

**ANALISIS KINERJA SISTEM PENGELOLAAN ASET DAN FASILITAS
ATM BERBASIS KONSEP *VALUE FOR MONEY*
(STUDY KASUS ATM BANK NAGARI DI KOTA PADANG)**

TESIS



**HARDI PUTRA
NPM : 1910018312036**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
JURUSAN TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS BUNG HATTA PADANG
2021**

PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “**ANALISIS KINERJA SISTEM PENGELOLAAN ASET DAN FASILITAS ATM BERBASIS KONSEP VALUE FOR MONEY (STUDY KASUS ATM BANK NAGARI DI KOTA PADANG)**”. Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik di Program Studi Teknik Sipil Pascasarjana Universitas Bung Hatta.

Dalam menyelesaikan tesis ini, terdapat kendala yang penulis hadapi, Alhamdulillah semua dapat diselesaikan dengan baik. Pelaksanaan penelitian tesis ini terlaksana atas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. M. Nursyaifi Yulius, M.Tech, Mgt selaku pembimbing I dan Dr. Zaitul, SE, MBA, Ak, CA selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan motivasi, petunjuk dan mengarahkan dengan penuh kesabaran dan ketulusan selama penyusunan dan penulisan tesis ini.
2. Bapak Dr. Ir. Wardi, MSi dan Dr. Ir. Bahrul Anif, MT selaku dosen penguji I dan II yang telah menguji dan memberikan masukan dan saran dalam perbaikan tesis ini.
3. Bapak Dr. Ir. Bahrul Anif. MT selaku Ketua Program Studi Teknik sipil yang telah banyak membantu dan memotivasi dalam penyusunan tesis ini dan Bapak Dr. I Nengah Tela, ST, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Bung Hatta Padang.

4. Seluruh Staf Pengajar Pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Bung Hatta Padang.
 5. Seluruh Karyawan dan karyawati pada Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
 6. Rekan – Rekan Angkatan XIX Jurusan Manajemen Aset dan Fasilitas yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk saat-saat indah didalam kebersamaan kita selama ini
 7. Teristimewa kepada orang tua penulis, adik-adikku yang telah memberikan dorongan moril pada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
 8. Yang tercinta Istriku Dona Liza Febria yang selalu mensuport dan selalu mendampingi dalam menyelesaikan tesis ini.
 9. Direksi dan Teman-teman di Bank Nagari yang selalu mensuport dan membantuku selama aku menyelesaikan tesis ini.
- Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, bimbingan dan sumbangannya serta kritikan dari semua pihak yang terlibat dalam penulisan tesis ini.

Padang, 18 Maret 2021

Penulis,

HARDI PUTRA

NPM. 1910018312036

DAFTAR ISI

PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	4
BAB I PENDAHULUAN.....	7
1.1. Latar Belakang.....	7
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Batasan Masalah Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.6. Sistematika Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Pendahuluan.....	14
2.2. Evaluasi.....	16
2.2.1. Pengertian Evaluasi.....	16
2.2.2. Model Evaluasi.....	17
2.3. Bisnis.....	20
2.3.1. Pengertian Bisnis.....	21
2.3.2. Tipe Bisnis.....	23
2.3.3. Jenis Bisnis.....	24
2.4. Aset dan Fasilitas Bisnis.....	25
2.4.1. Pengertian Aset dan Fasilitas Bisnis.....	25
2.4.2. Aset dan Fasilitas Bisnis Perbankan.....	31

2.4.3. Anjungan Tunai Mandiri (ATM).....	35
2.5. Konsep Value For Money dalam Penilaian Aset dan Fasilitas.....	37
2.5.1. Pengertian Value For Money.....	37
2.5.2. Tujuan Value for Money (VfM).....	39
2.5.3. Konsep Value For Money (VfM).....	39
2.5.3.1. Teknik Pengukuran Value for Money.....	42
2.5.3.2. Value For Money Sebagai Metode Penilaian Kinerja.....	45
2.5.3.3. Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Value For Money.....	45
2.5.3.4. Langkah-langkah Pengukuran Value For Money.....	47
2.5.4. Faktor-faktor atau Komponen Value for Money.....	50
2.5.5. Kajian Terdahulu Tentang Faktor Kinerja Berbasis Value for Money (VfM)	51
2.5.5.1. Ekonomis.....	52
2.5.5.2. Efisiensi.....	52
2.5.5.3. Efektivitas.....	53
2.5.6. Kajian Terdahulu tentang Value for Money.....	54
2.6. Structural Equation Modeling (SEM).....	55
2.6.1. Pengertian Structural Equation Modeling (SEM).....	55
2.6.2. Penggambaran Variabel dalam SEM.....	57
2.6.3. Confirmatory Factor Analysis (CFA).....	58
2.6.4. Analisis Jalur (Path Analysis).....	60
2.6.5. Konsep SEM - Partial Least Square (SEM-PLS).....	60
2.6.5.1. Model Pengukuran (Outer Model).....	61

2.6.5.2. Model Struktural (Inner Model).....	64
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	66
3.1. Pendahuluan.....	66
3.2. Pendekatan Penelitian.....	66
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	67
3.3.1. Populasi Penelitian.....	67
3.3.2. Sampel Penelitian.....	67
3.4. Proses Penelitian.....	70
3.5. Pengumpulan Data.....	71
3.5.1. Pengumpulan Data Tujuan Pertama Penelitian.....	71
3.5.1.1. Kajian Literatur.....	71
3.5.1.2. Wawancara.....	72
3.5.2. Pengumpulan Data Tujuan Kedua.....	75
3.5.2.1. Kerangka Penelitian Model Konseptual.....	77
3.5.2.2. Kuisioner.....	78
3.5.2.3. Pendistribusian dan Pengumpulan Kuisioner.....	80
3.5.3. Pengumpulan Data Tujuan Ketiga Penelitian.....	81
3.6. Pengolahan Data.....	82
3.6.1. Tabulasi Data.....	82
3.6.2. Pengolahan Data Tujuan Kedua Penelitian.....	82
3.6.1.1 Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	83
3.6.1.2 Uji Model Struktural (Inner Model).....	86
3.6.3. Pengolahan Data Tujuan Ketiga Penelitian.....	87

