

# **Dampak Stres Kerja terhadap *Job Burnout* yang dimoderasi oleh Dukungan Sosial, Konflik Peran dan Kepemimpinan Transformasional sebagai Variabel Antesedennya**

## **Abstrak**

*Job Burnout* merupakan masalah yang harus dihilangkan dari organisasi baik dikalangan akademisi maupun praktik. Namun hingga saat ini, faktor penentu *job burnout* masih dalam perdebatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik peran dan kepemimpinan transformasional terhadap stres kerja, serta untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan dukungan sosial terhadap *job burnout*. Jumlah responden yang dapat digunakan dalam penelitian ini adalah 95 pegawai di Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Provinsi Sumatera Barat. Untuk metode analisa data penelitian ini menggunakan sofwer *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap stres kerja. Variabel kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap stres kerja. Selanjutnya variabel stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *job burnout*, kemudian variabel dukungan sosial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *job burnout*. Selain itu variabel dukungan sosial memperlemah dan tidak signifikan dalam memoderasi hubungan anatara stres kerja terhadap *job burnout*.

Kata kunci : Konflik Peran, Kepemimpinan Transformasional, Stres Kerja, Dukungan Sosial dan *Job Burnout*.

***The Impact of Work Stress on Job Burnout moderated by Social Support, Role Conflict and Transformational Leadership as Antecedent Variable***

***Abstract***

*Job Burnout is a problem that must be eliminated from organizations both among academics and practice. But until now, the determinants of work are still in the job burnout. The purpose of this study was to determine the interaction between roles and transformational leadership on work stress, as well as to determine the effect of work stress and social support on job burnout. The number of respondents who can be used in this study are 95 employees in the Civil Service Police Unit and the Fire Department of West Sumatra Province. For the method of data analysis this study uses the SmartPLS software. The results showed that role conflict was positive and not significant to work stress. The transformational leadership variable is negative and not significant for work stress. Furthermore, work stress variables are proven negative and not significant to job burnout, then social support variables are negative and significant to job burnout. In addition, social support variables are complementary and not significant in moderating the relationship between work stress and job burnout.*

*Keywords: Role Conflict, Leadership Transformation, Job Stress, Social Support and Job Burnout.*