

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia (SDM) di perusahaan perlu dikelola secara profesional agar terwujud keseimbangan antara kebutuhan pegawai dengan tuntutan dan kemampuan organisasi perusahaan. Keseimbangan tersebut merupakan kunci utama perusahaan agar dapat berkembang secara produktif dan wajar (Mangkunegara, 2009). SDM selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Tujuan tidak akan terwujud tanpa peran aktif karyawan meskipun alat-alat yang dimiliki perusahaan begitu canggihnya. Alat-alat canggih yang dimiliki perusahaan tidak ada manfaatnya bagi perusahaan, jika peran aktif karyawan tidak diikutsertakan.

Berkaitan dengan hal diatas, karyawan merupakan sumber daya penting yang wajib mereka jaga. Oleh karena itu bagi perusahaan yang khususnya bergerak di bidang perdagangan yang mengandalkan tingkat kinerja pegawaidiperusahaannya, maka perusahaan tersebut dituntut untuk mampumengoptimalkan kinerja karyawannya (Fahmi, 2009). Karyawan mempunyai peran yang strategis didalam perusahaan yaitu sebagai pemikir, perencana, dan pengendali aktivitas perusahaan karena memiliki bakat, tenaga dan kreatifitas yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuan. demitercapainya tujuan perusahaan, karyawan memerlukan motivasi agar bekerja lebih rajin.

Motivasi menjadi penting karena dengan motivasi setiap karyawan akan mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai kinerja yang lebih tinggi. Motivasi seseorang dipengaruhi dan dirangsang oleh keinginan, pemenuhan kebutuhan serta tujuan dan kepuasan. rangsangan timbul dari dalam dan dari luar. Hal ini akan menciptakan dorongan pada seseorang untuk melakukan aktifitas (Sunyoto, 2012).

Untuk dapat memberikan hasil kerja yang berkualitas dan berkuantitas maka seorang pegawai membutuhkan motivasi kerja yang akan berpengaruh terhadap semangat kerjanya sehingga dapat meningkatkan kinerja. Selain faktor motivasi kerja lingkungan kerja tempat karyawan tersebut bekerja juga tidak kalah pentingnya dalam meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang sesuai dapat mendukung pelaksanaan kerja sehingga karyawan memiliki semangat bekerja dan meningkatkan kinerja karyawan, sedangkan ketidaksesuaian lingkungan kerja dapat menciptakan ketidaknyamanan bagi karyawan dalam melaksanakan tugas-tugasnya. lingkungan kerja yang baik dapat mendukung pelaksanaan kerja sehingga karyawan memiliki semangat bekerja dan meningkatkan kinerja karyawan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT.KSO.YASA.CONBLOC ?
2. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.KSO.YASA.CONBLOC?
3. Adakah pengaruh motivasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT.KSO.YASA.CONBLOC?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Ada beberapa tujuan utama penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu antara lain sebagai berikut :

- a. Menganalisis adanya pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT.KSO.YASA.CONBLOC.
- b. Menganalisis adanya pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. KSO.YASA.CONBLOC
- c. Menganalisis adanya pengaruh motivasi dan lingkungan kerja secara bersamasama terhadap kinerja karyawan PT.KSO.YASA.CONBLOC.

#### **1.4 Batasan Masalah**

1. Penelitian dilakukan di PT. KSO.YASA.CONBLOC menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan
2. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah pertanyaan-pertanyaan yang telah disusun sedemikian rupa sehingga membentuk kuisioner dan observasi.
3. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai yang berkerja pada PT. KSO.YASA.CONBLOC.

#### **1.5 Sistematika Laporan**

Agar penulisan laporan ini dapat lebih terarah dan sistematis, maka sistematika penulisan yang digunakan didalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisikan latar belakang yang merupakan alasan didalam melakukan penelitian, perumusan terhadap permasalahan yang akan diangkat, ruang lingkup dari penelitian, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisikan beberapa referensi dan landasan teori yang digunakan dalam mendukung permasalahan yang akan diangkat dari penelitian yang akan dilakukan.

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bagian ini menjelaskan secara rinci mengenai prosedur yang dilakukan dalam menyelesaikan permasalahan, yang meliputi tahap – tahapan dalam melakukan penelitian dimulai dari pendahuluan hingga kesimpulan dan selanjutnya ditampilkan secara sistematis.

##### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Pada bab ini akan menjabarkan tentang pengumpulan data-data untuk penelitian dan hasil kuisioner serta hasil dari pengolahan data sesuai metode yang digunakan.

## **BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang analisa data yang dilakukan pada bab sebelumnya.

## **BAB VI PENUTUP**

Berisikan tentang kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian yang dilakukan serta saran-saran yang diberikan berkaitan dengan penelitian.

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR PUSTAKA**