  | 0,630 | 0,910 | 0,542 | 0,469 |
| KP1  | 0,446 | 0,501 | 0,958 | 0,604 |
| KP2  | 0,360 | 0,507 | 0,954 | 0,593 |
| KP3  | 0,312 | 0,521 | 0,949 | 0,549 |
| PDO1 | 0,531 | 0,573 | 0,484 | 0,917 |
| PDO2 | 0,473 | 0,474 | 0,546 | 0,945 |
| PDO3 | 0,349 | 0,406 | 0,504 | 0,911 |
| PDO4 | 0,277 | 0,356 | 0,719 | 0,779 |

HTMT

|     | CS    | KA    | KP    | PDO |
|-----|-------|-------|-------|-----|
| CS  |       |       |       |     |
| KA  | 0,795 |       |       |     |
| KP  | 0,422 | 0,555 |       |     |
| PDO | 0,505 | 0,534 | 0,678 |     |

**LAMPIRAN V  
DESKRIPSI VARIABEL**

**CHANGE SUCCES**

|            | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|------------|----|---------|---------|------|----------------|
| <b>CS1</b> | 71 | 2       | 5       | 3,49 | 0.772          |
| <b>CS2</b> | 71 | 2       | 5       | 3,49 | 0.826          |
| <b>CS3</b> | 71 | 2       | 5       | 3,30 | 0.818          |
| <b>CS4</b> | 71 | 2       | 5       | 3,23 | 0.772          |

| <b>Pernyataan</b>   | <b>Kode Item</b> | <b>Rata-Rata</b> | <b>TCR (%)</b> | <b>Keterangan</b> |
|---|------------------|------------------|----------------|-------------------|
| Kinerja saya meningkat sebagai hasil perubahan                                      | CS1              | 3,49             | 69.86          | Sedang            |
| Pekerjaan saya menjadi lebih mudah untuk dilaksanakan sebagai akibat dari perubahan | CS2              | 3,49             | 69.86          | Sedang            |
| Tujuan yang dimaksud dari perubahan telah dapat dicapai                             | CS3              | 3,30             | 65.92          | Sedang            |
| Secara keseluruhan, perubahan telah berhasil  | CS4              | 3,23             | 64.51          | Rendah            |
| <b>Rata- rata</b>   |                  | <b>3,38</b>      | <b>67.54</b>   | <b>Sedang</b>     |

**KOMITMEN AFEKTIF**

|            | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|------------|----|---------|---------|------|----------------|
| <b>KA1</b> | 71 | 1       | 5       | 3,17 | 0,894          |
| <b>KA2</b> | 71 | 2       | 5       | 3,63 | 0.797          |
| <b>KA3</b> | 71 | 2       | 5       | 3.32 | 0.789          |
| <b>KA4</b> | 71 | 2       | 5       | 3,25 | 0.769          |
| <b>KA5</b> | 71 | 2       | 5       | 3,61 | 0.819          |
| <b>KA6</b> | 71 | 2       | 5       | 3.34 | 0.755          |
| <b>KA7</b> | 71 | 2       | 5       | 3,51 | 0.791          |
| <b>KA8</b> | 71 | 2       | 5       | 3,49 | 0.772          |

| <b>Pernyataan</b> | <b>Kode</b> | <b>Rata-</b> | <b>Std.</b> | <b>Keterangan</b> |
|-------------------|-------------|--------------|-------------|-------------------|
|-------------------|-------------|--------------|-------------|-------------------|

|  | Item | Rata        | Deviation    |                   |
|--|------|-------------|--------------|-------------------|
| Saya akan sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya di Bank Nagari   | KA1  | 3,17        | 0,894        | Tidak Baik        |
| Saya membanggakan Bank Nagari ini kepada orang lain di luar instansi   | KA2  | 3,63        | 0,797        | Cukup Baik        |
| Saya benar benar merasakan seakan akan permasalahan di Bank Nagari ini juga permasalahan saya sendiri            | KA3  | 3,32        | 0,789        | Cukup Baik        |
| Saya berfikir saya tidak akan mudah menjadi terikat dengan instansi lain seperti saya terikat dengan Bank Nagari | KA4  | 3,25        | 0,769        | Cukup Baik        |
| Saya merasa menjadi bagian dari keluarga Bank Nagari   | KA5  | 3,61        | 0,819        | Cukup Baik        |
| Saya merasa terikat secara emosional dengan Bank Nagari  | KA6  | 3,34        | 0,755        | Cukup Baik        |
| Bank Nagari ini memiliki arti yang sangat besar bagi saya  | KA7  | 3,51        | 0,791        | Cukup Baik        |
| Saya mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap Bank Nagari  | KA8  | 3,49        | 0,772        | Cukup Baik        |
| <b>Rata- rata</b>  |      | <b>3,42</b> | <b>0,798</b> | <b>Cukup Baik</b> |

#### KEPERCAYAAN PRIBADI

|            | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|------------|----|---------|---------|------|----------------|
| <b>KP1</b> | 71 | 1       | 5       | 3,11 | 0.934          |
| <b>KP2</b> | 71 | 2       | 5       | 3,25 | 0.840          |
| <b>KP3</b> | 71 | 2       | 5       | 3,17 | 0.810          |

| Pernyataan  | Kode Item | Rata-Rata   | Std. Deviation | TCR (%)      | Keterangan    |
|---|-----------|-------------|----------------|--------------|---------------|
| Rekan – rekan kerja saya jujur dan benar  | KP1       | 3,11        | 0,934          | 62.25        | Rendah        |
| Saya percaya rekan kerja mempunyai motif dan niat kerja yang baik                 | KP2       | 3,25        | 0,840          | 65.07        | Sedang        |
| Saya percaya bahwa rekan kerja akan melihat kelebihan saya untuk kepentingan snya | KP3       | 3,17        | 0.810          | 63.38        | Rendah        |
| <b>Rata- rata</b>   |           | <b>3,18</b> | <b>0,862</b>   | <b>63,57</b> | <b>Rendah</b> |

#### PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI

|             | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|-------------|----|---------|---------|------|----------------|
| <b>PDO1</b> | 71 | 1       | 5       | 2.96 | 0.869          |
| <b>PDO2</b> | 71 | 1       | 5       | 2.87 | 0.909          |
| <b>PDO3</b> | 71 | 1       | 5       | 2.94 | 0.908          |
| <b>PDO4</b> | 71 | 1       | 5       | 3,07 | 0.946          |

| <b>Pernyataan</b>  | <b>Kode Item</b> | <b>Rata-Rata</b> | <b>Std. Deviation</b> | <b>Keterangan</b> |
|--|------------------|------------------|-----------------------|-------------------|
| Organisasi saya sangat humanis dalam bekerja   | PDO1             | 2,96             | 0,869                 | Rendah            |
| Organisasi saya memiliki reputasi kepedulian kepada karyawan   | PDO2             | 2,87             | 0,909                 | Rendah            |
| Organisasi saya paham untuk menjaga keamanan kerja karyawannya   | PDO3             | 2,94             | 0.908                 | Rendah            |
| Organisasi saya selalu memberikan peringatan awal ketika perubahan penting akan dibuat dalam kehidupan karyawannya | PDO4             | 3,07             | 0,946                 | Rendah            |
| <b>Rata-rata</b>   |                  | <b>2,96</b>      | <b>0,908</b>          | <b>Rendah</b>     |

## LAMPIRAN VI

## R SQUARE DAN Q SQUARE

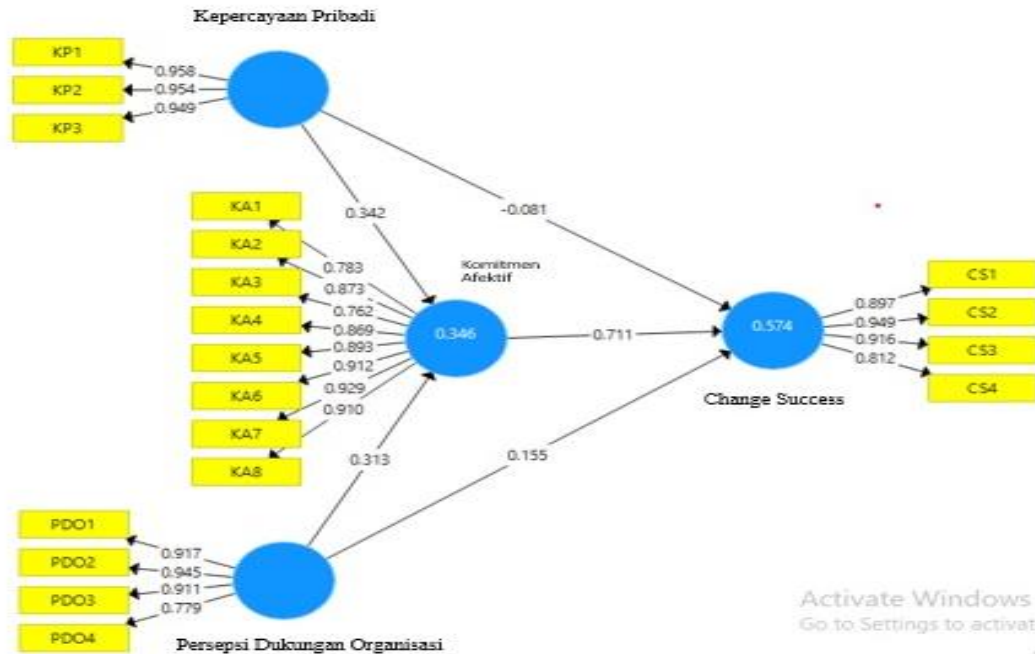
### R SQUARE

|                         | Adjusted R square |
|-------------------------|-------------------|
| <i>Change Succes</i>    | 0,574             |
| <b>Komitmen Afektif</b> | 0.346             |

### Q SQUARE

|            | SSO     | SSE     | Q <sup>2</sup> (=1-SSE/SSO) |
|------------|---------|---------|-----------------------------|
| <b>CS</b>  | 284,000 | 157,521 | 0,445                       |
| <b>KA</b>  | 568,000 | 426,119 | 0,250                       |
| <b>KP</b>  | 213,000 | 213,000 |                             |
| <b>PDO</b> | 284,000 | 284,000 |                             |

## STRUCSTURAL MODEL ASESSMENT



|           | <i>Original Sample</i> | <b>T Statistik</b> | <i>P Values</i> | <b>Keterangan</b> |
|-----------|------------------------|--------------------|-----------------|-------------------|
| KP -> CS  | -0.081                 | 0.710              | 0.478           | H1 ditolak        |
| PDO -> CS | 0.155                  | 1.182              | 0.238           | H2 ditolak        |
| KA-> CS   | 0.733                  | 6.240              | 0.000           | H3 diterima       |
| KP -> KA  | 0.342                  | 2.721              | 0.007           | H4 diterima       |
| PDO-> KA  | 0.313                  | 2.055              | 0.040           | H5 diterima       |

|             | <i>Original Sample</i> | <b>T Statistik</b> | <i>P Values</i> | <b>Keterangan</b> |
|-------------|------------------------|--------------------|-----------------|-------------------|
| KP->KA->CS  | 0.243                  | 2.329              | 0.020           | H6 diterima       |
| PDO->KA->CS | 0.223                  | 1.684              | 0.093           | H7 ditolak        |