

**ANALISIS DAMPAK KELELAHAN EMOSIONAL SEBAGAI
MEDIASI ANTARA STRES KERJA DAN PRESTASI KERJA:
PERAN *LEADER MEMBER EXCHANGE* SEBAGAI MODERASI
(Studi Empiris Pada Personil Polres Agam)**

Oleh :

DWI TRIHARYANTO
NPM : 1610018212057

Supervisor :

Dr. Zaitul,SE., Ak., MBA., CA
Co Supervisor :Dr. Akmal, SE., M.Si

ABSTRACT

The purpose of this study is to look at the analysis of emotional participation as a mediation between work and work performance: The Role of Member Exchange Members (LMX) as moderation at the Agam Regional Police Station. The explanation in this study is the design of causality. Stratified Random Sampling with the criteria Rank Briptda to Kompol from the age of 21 - 58 years. This research uses Smart PLS software data analysis method version 3.2.8. Stress of cooperation is negative on work performance. Exchange Member Leaders are positive on work performance. There is a negative influence on work performance with statistical work performance greater than 1.96, and has a value of value less than 0.05. Exchange Member Leaders will relax the relationship between approvals move to work performance. Positive variable performance does not affect the relationship between work stress and work performance. Because it has a statistical value smaller than 1.96, and has a value of greater than 0.05.

Keywords: Job Stress, Emotional Fatigue, Leaders Member Exchange (LMX), Job Performance.

performance. because it has a value of t statistics smaller than 1.96, and has a p value greater than 0.05

Keywords: Work stres, emotional exhaustion, Leaders Member Exchange, Job Performance.

**ANALISIS DAMPAK KELELAHAN EMOSIONAL SEBAGAI
MEDIASI ANTARA STRES KERJA DAN PRESTASI KERJA:
PERAN LMX SEBAGAI MODERASI
(Studi Empiris Pada Personil Polres Agam)**

Oleh :

**DWI TRIHARYANTO
NPM : 1610018212057**

Pembimbing I : Dr. Zaitul, SE., Ak., MBA., CA
Pembimbing II : Dr. Akmal, SE., M.Si

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk melihat Analisis dampak kelelahan emosional sebagai mediasi antara stress kerja dan prestasi kerja: peran LMX Sebagai moderasi di Polres Agam. Desain dalam penelitian ini merupakan desain kausalitas. Sampel berjumlah 104 responden yang diambil menggunakan teknik Teknik Stratified Random Sampling. Dengan criteria Pangkat Bripdas dan Kompol dari usia 21 – 58 tahun. Penelitian ini menggunakan metode analisis data *software SmartPLS* versi 3.2.8. Hasil penelitian menunjukkan Stress kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional. Stress kerja berpengaruh negative terhadap prestasi kerja. Leaders Member Exchange berpengaruh positif terhadap prestasi kerja. Terdapat pengaruh yang negative antara kelelahan emosional dengan prestasi kerja karena memiliki nilai *statistics* lebih besar dari 1,96, dan memiliki nilai *p values* kecil dari 0,05. Leaders Member Exchange akan melemahkan hubungan antara kelelahan emosional terhadap prestasi kerja. Kelelahan emosional memediasi hubungan antara stress kerja terhadap prestasi kerja. karena memiliki nilai *statistics* lebih kecil dari 1,96, dan memiliki nilai *p values* besar dari 0,05.

Kata Kunci: Stress Kerja, Kelelahan, Emosional, Leaders Member Exchange, Prestasi Kerja.