

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis menggunakan SEM PLS diatas, maka dapat ditarik kesimpulan penelitian sebagai berikut :

1. Stres kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional.
2. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap prestasi kerja.
3. LMX berpengaruh positif terhadap prestasi kerja.
4. Terdapat pengaruh yang negatif antara kelelahan emosional dengan prestasi kerja.
5. LMX melemahkan hubungan antara kelelahan emosional terhadap prestasi kerja.
6. Variabel mediasi kelelahan emosional tidak mempengaruhi antara stres kerja terhadap prestasi kerja..

5.2. Implikasi Penelitian

Prestasi kerja merupakan suatu hal yang sangat penting bagi institusi kepolisian khususnya di Polres Agam. Melihat kondisi yang ada saat ini serta dikuatkan dengan hasil penelitian penulis terhadap Personil Polres Agam, Didapati prestasi kerja personil Polres Agam saat ini dengan skor rata-rata 3,16 dan total capaian responden 63 % maka dapat dimasukkan ke kategori srendah. Hal ini tentunya akan cukup menjadi kendala pimpinan di Polres Agam mengingat tugas dan tantangan yang semakin berat kedepannya. Hasil

penelitian terhadap personil Polres Agam diketahui prestasi kerjadipengaruhi oleh beberapa hal diantaranya stres kerja, kelelahan emosional dan *leader member exchange*.

Pada variabel stres kerja terdapat beberapa indikator diataranya anggota harus harus bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang dilakukan personil lain, kekurangan waktu istirahat, kesatuan menyediakan material dan suku cadang yang kurang berkualitas, peralatan-peralatan yang dibutuhkan untuk bekerja sering tidak dapat bekerja dengan baik dan personil mempunyai beban kerja berlebihan. Temuan dalam penelitian ini beberapa hal diatas berpengaruh dominan terhadap prestasi kerja sehingga perlu kiranya pihak pengambil kebijakan melakukan beberapa hal yaitu pembagian tugas yang jelas serta tanggung jawabnya, menyediakan material yang berkualitas demi menunjang pelaksanaan tugas serta meminta penambahan personil kepada satuan atas guna mengurangi beban kerja personil.

Terhadap *Leader Member Exchange* di Polres Agam, ditemukan beberapa hal yang menggambarkan belum adanya ikatan yang kuat dari pimpinan terhadap anggota diantaranya kurangnya pembelaan kepada anggota ketika ada masalah yang datang dari luar. Hal yang lain atasan kurang pimpinan memiliki rasa humor dan kurangnya kepercayaan dari anggota terhadap pengetahuan pimpinan dan kemampuan pimpinan menguasai pekerjaannya.

Demi tercapainya prestasi kerja yang diharapkan di Polres Agam, pimpinan harus berusaha untuk memberikan kepercayaan kepada bawahan melalui cara memberikan pendampingan kepada anggota ketika ada masalah

dari luar kesatuan, mencairkan situasi tegang dilingkungan kerja dan pimpinan harus memiliki kecakapan dalam memimpin serta harus menguasai bidang pekerjaan. Karena bawahan akan menganggap pimpinan adalah tempat mengatasi masalah atau menyampaikan sesuatu yang tidak terpecahkan di level bawah.

Disamping itu pimpinan di Polres Agam sedapat mungkin tetap menjaga serta lebih meningkatkan lagi motivasi kepada bawahan karena temuan dalam penelitian ini ada beberapa indikator yang telah berperan mendukung prestasi kerja diantaranya personil tidak keberatan bekerja sangat keras untuk atasan, Pergantian pimpinan dan reakan berpengaruh positif terhadap prestasi kerja. Terhadap personil ini sedianya diberikan penghargaan karena dapat meningkatkan kinerja kepolisian sebagaimana yang diharapkan.

5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian

Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Walaupun penelitian ini mendapatkan validitas pengukuran/internal yang relatif baik pada semua variabel terutama LMX tetap dibutuhkan kehati-hatian dalam mencermati hasil temuan. Dalam pengukurannya LMX dilakukan dengan cara meminta responden mengidentifikasi sendiri seberapa banyak melakukan hal-hal yang mengarah kepada perilaku tersebut. Bias responden sangat besar, karena umumnya responden berusaha menghindari konsekuensi negatif yang mungkin mereka terima akibat pengisian kuesioner. Akibatnya mereka berusaha untuk memilih respon yang sesuai dengan maksud tersebut. Agar obyektif, sangat disarankan untuk

menggunakan pengukuran-pengukuran yang berasal dari observasi perilaku..

- b.** Penelitian yang dilakukan menggunakan data *cross-sectional* dengan desain yang hanya menangkap persepsi seseorang pada saat itu saja, sehingga kurang mampu menjelaskan hubungan kausal dari variabel yang diteliti dan belum menangkap fenomena yang sesungguhnya terjadi. Penelitian mendatang sebaiknya menggunakan desain eksperimental sehingga lebih dapat menjelaskan hubungan kausal dari variabel yang diteliti.
- c.** Saran dalam penelaaan ini diharapkan membawa beberapa implikasi untuk penelitian masa depan dan pembuatan kebijakanpada kehidupan kerja Anggota Polri. Hal ini penting untuk mengingat bahwa menurut temuan kami beberapa indikator yaitustres kerja, kelelahan emosional, dan LMX berpengaruh terhadap prestasi kerja.direkomendasikan bahwa para peneliti berikutnya perlu mempertimbangkan penambahan variabel beban kerja. Selain itu disarankan penelitian juga sebaiknya dilakukan terhadap instansi lain dengan personil dengan jumlah yang banyak.