

**THE LEGAL CONSEQUENCES OF THE PATIENT'S RIGHT  
TO GO HOME AT HIS OWN REQUEST TO THE HOSPITAL  
AT THE RSUD DR. RASIDIN PADANG**

**Martini<sup>1</sup>, Zarfinal<sup>1</sup>, Adzanri<sup>2</sup>**

**Law Department of Postgraduate Program Bung Hatta University**

**Email : martini.itin@gmail.com**

**ABSTRACT**

*Cases of patients leaving on their own request are common in hospitals, there is a sign of the patient's dissatisfaction with the services provided by the hospital. The high case of patients returning at their own request at the hospital in addition to having a negative impact, will also cause difficulties for the hospital to evaluate the quality of the hospital's services. Data from January to August 8,06% shows more than the standard that is  $\leq 5\%$  Permenkes No.129/2008. This study aims to get an overview of the factors that cause patients to go home at their own request and the legal consequences for patients, doctors and hospitals. The study was conducted at the Inpatient installation of the RSUD dr. Rasidin Padang through the distribution of questionnaires and interviews with 8 patient informants went home at their own request, 20 employees. The results showed that generally cases of returning home at their own request is caused by the cost factor for families in meeting their daily needs rather than medical expenses because the majority of patients are BPJS participants, by some patient informants returning at their own request because often the service factor complained of is the unfriendliness and lack of responsiveness service provider. The legal consequences for patients, doctors and patient on the existing informed consent, the patient cannot sue before the law as long as the doctor or the house has exercised their rights and obligations according to ethical standards and applicable Operational Procedure Standards. These results it is recommended to the hospital management to improve services, continues the patient's rights and obligations, as well as improving facilities and supporting infrastructure for services.*

*Keywords : Patients, Leaving on their own request, Legal consequences, doctor.*

**KONSEKUENSI HUKUM ATAS HAK PASIEN PULANG ATAS  
PERMINTAAN SENDIRI TERHADAP RUMAH SAKIT  
PADA RSUD dr. RASIDIN PADANG**

Martini<sup>1</sup>, Zarfinal<sup>1</sup>, Adzanri<sup>2</sup>  
Fakultas Ilmu Hukum Program Pasca Sarjana Universitas Bung Hatta  
Email : martini.itin@gmail.com

**ABSTRAK**

Kasus pasien pulang atas permintaan sendiri merupakan hal yang sering terjadi di rumah sakit, pulang atas permintaan sendiri merupakan tanda adanya perasaan ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit. Tingginya kasus pasien pulang atas permintaan sendiri di rumah sakit selain akan menimbulkan dampak yang negatif, juga akan menimbulkan kesulitan bagi rumah sakit dalam hal mengevaluasi mutu pelayanan rumah sakit tersebut. Data Bulan Januari sampai Agustus 8,06 % menunjukkan lebih dari standard  $\leq 5\%$  Permenkes No. 129/2008. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran umum tentang faktor-faktor penyebab pasien pulang atas permintaan sendiri dan konsekuensi hukumnya terhadap pasien, dokter maupun rumah sakit. Penelitian dilakukan di instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang melalui penyebaran kuesioner dan wawancara terhadap 8 orang informan pasien pulang atas permintaan sendiri, 20 orang karyawan. Hasil penelitian menunjukkan penyebabnya meliputi faktor biaya bagi keluarga dalam memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari bukan biaya pengobatan karena pasien merupakan peserta BPJS, penyebab lainnya adalah faktor pelayanan yang dikeluhkan seperti ketidakramahan dan kekurangtanggapan dari pemberi pelayanan. Konsekuensi hukum bagi pasien, dokter dan rumah sakit dengan berpedoman pada *Informed Consent* yang ada maka pasien tidak bisa menuntut di muka hukum selama dokter ataupun rumah sakit telah melaksanakan hak dan kewajiban sesuai standar etik dan Standar Operasional Prosedur. Dari hasil tersebut di sarankan kepada pihak pengelola rumah sakit agar meningkatkan pelayanan, dengan cara sosialisasi hak dan kewajiban pasien secara lebih kontinyu lagi, serta perbaikan sarana dan prasarana pendukung pelayanan.

Kata Kunci : Pasien, Pulang Atas Permintaan Sendiri, Konsekuensi Hukum, Dokter.