

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRESS KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DENGAN  
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi :Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan anak Pengendalian  
Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Padang (P3AP2KB Kota Padang)**

**TESIS**



**Oleh:**

**CICI WULANDARI**  
**1610018212011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG**

**2020**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRESS KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi: Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Pengendalian  
Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Padang (P3AP2KB))**

**TESIS**



**CICI WULANDARI**  
**NPM.1610018212011**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian  
persyaratan memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2020**

ii

2

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama : CICI WULANDARI**

**NPM : 1610018212011**

**Program Studi : Magister Sains Manajemen**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

**“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRESS KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”.**

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen pada program konsentrasi Manajemen Sumber Daya manusia Program Pascasarjana Bung Hatta . Se jauh yang saya ketahui, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains Manajemen dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun , kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang dikenakan.

Padang, 15 Februari 2020  
Penulis,

**CICI WULANDARI**  
**NPM.1610018212011**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT beserta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul “Pengaruh Kecerdasan emosional dan stress kerja terhadap prestasi kerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variable mediasi”.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, selaku direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan dukungan pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
2. Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si, selaku ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta Padang dan merupakan Pembimbing II yang telah memberikan dorongan serta masukan yang tak ternilai harganya pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
3. Bapak Sefnedi, S.E., M.M., Ph.D, selaku Pembimbing I dan bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa

ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

4. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA dan Bapak Antoni, SE.MM ph.D selaku penguji dalam sidang thesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dimulai dari sidang proposal hingga sempurnanya tesis ini.
5. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
6. Ibunda Yetniwati dan Murdif yang telah senantiasa berdoa untuk keberhasilan anak-anaknya serta bekerja tanpa lelah untuk memberikan kehidupan dan pendidikan yang layak untuk anak-anaknya.
7. Suami dan putri saya tercinta Aqilah Syadiah Jemcy yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini (Luv U Both) dan keluarga tercinta.
8. Rekan-rekan seperjuangan, semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. (Thank's 4 all)

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang, terima kasih.

Padang, Februari 2020  
Penulis,

Cici Wulandari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II   TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Literatur.....	11
2.1.1 Teori Douglas Mc.Gragor X dan Teori Y.....	11
2.1.2 Prestasi Kerja.....	14
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	18
2.1.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	23

2.1.3.2	Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	23
2.1.3.3	Indikator Kecerdasan Emosional.....	24
2.1.4	Stress Kerja.....	25
2.1.5	Motivasi kerja.....	30
2.1.5.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	35
2.1.5.2	Pengukuran Motivasi Kerja.....	36
2.2	Pengembangan Hipotesis.....	36
2.2.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Prestasi Kerja.....	36
2.2.2	Pengaruh Stress Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	38
2.2.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Motivasi Kerja.....	39
2.2.4	Pengaruh Stress Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	41
2.2.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	44
2.2.6	Peran Motivasi Kerja Memediasi Hubungan Kecerdasan Emosional terhadap Prestasi Kerja.....	45
2.2.7	Peran Motivasi Kerja Memediasi Hubungan Antara Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	47
2.3	Kerangka Konseptual.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	50



3.2 Objek, Populasi dan Sampel.....	50
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5 Pengukuran Instrumen.....	52
3.6 Defenisi Operasional variabel.....	52
3.6.1 Prestasi Kerja.....	52
3.6.2 Kecerdasan Emosional.....	53
3.6.3 Stress Kerja.....	54
3.6.4 Motivasi Kerja.....	56
3.7Metode Analisis Data.....	57
3.7.1 Measurement Model Assesment.....	58
3.7.2 Convergent Validity.....	58
3.7.3 Discriminant Validity.....	59
3.7.4 Analisis Deskriptif.....	59
3.7.5R Square dan Q Square.....	61
3.5.6 Structural Model Assesment	62
3.5.7Efek Mediasi .....	63

