

**STRATEGI PENGELOLAAN SISTEM PERPARKIRAN PADA
KAWASAN PASAR ATAS KOTA BUKITTINGGI**

TESIS



**MHD. SYARIF
NPM: 1610018312086**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Magister Teknik**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2021**

MOTO DAN PERSEMBAHAN TESIS

MOTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada ALLAH hendaknya kamu berharap”

Berangkat dengan penuh keyakinan. Berjalan dengan penuh keikhlasan. Bersabar dalam menghadapi cobaan,

Bagiku keberhasilan bukan nilai melalui hasilnya tetapi lihatlah proses dan kerja kerasnya, tanpa adanya proses dan kerja keras maka keberhasilan tidak mempunyai nilai yang berarti dan jika kamu takut melangkah, lihatlah bagaimana seorang bayi yang mencoba berjalan. “Kesalahan bukan kegagalan tapi bukti bahwa seseorang sudah melakukan sesuatu”

Kita selalu dikelilingi sumberdaya yang melimpah, kelola dengan jitu, maka kita akan panen keberhasilan dan kebahagiaan.

PERSEMBAHAN

Sujut syukur ku persembahkan kepada ALLAH yang maha kuasa, berkat rahmat dan karuniaNYA aku dapat mempersembahkan tesis ini pada orang-orang tersayang:

Terima kasih untuk kedua orang tua ku yang telah almarhum, ayah Umar Madjid, amak Hamidah Darwis tercinta yang tak pernah lelah berkorban membesarkan ku dengan penuh kasih sayang.

Peluk cium untuk istri tercinta Ita Zulfita M.Pd. yang selalu mendukung penulisan tesis ini dan semoga tesis ini dapat memotifasi ananda Dede Irham Syarif dan Chita Annisa Putri dalam mencapai cita-citanya.

PERNYAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MHD. SYARIF

NPM : 1610018312086

Program Studi : Teknik Sipil Kekhususan Manajemen Konstruksi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul

STRATEGI PENGELOLAAN SISTEM PERPARKIRAN PADA KAWASAN PASAR ATAS KOTA BUKITTINGGI

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Kekhususan Manajemen Konstruksi Program Pascasarjana Universita Bung Hatta Padang, sejauh mana yang saya ketahui tesis ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Teknik dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan yang telah ditentukan.

Padang, 26 Februari 2021

Penulis,

MHD. SYARIF

NPM: 161001831208

STRATEGI PENGELOLAAN SISTEM PERPARKIRAN PADA KAWASAN PASAR ATAS KOTA BUKITTINGGI

Abstrak

Tingginya intensitas aktifitas di kota Bukittinggi dipengaruhi oleh tarikan lalu lintas kendaraan bermotor dari wilayah-wilayah sekitarnya dan peningkatan kunjungan wisata. Hal ini berdampak pada tingginya penggunaan kendaraan yang membutuhkan layanan parkir. Oleh sebab itu diperlukan strategi pengelolaan perparkiran yang baik. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan gabungan antara kualitatif deskriptif dengan kuantitatif. Melalui pendekatan gabungan, diharapkan penelitian ini dapat memberikan gambaran terbaik tentang tingkat perencanaan strategis dilingkungan suatu organisasi secara signifikan. Jumlah responden ditetapkan sebanyak 45 orang ditetapkan berdasarkan konsep atau sistem *Purposive Sampling*. Sedangkan jenis dan bentuk wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur. dengan terlebih dahulu melakukan pengumpulan data observasi melalui survey pendahuluan, kajian literatur dan kajian dokumen, dilanjutkan dengan wawancara terstruktur dan kuesioner yang telah divalidasi oleh pakar. Dari analisis martik IFAS dan EFAS dapat ditarik kesimpulan tentang kapasitas internal (kekuatan dan kelemahan), kondisi eksternal (peluang dan ancaman) yang mempengaruhi pengelolaan perparkiran di kota Bukittinggi. Kondisi pengelolaan parkir di kota Bukittinggi, saat ini memiliki nilai terbesar yaitu 1,646169 dan 1,614452 untuk indikator kekuatan dan peluang atau berada pada posisi kuadran 1 analisis SWOT. Untuk rencana strategi dari kekuatan dan peluang (S-O) berupa: Peningkatan kualitas pelayanan perparkiran; Peningkatan dan pengembangan kerja sama dengan instansi terkait dengan pengelolaan parkir; Menyusun peraturan tentang tata ruang perparkiran; Pengembangan sistem informasi pengelolaan parkir berbasis GIS.

