

# **TUGAS AKHIR**

## **ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. KSO.YASA.CONBLOC**

Oleh :

**MUHAMMAD ISMAIL FAJRI**

**NPM : 1410017311003**



**JURUSAN TEKNIK INUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2019**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD ISMAIL FAJRI

NPM : 1410017311003

Menyatakan bahwa Kerja Praktek dengan judul **ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. KSO. YASA.CONBLOC** merupakan hasil Tugas Akhir saya kecuali untuk rujukan dari referensi seperti yang dikutip dalam Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini tidak pernah diajukan pada universitas lain ataupun pada gelar sarjana yang lain.

Demikian surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tempat : Padang

Tanggal : Agustus 2019

Yang Menyatakan

(MUHAMMAD ISMAIL FAJRI)

## **BIODATA**

### **DATA PRIBADI**

Nama Lengkap : Muhammad Ismail Fajri  
NPM : 1410017311003  
Tempat/Tanggal Lahir : Anakan, 09April 1997  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Alamat Tetap : Jln. Anakan, kec.Batangkapas, Pessel  
No. HP : 082391360016  
E-Mail : Muhammadismail.fajro@yahoo.com  
Nama Orang Tua : Dasuarman  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Alamat : Jln. Anakan, kec.Batangkapas, Pessel

### **PENDIDIKAN**

Sekolah Dasar : SD N 06 ANAKAN  
Sekolah Menengah Pertama : SMP N 4 BATANG KAPAS  
Sekolah Menengah Atas : SMA N 1 BATANG KAPAS  
Perguruan Tinggi : Universitas Bung Hatta Padang

### **KERJA PRAKTEK**

Tempat Kerja Praktek : PT. Karya machindo indonesia  
Tanggal Kerja Praktek : -  
Tanggal Seminar :

**TUGAS AKHIR**

Judul :ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT.  
KSO.YASA.CONBLOC

Tempat Penelitian : PT. KSO.YASA.CONBLOC

Tanggal Seminar Hasil :

Padang, Juli 2019

**Muhammad Ismail Fajri**

**1410017311003**

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas semua nikmat yang telah diberikan. Shalawat dan salam tak lupa disampaikan kepada pemimpin segala umat yakni, Nabi Muhammad SAW.

Dengan izin dan pertolongan Allah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Pendekatan Rekayasa Nilai terhadap Alternatif Rancangan Alat Cetakan Kue Tradisional di Daerah Cangkiang” tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Teknik, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Bung Hatta. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Kedua orang tua, Ayahanda dan Ibunda serta kedua saudara kandung (adik) saya atas segala kasih sayang dan dorongan yang diberikan baik moril maupun materil dalam pelaksanaan tugas akhir ini.
2. Ibu Ayu Bidiawati, S.T.,M.T selaku ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Bung Hatta.
3. Ibu inna Kholidasari S.T,M.T.,PhD. selaku penasehat akademik.
4. Bapak Ir.M.Nursyaifi Yulius, M.Tech.Mgt.,Ph.D selaku pembimbing I dalam penyusunan tugas akhir.
5. Ibu Noviyarsi, S.T.,M.Eng selaku pembimbing II dalam penyusunan tugas akhir.
6. Rekan-rekan Teknik Industri 14 (AMPEK BALEH TI) yang seperjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Padang, juli 2

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat kemudahan dan kelancaran dalam melaksanakan kerja praktek dan pembuatan laporan.
2. Orang Tua ( Ayah Dan Ibu) tercinta yang senantiasa memberikan do`a, motivasi dan semangat yang tiada hentinya serta kedua saudara kandung penulis yang juga ikut serta membeikan do`a dan semangat.
3. Kakak-kakak dan Adik-adik tercinta yang telah memberikan dukungan dan do`a dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Hidayat, ST.,M.T selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Ayu Bidiawati, S.T.,M.T selaku ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Bung Hatta.
6. Ibu inna Kholidasari S.T,M.T.,PhD selaku penasehat akademik.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Bung Hatta yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis selama jenjang perkuliahan.
8. Bapak Ir.M.Nursyaiyi Yulius, M.Tech.Mgt.,Ph.D selaku pembimbing I dan Ibu Noviyarsi, S.T.,M.Eng selaku pembimbing II dalam penyusunan tugas akhir.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penelitian di daerah Pesisir selatan.
10. Seluruh masyarakat jurusan Teknik Industri (Senior dan Junior) yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

11. Special Thank`s kepada rekan-rekan Teknik Industri angkatan 2014 (AMPEK BALEH TI) yang seperjuangan yang telah membantu dan terimakasih atas kebersamaanya selama ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>BIODATA PENELITIAN</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERNYATAAN PEMBIMBING</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<i>ABSTRACT</i>	
<b>KATA PENGANTAR</b>	
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	2
1.4. Batasan Masalah .....	3
1.5. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
2.1. Landasan Teori .....	5
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	5
2.1.2 Karakteristik kinerja Karyawan .....	6
2.1.2 Faktor-faktor yang memoengaruhi kinerja karyawan.....	8
2.2 Motivasi Kerja .....	9
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	9
2.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....	14