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	89
4.1. Pendahuluan.....	89
4.2. Gambaran Umum Responden.....	90
4.2.1. Kategori Responden Berdasarkan Umur.....	92
4.2.2. Kategori Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	92
4.2.3. Kategori Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	93
4.2.4. Kategori Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	93
4.3. Analisa Data Tujuan Pertama.....	94
4.4. Analisa Data Tujuan Kedua.....	102
4.4.1. Analisis Faktor Konfirmatori/Confirmatory Factor Analisys (CFA).....	102
4.4.1.1. Model Pengukuran (Outer Model).....	102
4.4.1.2. Model Struktural (Inner Model).....	118
4.5. Analisa Data Tujuan Ketiga.....	123
4.5.1. Analisis Nilai Indeks Variabel Efektiv.....	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	129
5.1. Kesimpulan.....	129
5.2. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Biaya Operasional Bulanan Pengelolaan ATM.....	10
Tabel 2.1. Contoh Fasilitas bagian dari Infrastruktur.....	29
Tabel 2.2. Contoh Fasilitas Obyek Fisik.....	29
Tabel 2.3. Contoh Fasilitas Non Obyek Fisik.....	30
Tabel. 2.4. Indikator Penilaian Value for Money.....	51
Tabel 2.5. Faktor dan Variabel Kinerja Ekonomis Berbasis Value for Money (VfM) pada Sistem Pengelolaan ATM Bank Nagari.....	52
Tabel 2.6. Faktor dan Variabel Kinerja Efisiensi Berbasis Value for Money (VfM) pada Sistem Pengelolaan ATM Bank Nagari.....	52
Tabel 2.7. Faktor dan Variabel Kinerja Efektivitas Berbasis Value for Money (VfM) pada Sistem Pengelolaan ATM Bank Nagari.....	53
Tabel 2.8. Penelitian terdahulu terkait Value for Money.....	54
Tabel 3.1. Daftar Jumlah Sample.....	68
Tabel 3.2. Penentuan ukuran Sampel.....	69
Tabel 3.3. Daftar Nara Sumber sebagai Pakar.....	73
Tabel 3.4. Variabel Penilaian Value for Money.....	73
Tabel. 3.5. Outcome Pengelolaan ATM.....	75
Tabel 3.6. Skor Skala Likert untuk menilai Kepentingan.....	79
Tabel 3.7. Status Kategori Penting.....	80
Tabel 3.8. Skor Skala Likert Untuk Menilai Faktor Optimal.....	81
Tabel 4.1. Distribusi dan Pengembalian Kuesioner.....	91
Tabel 4.2. Persentase Jumlah Responden.....	91

Tabel 4.3. Jumlah responden penelitian berdasarkan umur.....	92
Tabel 4.4. Jumlah responden penelitian berdasarkan jabatan/posisi.....	92
Tabel 4.5. Jumlah responden penelitian berdasarkan pengalaman kerja.....	93
Tabel 4.6. Jumlah responden penelitian berdasarkan pendidikan terakhir.....	93
Tabel 4.7. Rangkuman Validasi Variabel Ekonomis.....	96
Tabel 4.8. Rangkuman Validasi Variabel Efisien.....	97
Tabel 4.9. Rangkuman Validasi Variabel Efektiv.....	98
Tabel 4.10. Rangkuman Validasi Variabel Outcome.....	99
Tabel 4.11. Faktor-faktor penilaian Value for Money dan Indikator.....	100
Tabel 4.12. Faktor-faktor Project Success Value for Money dengan Indikator...	102
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Konvergen Tahap Awal.....	106
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Konvergen Tahap Akhir.....	109
Tabel 4.15. Nilai Reliabilitas Komposit (Composite Reliability).....	111
Tabel 4.16. Nilai Cronbach's Alpha.....	112
Tabel 4.17. Nilai Akar Kuadrat AVE (Fornell-Larcker Criterion).....	114
Tabel 4.18. Nilai Cross Loading.....	114
Tabel 4.19. Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	117
Tabel 4.20. Nilai R-Square.....	119
Tabel 4.21. Analisis Jalur (Path Analysis).....	122
Tabel 4.22. Faktor-faktor Value For Money yang Berpengaruh Terhadap Project Success.....	122
Tabel 4.23. Indikator-indikator variabel Value for Money.....	123
Tabel 4.24. Kategori Nilai Indeks.....	125

Tabel 4.25. Hasil Analisis Nilai Indeks Variabel Efektiv.....125

Tabel 4.26. Rangkuman Hasil Analisis Deskripsi Faktor Efektif yang

mempengaruhi Penilaian Kinerja Pengelolaan ATM saat ini..... 127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Value For Money secara skematis.....	42
Gambar 3.1. Bagan Alur Proses Penelitian.....	70
Gambar 3.2. Kerangka Penelitian Model Konseptual.....	78
Gambar 4.1. Persentase Jumlah Responden.....	91
Gambar 4.2. Diagram Jalur Model SEM.....	104
Gambar 4.3 Diagram Jalur Model Pengukuran Pengolahan Tahap Awal.....	105
Gambar 4.4. Diagram Jalur Model Pengukuran Pengolahan Tahap Akhir.....	110
Gambar 4.5. Model Structural Equation Modelling (SEM).....	121