Kata Kunci: Manajemen, Parkir, SWOT, Bukittinggi

PARKING SYSTEM MANAGEMENT STRATEGY IN THE PASAR ATAS OF BUKITTINGGI CITY

Abstract

The high intensity of activities in the city of Bukittinggi is influenced by the attraction of motorized vehicle traffic from the surrounding areas and the increase in tourist visits. This has an impact on the high use of vehicles requiring parking services. Therefore, a good parking management strategy is needed. The approach used in this research is a combination approach between qualitative descriptive and quantitative. Through a combined approach, it is hoped that this research can provide the best picture of the level of strategic planning in an organization's environment significantly. The number of respondents was set at 45 people based on the concept or purposive sampling system. While the types and forms of interviews used in this study are structured interviews. by first collecting observational data through a preliminary survey, literature review and document review, followed by structured interviews and questionnaires that have been validated by experts. From the IFAS and EFAS strategic analysis conclusions can be drawn about the internal capacity (strengths and weaknesses), external conditions (opportunities and threats) that affect parking management in the city of Bukittinggi. Currently, the parking management conditions in the city of Bukittinggi have the largest values, namely 1.646169 and 1.614452 for strength and opportunity indicators or are in quadrant I position in the SWOT analysis. For the strategic plan of strengths and opportunities (S – O) in the form of: Improving the quality of parking services; Increasing and developing cooperation with related agencies in parking management; Arranging regulations on parking space layout; Development of a GIS-based parking management information system.

Keywords: Management, Parking, SWOT, Bukittinggi

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang memiliki keistimewaan dan pemberian segala kenikmatan besar, baik nikmat iman, kesehatan dan kekuatan didalam penyusunan tesis ini. Salawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Sayyidina Muhammad SAW. keluarga dan para sahabatnya dan para penegak sunnah-Nya sampai kelak akhir zaman.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Bapak Dr. Ir. M. Nursyaifi Yulius, M.Tech. Mgt. dan Ibu Dr. Zuherna Mizwar, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing. Disela-sela kegiatan rutinitasnya, tetap meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk, dorongan, saran dan arahan sejak rencana penelitian hingga selesainya penulisan tesis ini.

Ucapan terima kasih yang sebesar besarnya penulis sampaikan kepada: Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Bapak Dr. I Nengah Tela, S.T., M.Sc., Ketua Prodi Pasca Teknis Sipil Bapak Dr. Ir. Bahrul Anif, M.T. dan dosen penguji Bapak Dr. Ir. Wardi, M.Si., dan Ibu Dr. Rini Mulyani, S.T., M.Sc. (Eng) serta semua teman-teman mahasiswa Pascasarjana Universitas Bung Hatta.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini terjadi banyak kekurangan disebabkan karena keterbatasan wawasan dan kemampuan yang kami miliki. Oleh sebab itu saran dan kritik dari teman-teman khususnya para dosen sangat kami harapkan demi untuk perbaikan yang positif.

Padang, 26 Februari 2021

Penulis,

Mhd. Syarif

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II. KAJIAN LITERATUR	9
2.1. Pendahuluan	9
2.2. Perparkiran	9
2.2.1. Definisi Parkir	9
2.2.2. Jenis Parkir	11
2.2.3. Satuan Ruang Parkir	12
2.2.4. Ketentuan Penggunaan Ruang Parkir Badan Jalan	13
2.2.5. Pengendalian Parkir	15
2.2.6. Tujuan Pengendalian Parkir	15

2.3.	Gambaran Umum Kota Bukittinggi	16
2.4.	Pengelolaan Parkir di Kota Bukittinggi.....	17
2.4.1.	Kebijakan Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi.	18
2.4.1.1.	Kebijakan Tentang Parkir dan Juru Parkir	19
2.4.1.2.	Peran UPTD Perparkiran	19
2.4.2.	Visi dan Misi Organisasi Pengelolaan Parkir	20
2.4.3.	Struktur Organisasi Pengelolaan Parkir	22
2.4.4.	Sistem Pengelolaan Parkir	24
2.4.4.1.	Mekanisme Pengelolaan Parkir	24
2.4.4.2.	Sumber Daya Manusia	25
2.4.4.3.	Finansial	25
2.4.4.4.	Area dan Lokasi Parkir	26
2.4.4.5.	Sistem Retribusi Parkir	30
2.5.	Penelitian Terdahulu	32
2.6.	Manajemen/Pengelolaan	33
2.7.	Strategi	34
2.7.1.	Pendekatan Pengembangan Strategi	37
2.7.2.	Manajemen/Pengelolaan Strategi	39
2.7.3.	Manfaat Manajemen Strategis.....	40
2.8.	Perencanaan Strategis Pengelolaan Organisasi/Perusahaan.....	41
2.8.1.	Proses Perencanaan Strategis	43
2.8.2.	Kerangka Kerja Perencanaan Strategis	45
2.9.	Analisis SWOT.....	46
2.9.1.	Analisis Lingkungan Internal Organisasi/Perusahaan.....	49
2.9.1.1.	Analisis Faktor Proses Manajemen/Kebijakan Organisasi	51
2.9.1.2.	Analisis Faktor Produk atau Layanan yang Dihasilkan/Kinerja Organisasi	51
2.9.1.3.	Analisis Faktor Sumber Daya Organisasi/Perusahaan.	52
2.9.1.4.	Analisis Faktor Manajemen dan Sistem Informasi ..	52
2.9.2.	Analisis Lingkungan Eksternal Organisasi.....	53
2.9.2.1.	Faktor Politik dan Hukum.....	54