2.3 Lingkungan Kerja .....	15
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	15
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	16
2.3.3 Indikator Lingkungan Karyawan .....	19
2.4 Analisa Jalur .....	26
2.4.1 Asumsi-Asumsi Analisis Jalur.....	26
2.4.2 Persyaratan dan tahapan menggunakan Part Analysis.....	27
2.4.3 Mafaat Analisis Jalur .....	28
2.5 Hipotesis Penelitian .....	29

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Penelitian Pendahuluan.....	30
3.2. Studi Literatur .....	30
3.3. Identifikasi Masalah.....	30
3.4. Tujuan Penelitian .....	30
3.5. Kerangka Penelitian.....	31
3.6. Pengumpulan Data .....	33
3.6.1 Pendekatan Data .....	33
3.6.2 Pembuatan Kuesioner Penelitian .....	33
3.6.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
3.6.2.2 Populasi Penelitian .....	37
3.6.2.3 Penyebaran Kuesioner.....	37
3.6.2.4 Uji Validitas .....	38
3.6.2.5 Uji Realiabilitas.....	39
3.7. Pengolahan Data .....	40
3.7.1 Demografi Responden .....	40
3.7.2 Uji Normalitas.....	40
2.7.3 Analisis Jalur.....	41
3.7.4 Analisis Model Regresi.....	41
3.8 Flowchart Penelitian .....	45

## **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

4.1. Pengolahan Data .....	47
4.1.1. Data Umum Perusahaan.....	47
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	47
4.1.1.2 Visi Dan Misi dan Tujuan Perusahaan .....	48
4.1.1.3 SDM Perusahaan.....	48
4.1.2 Uji Validitas.....	49
4.1.3 Uji Reliabilitas .....	52
4.2 Pengolahan Data .....	53
4.2.1 Responden Rate .....	53
4.2.2 Demografi Responden .....	54
4.2.3 Uji Normalitas.....	57
4.2.4 Uji Analisis Jalur .....	59
4.2.5 Pengujian Model Regresi.....	66

## **BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

5.1. Analisis Hasil Pengolahan Data.....	71
5.1.1. Analisis Responden.....	71
5.1.2. Uji normalitas .....	73
5.1.3. Analisis Jalur.....	76
5.1.4. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
5.1.5. Uji F .....	78
5.1.6. Uji T .....	79
5.1.7. Uji Multikolinearitas.....	80
5.1.8. Uji Auto Korelasi.....	80
5.1.9. Uji Heteroskedastitas .....	81

## **BAB VI PENUTUP**

6.1. Kesimpulan .....	82
6.2. Saran .....	82

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rekap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	24
Tabel 2.2 Rekap Variabel Motivasi Kerja .....	25
Tabel 2.3 Rekap Variabel Lingkungan Kerja .....	26
Tabel 3.1 Rekap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	36
Tabel 3.2 Rekap Variabel Motivasi Kerja.....	37
Tabel 3.3 Rekap Variabel Lingkungan Kerja .....	38
Tabel 4.1 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	50
Tabel 4.2 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	51
Tabel 4.3 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	51
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi kerja(X1).....	52
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan kerja(X2).....	52
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4.7 Jenis Kelamin Pekerja.....	54
Tabel 4.8 Lama Bekerja .....	55
Tabel 4.9 Usia Pekerja .....	55
Tabel 4.10 Pendidikan Pekerja.....	56
Tabel 4.11 Status.....	56
Tabel 4.12 Uji Normalitas Variabel Motivasi Kerja (X.1) .....	57
Tabel 4.13 Uji Normalitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	57
Tabel 4.14 Uji Normalitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4.15 Total Variance Explained Motivasi Kerja (X1) .....	60
Tabel 4.16 Component Matrix <sup>a</sup> .....	61
Tabel 4.17 Total Variance Explained Lingkungan Kerja (X2).....	61
Tabel 4.18 Component Matrix <sup>a</sup> .....	62
Tabel 4.19 Total Variance Explained Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.20 Component Matrix <sup>a</sup> .....	63
Tabel 4.21 Koefisien Motivasi kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 4.22 Model Summary.....	64

Tabel 4.23 Model Summary.....	66
Tabel 4.24 Anova Uji F.....	66
Tabel 4.25 Coefficients <sup>a</sup> Uji T .....	67
Tabel 4.26 Coefficients <sup>a</sup> Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 4.27 Model summary .....	69
Tabel 4.28 Coefficients <sup>a</sup> Uji Heteroskedastitas.....	70
Tabel 5.1 Uji Normalitas Variabel Motivasi Kerja (X.1).....	74
Tabel 5.2 Uji Normalitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	74
Tabel 5.3 Uji Normalitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	75
Tabel 5.4 Model Summary.....	78
Tabel 5.5 Anova Uji F.....	78
Tabel 5.6 Coefficients <sup>a</sup> Uji T .....	79
Tabel 5.7 Coefficients <sup>a</sup> Uji Heteroskedastitas.....	80
Tabel 5.2 Coefficients <sup>a</sup> Uji Multikolinearitas .....	80
Tabel 5.3 Model summary.....	81
Tabel 5.4 Coefficients <sup>a</sup> Uji Heteroskedastitas.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	32
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Penelitian .....	45
Gambar 4.1 Diagram Jalur Keseluruhan antara X1, X2 dan Y.....	64
Gambar 5.1 Diagram Jalur Keseluruhan antara X1, X2 dan Y.....	76

