

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan Penelitian

Sesuai dengan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini, maka diperoleh beberapa kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis diperoleh permasalahan dominan pada Layanan Pengadaan Secara Elektronik di Polda Sumatera Barat yaitu faktor Prosedur Teknis Pengadaan, dimana faktor ini berkaitan dengan informasi dalam pelelangan suatu kegiatan, kualitas personil pengadaan, proses pengadaan yang dilaksanakan dan sistem aplikasi pengadaan di Polda Sumatera Barat.
2. Strategi yang dilakukan untuk peningkatan dan optimalisasi Layanan Pengadaan Secara Elektronik di Polda Sumatera Barat yaitu dengan menerapkan strategi POAC, dimana langkah yang disarankan adalah membuat perencanaan yang sistematis dan terstruktur dalam memberikan informasi kepada penyedia jasa terkait kegiatan yang dilelangkan dan merencanakan langkah-langkah yang diperlukan sebagai upaya dalam peningkatan kualitas layanan pengadaan. Setelah diperoleh rencana strategis pada tahapan perencanaan dilanjutkan dengan melakukan evaluasi dan penetapan dari rencana yang telah dibuat. Dari rencana yang telah disepakati dan ditetapkan pada prosedur teknis pengadaan dan peningkatan kualitas layanan pengadaan dilanjutkan dengan

mengimplementasikan rencana strategis dengan tetap berpedoman kepada standar operasional prosedur pengadaan dan peraturan dalam pengadaan barang/jasa. Tahapan akhir dari rencana strategis ini adalah dengan melakukan pengendalian dan monitoring terhadap prosedur teknis pengadaan, sistem pengadaan dan kualitas dari Layanan Pengadaan Secara Elektronik di Polda Sumatera Barat.

5.2 Saran Penelitian

Berdasarkan tahapan yang telah dilakukan dan hasil penelitian yang diperoleh, maka diperlukan saran penelitian yang diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait terutama dalam optimalisasi tata kelola Layanan Pengadaan Secara Elektronik di Polda Sumatera Barat. Beberapa saran penelitian yang dimaksud yaitu:

1. Prosedur Teknis Pengadaan, Sumber Daya Manusia, Anggaran Teknis, Rencana Pengadaan dan Proses Lelang merupakan komponen yang saling terkait dalam optimalisasi tata kelola Layanan Pengadaan Secara Elektronik di Polda Sumatera Barat, oleh karena itu untuk pihak terkait perlu adanya pengelolaan yang lebih optimal dalam hal ini agar kegiatan yang dilaksanakan dapat dilakukan secara maksimal dan tepat sasaran.
2. Terdapat beberapa metode yang dapat digunakan dalam menentukan rencana strategis suatu kegiatan selain metode P.O.A.C, seperti metode P.D.CA, analisis SWOT dan metode lainnya. Untuk penelitian selanjutnya yang meneliti tentang Layanan Pengadaan Secara Elektronik disarankan

melakukan perbandingan dari beberapa metode dan menggunakan metode sesuai dengan kondisi dan studi kasus dari penelitian yang dilakukan.

3. Untuk penelitian selanjutnya yang meneliti hal serupa disarankan untuk lebih memperkaya konsep teoritis agar variabel yang didapat dapat menggambarkan kondisi faktual dari permasalahan yang diteliti.