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.1.1 <i>Response Rate</i> .....	64
4.1.2 Profil Responden.....	65
4.1.3 <i>Measurement Model Assessment</i> .....	67
4.1.3.1 Convergent Validity.....	67
4.1.4.1 Discriminant Validity.....	79
4.1.4. Analisis Deskriptiv Variabel.....	82
4.1.4.3 Prestasi Kerja.....	82
4.1.4.4 Kecerdasan Emosional.....	83

4.1.4.5 Stress Kerja.....	85
4.1.4.6 Motivasi Kerja.....	86
4.1.5 R Square dan Q Square.....	88
4.1.6 Structural Model Assesement.....	89
4.2 Pembahasan.....	94
4.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Prestasi Kerja.....	94
4.2.2 Pengaruh Stress Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	95
4.2.3 Pengaruh Kecerdasan emosional terhadap Motivasi Kerja.....	96
4.2.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	98
4.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	99
4.2.6 Motivasi Kerja dalam Mediasi Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Prestasi Kerja.....	100
4.2.7 Motivasi Kerja dalam Mediasi Pengaruh Stress Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	102
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Implikasi Penelitian.....	106
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>117</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Survei Awal Prestasi Kerja Pegawai.....	4
Tabel 3.1	Pengukuran Variabel Penelitian dengan Skala likers-5.....	52
Tabel 3.2	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR).....	61
Tabel 3.3	Kriteria R <i>Square</i> .....	61
Tabel 3.4	Kriteria Q <i>Square</i> .....	62
Tabel 3.5	Tipe Pengujian Moderasi.....	63
Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner Penelitian.....	64
Tabel 4.2	Profil Responden.....	65
Tabel 4.3	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap1) Prestasi Kerja.....	68
Tabel 4.4	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap 2) Prestasi Kerja.....,	69
Tabel 4.5	Hasil Analisis Cronbach's Alpha, Composite Reability dan AVE Prestasi Kerja(tahap 1).....	69
Tabel 4.6	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap1) Kecerdasan Emosional.....	71
Tabel 4.7	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap II) Kecerdasan Emosional.....	72
Tabel 4.8	Hasil Analisis Cronbach's Alpha, Composite Reability dan AVE Kecerdasan Emosional.....	73
Tabel 4.9	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap 1) Stress Kerja.....	74
Tabel 4.10	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap 2) Stress Kerja.....	75
Tabel 4.11	Hasil Analisis Cronbach's Alpha, Compsite Reability dan AVE Stress kerja.....	76

Tabel 4.12	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap1) Motivasi Kerja.....	77
Tabel 4.13	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap 2) Motivasi Kerja.....	78
Tabel 4.14	Hasil Analisis Cronbach's Alpha, Composite Reability dan AVE Motivasi Kerja.....	79
Tabel 4.15	Discriminant Validity dengan Metode Fornell Larcker Criterion.....	79
Tabel 4.16	Discriminant Validity dengan Metode Cross Loading.....	81
Tabel 4.17	Deskripsi Variabel Prestasi Kerja.....	82
Tabel 4.18	Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional.....	84
Tabel 4.19	Deskripsi Variabel Stress kerja.....	85
Tabel 4.20	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	87
Tabel 4.21	R Square dan Q Square.....	89
Tabel 4.22	Hasil Bootsapping.....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	49
Gambar 4.1	<i>Structural Model Assesment</i> .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I	Kuisisioner Penelitian..... 117
Lampiran II	Tabulasi Data..... 124
Lampiran III	Profil Responden..... 124
Lampiran IV	Hasil Penghitungan <i>Algorithm</i> (Tahap 1)..... 126
Lampiran IV	Hasil Penghitungan <i>Algorithm</i> (Tahap 2)..... 128
Lampiran V	Analisis Deskriptif Variabel..... 131
Lampiran VI	Hasil Penghitungan <i>Blindfolding</i> ..... 133
Lampiran VII	Hasil Penghitungan <i>Bootstrapping</i> ..... 134