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia (SDM) di perusahaan perlu dikelola secara profesional agar terwujud keseimbangan antara kebutuhan pegawai dengan tuntutan dan kemampuan organisasi perusahaan. Keseimbangan tersebut merupakan kunci utama perusahaan agar dapat berkembang secara produktif dan wajar (Mangkunegara, 2009). SDM selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Tujuan tidak akan terwujud tanpa peran aktif karyawan meskipun alat-alat yang dimiliki perusahaan begitu canggihnya. Alat-alat canggih yang dimiliki perusahaan tidak ada manfaatnya bagi perusahaan, jika peran aktif karyawan tidak diikutsertakan.

Berkaitan dengan hal diatas, karyawan merupakan sumber daya penting yang wajib mereka jaga. Oleh karena itu bagi perusahaan yang khususnya bergerak di bidang perdagangan yang mengandalkan tingkat kinerja pegawaidiperusahaannya, maka perusahaan tersebut dituntut untuk mampumengoptimalkan kinerja karyawannya (Fahmi, 2009). Karyawan mempunyai peran yang strategis didalam perusahaan yaitu sebagai pemikir, perencana, dan pengendali aktivitas perusahaan karena memiliki bakat, tenaga dan kreatifitas yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuan. demitercapainya tujuan perusahaan, karyawan memerlukan motivasi agar bekerja lebih rajin.

Motivasi menjadi penting karena dengan motivasi setiap karyawan akan mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai kinerja yang lebih tinggi. Motivasi seseorang dipengaruhi dan dirangsang oleh keinginan, pemenuhan kebutuhan serta tujuan dan kepuasan. rangsangan timbul dari dalam dan dari luar. Hal ini akan menciptakan dorongan pada seseorang untuk melakukan aktifitas (Sunyoto, 2012).

Untuk dapat memberikan hasil kerja yang berkualitas dan berkuantitas maka seorang pegawai membutuhkan motivasi kerja yang akan berpengaruh terhadap semangat kerjanya sehingga dapat meningkatkan kinerja. Selain faktor motivasi kerja lingkungan kerja tempat karyawan tersebut bekerja juga tidak kalah pentingnya dalam meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang sesuai dapat mendukung pelaksanaan kerja sehingga karyawan memiliki semangat bekerja dan meningkatkan kinerja karyawan, sedangkan ketidaksesuaian lingkungan kerja dapat menciptakan ketidaknyamanan bagi karyawan dalam melaksanakan tugas-tugasnya. lingkungan kerja yang baik dapat mendukung pelaksanaan kerja sehingga karyawan memiliki semangat bekerja dan meningkatkan kinerja karyawan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT.KSO.YASA.CONBLOC ?
2. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.KSO.YASA.CONBLOC?
3. Adakah pengaruh motivasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT.KSO.YASA.CONBLOC?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Ada beberapa tujuan utama penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu antara lain sebagai berikut :

- a. Menganalisis adanya pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT.KSO.YASA.CONBLOC.
- b. Menganalisis adanya pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. KSO.YASA.CONBLOC
- c. Menganalisis adanya pengaruh motivasi dan lingkungan kerja secara bersamasama terhadap kinerja karyawan PT.KSO.YASA.CONBLOC.



#### **1.4 Batasan Masalah**

1. Penelitian dilakukan di PT. KSO.YASA.CONBLOC menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan
2. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah pertanyaan-pertanyaan yang telah disusun sedemikian rupa sehingga membentuk kuisioner dan observasi.
3. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai yang berkerja pada PT. KSO.YASA.CONBLOC.

#### **1.5 Sistematika Laporan**

Agar penulisan laporan ini dapat lebih terarah dan sistematis, maka sistematika penulisan yang digunakan didalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisikan latar belakang yang merupakan alasan didalam melakukan penelitian, perumusan terhadap permasalahan yang akan diangkat, ruang lingkup dari penelitian, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisikan beberapa referensi dan landasan teori yang digunakan dalam mendukung permasalahan yang akan diangkat dari penelitian yang akan dilakukan.

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bagian ini menjelaskan secara rinci mengenai prosedur yang dilakukan dalam menyelesaikan permasalahan, yang meliputi tahap – tahapan dalam melakukan penelitian dimulai dari pendahuluan hingga kesimpulan dan selanjutnya ditampilkan secara sistematis.

##### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Pada bab ini akan menjabarkan tentang pengumpulan data-data untuk penelitian dan hasil kuisioner serta hasil dari pengolahan data sesuai metode yang digunakan.

## **BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang analisa data yang dilakukan pada bab sebelumnya.

## **BAB VI PENUTUP**

Berisikan tentang kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian yang dilakukan serta saran-saran yang diberikan berkaitan dengan penelitian.

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR PUSTAKA**