2.9.2.2. Faktor Ekonomi	55
2.9.2.3. Faktor Sosial Budaya	55
2.9.2.4. Faktor Teknologi	56
2.9.3. Kuadran Analisis SWOT	56
2.10. Analisis Faktor Internal dan Eksternal Pengelolaan Parkir di Kota Bukittinggi	57
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	61
3.1. Pendahuluan	61
3.2. Pendekatan Penelitian	61
3.3. Sampel Penelitian	62
3.4. Pengumpulan Data	63
3.4.1. Tinjauan Literatur dan Dokumen	64
3.4.2. Wawancara	66
3.4.3. Kuisisioner	67
3.5. Analisis Data	69
3.5.1. Analisis Tujuan Pertama Penelitian	69
3.5.1.1. Analisis Validitas	69
3.5.1.2. Analisis Reliabilitas	70
3.5.1.3. Analisis Bobot dan Matrik <i>Internal Factor Analysis</i> <i>Summary</i> (IFAS) dan <i>Eksternal Factor Analysis Summary</i> (EFAS)	71
3.5.2. Analisis Tujuan Kedua Penelitian	72
3.6. Langkah dan Proses Penelitian	75
BAB IV. ANALISA DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Pendahuluan	76
4.2. Gambaran Umum Responden	76
4.3. Analisis Tujuan Pertama Penelitian	79
4.3.1. Analisis Validitas	79
4.3.2. Uji Reliabilitas	81
4.3.3. Analisis Bobot dan Matrik <i>Internal Factor Analysis Summary</i>	

(IFAS) dan <i>Eksternal Factor Analysis Summary</i> (EFAS)	82
4.3.3.1. Analisis Bobot	82
4.3.3.2. Analisis Matrik IFAS	85
4.3.3.3. Analisis Matrik EFAS	87
4.4. Pembahasan Tujuan Pertama Penelitian	89
4.5. Analisis Tujuan Kedua Penelitian (Analisis Strategi)	90
4.6. Pembahasan Tujuan Kedua Penelitian	93
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran-Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Ketentuan Satuan Ruang Parkir 13
Tabel 2.2	Lokasi Parkir di kota Bukittinggi 28
Tabel 2.3	Lokasi Parkir di Kawasan Pasar Atas 29
Tabel 2.4	Tarif Parkir Tepi Jalan Umum (<i>on-street</i>)..... 30
Tabel 2.5	Tarif Parkir Progresif Tempat Khusus (<i>off-street</i>) 31
Tabel 2.6	Penelitian Terdahulu 33
Tabel 2.7	Analisis Faktor Internal Organisasi/Perusahaan 50
Tabel 2.8	Analisis Faktor Eksternal Organisasi/Perusahaan..... 54
Tabel 2.9	Definisi Kekuatan dan Kelemahan (Internal), Peluang dan Ancaman (Eksternal) Organisasi..... 57
Tabel 2.10	Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman Perparkiran di kota Bukittinggi..... 58
Tabel 2.11	Rekapitulasi Validasi Faktor Internal dan Eksternal 59
Tabel 3.1	Responden Penelitian 63
Tabel 3.2	Kekuatan dan Kelemahan, Peluang dan Ancaman Pengelolaan Parkir di kota Bukittinggi..... 65
Tabel 3.3	Kriteria Narasumber/Partisipan untuk Validasi Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman Pengelolaan Parkir 67
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner 77
Tabel 4.2	Presepsi Responden terhadap Kekuatan dan Kelemahan Pengelolaan Parkir di kota Bukittinggi 78
Tabel 4.3	Presepsi Responden terhadap Peluang dan Ancaman Pengelolaan Parkir di kota Bukittinggi 79
Tabel 4.4	Rekapitulasi Analisis Validitas 80
Tabel 4.5	Rekapitulasi Uji Realibitas..... 82
Tabel 4.6	Pembobotan IFAS 83
Tabel 4.7	Pembobotan EFAS 85
Tabel 4.8	Analisis Matrik IFAS (Indikator Kekuatan)..... 86
Tabel 4.9	Analisis Matrik IFAS (Indikator Kelemahan)..... 87

Tabel 4.10 Analisis Matrik EFAS (Indikator Peluang).....	88
Tabel 4.11 Analisis Matrik EFAS (Indikator Ancaman)	88
Tabel 4.12 Strategi Berdasarkan Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman.....	92
Tabel 4.13 Rekapitulasi Validasi Strategi Pengelolaan Perparkiran.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Peta Lokasi Kawasan Penelitian	5
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan kota Bukittinggi	23
Gambar 2.2 Struktur Organisasi UPTD Parkir Dishub kota Bukittinggi .	23
Gambar 2.3 Jenis dan Lokasi Parkir kota Bukittinggi	27
Gambar 2.4 Struktur Pengelolaan Retribusi Parkir kota Bukittinggi	31
Gambar 2.5 Kerangka Kerja Perencanaan Strategi	46
Gambar 3.1 Kombinasi Strategi Matrik SWOT	74
Gambar 3.2 Langkah dan Proses Penelitian	75
Gambar 4.1 Diagram Kartesius	91