

Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stress Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (P3AP2KB) Kota Padang

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdaan emosional dan stress kerja terhadap prestasi kerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana (P3AP2KB) Kota Padang. Jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah 36 pegawai yang saat ini aktif bekerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dan prestasi kerja. Stress kerja tidak berpengaruh terhadap motivasi kerja dan prestasi kerja. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Selanjutnya, motivasi kerja hanya memediasi hubungan antara kecerdasan emosional dan prestasi kerja.

Kata kunci :Prestasi kerja, Kecerdasan emosional, Stress kerja dan Motivasi kerja.

The Effect of Emotional Intelligence and Job Stress on Employee Performance: The Role of Job Motivation as a Mediator

Abstract

The purpose of the study was to examine the role of job motivation as mediator on the relationship between emotional intelligence, job stress and employee performance. This research was conducted on the women's empowerment service child protection population control and family planning (P3AP2KB) Padang City. The numbers of usable samples in this study were 36 employees who were currently working for P3AP2KB. The results showed that emotional intelligence had a positive and significant effect on job motivation and employee performance. However, job stress did not affect significantly job motivation and employee performance. In addition, this study found that job motivation significantly influenced employee performance. Specifically, job motivation only mediated the relationship between emotional intelligence and employee performance.

Keywords :Employee performance, Emotional intelligence, Job stress, Job motivation