

**ANALISIS DAMPAK KELELAHAN EMOSIONAL SEBAGAI MEDIASI
ANTARA STRES KERJA DAN PRESTASI KERJA: PERAN *LEADER
MEMBER EXCHANGE* SEBAGAI MODERASI
(Studi Empiris Pada Personil Polres Agam)**

TESIS



Oleh:

DWI TRIHARYANTO

NPM : 1610018212057

**PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2020**

**ANALISIS DAMPAK KELELAHAN EMOSIONAL SEBAGAI MEDIASI
ANTARA STRES KERJA DAN PRESTASI KERJA: PERAN *LEADER
MEMBER EXCHANGE* SEBAGAI MODERASI
(Studi Empiris Pada Personil Polres Agam)**

TESIS



**DWI TRIHARYANTO
NPM : 1610018212057**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Tri Haryanto
NPM : 1610018212057
Program Studi : Magister Sains Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

“ANALISIS DAMPAK KELELAHAN EMOSIONAL SEBAGAI MEDIASI ANTARA STRES KERJA DAN PRESTASI KERJA: PERAN *LEADERMEMBEREXCHANGE* SEBAGAI MODERASI (Studi Empiris Pada Personil PolresAgam)”.

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen pada program studi konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Pascasarjana di Universitas Bung Hatta. Sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains Manajemen dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan.

Padang, 20 Februari 2020



Penulis

Dwi Tri Haryanto
DWI TRI HARYANTO
NPM. 1610018212057

KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Allah SWT yang melindungi sekalian alam, serta salawat beriringan salam pada arwah junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis ini dengan judul **“Analisis dampak kelelahan emosional sebagai media antara stres kerja dan prestasi kerja: peran *Leader Member Exchange* sebagai moderasi di Polres Agam’**.

Adapun tujuan penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains Manajemen pada Program Studi Sains Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta. Dalam penulisan tesis ini penulis telah banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Zaitul, SE., MBA., Ak.CA, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang sekaligus pembimbing I kami yang telah memberikan dukungan, semangat serta dorongan yang tiada henti pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
2. Bapak Dr. Akmal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta sekaligus pembimbing II dalam penelitian ini yang telah memberikan dorongan serta bimbingan setiap waktu, baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran yang sangat penulis butuhkan dalam menyelesaikan tesis ini.

sehingga menjadi hal yang tak ternilai harganya pada penulis demi menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.

3. Sefnedi, S.E.,M.M.,Ph.D. selaku Pengujiyang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan saran, perbaikan serta petunjuk yang sangat penulis butuhkan dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak Dr. Antoni, SE., M.Si dan IbukDr. FiviAnggraini, S.E.,M.Siselaku penguji dalam ujian sidang tesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan demi sempurnanya tesis ini.
5. Segenap Dosen Program Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan dan karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bantuan dan kelancaran dalam penyelesaian tesis ini.
6. Khusus buat istriku Nurhayati, S.SiT.Mars dan anak-anak kami Jihaad, Fajar dan Puti selaku penyemangat dalam hidup, tidak pernah protes walau waktu untuk berkumpul bersama kalian telah dirampas demi mencapai semua ini. Untuk Putri kami yang cantik Afifah Puti Pertiwi yang sering diabaikan, kerelaan dan pengertianmu yang tulus berujung indah pada waktunya. Semuaini kupersembahkan untuk kalian.
7. Para sahabat dan rekan-rekan seperjuangan serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan pada Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
8. Kapolres Agam serta rekan-rekan anggota serta segenap *community inteligent* yang telah memberikan dorongan semangat yang besar dalam penyelesaian pendidikan Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu pada kesempatan ini penulis mohon saran dan kritikan yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Banyak maaf untuk segala kekurangan dan harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua, terima kasih.

Padang, Februari 2020
Penulis

DWI TRIHARYANTO

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Literatur	8
2.1.1 Prestasi kerja.	8
2.1.2 Stres Kerja.....	11
2.1.3 Leader Member Exchange	16
2.1.4 Kelelahan emosional	18
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	22

2.2.1 Pengaruh stres kerja terhadap Kelelahan Emosional	22
2.2.2 Pengaruh stres kerja terhadap Prestasi Kerja.....	24
2.2.3 Pengaruh kelelahan emosional dengan prestasi kerja.....	25
2.2.4 Pengaruh LMX dengan prestasi kerja.....	26
2.2.5 Pengaruh LMX sebagai moderasi antara kelelahan emosional dengan prestasi kerja	27
2.2.6 Pengaruh kelelahan emosional dalam hubungan antara stress kerja terhadap prestasi kerja.....	28
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.1.1 Objek Penelitian	30
3.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.2 Data penelitian	32
3.3 Variabel penelitian	34
3.3.1 Jenis Variabel	34
3.3.2. Definisi Operasional.....	34
3.3.2.1 Prestasi Kerja	34
3.3.2.2 Kelelahan emosional	35
3.3.2.3 Stres kerja.....	35
3.3.2.4 Leader Member Exchange (LM.X)	35
3.3.3 Pengukuran Variabel.....	36
3.4. Model Penelitian.....	37
3.4 Metode Analisis Data.....	37

3.4.1 Uji Measurement Model Assesment Analisi Deskriptif	38
3.4.2 Analisi Deskriptif	49
3.4.3 Structural Model Assesment (SMA).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Distribusi Kuisisioner	44
4.1.2 Karakteristik Responden.....	45
4.1.3 Metode Analisis Data	46
4.1.3.1 Convergent Validity	49
4.1.3.1.1 Prestasi Kerja	50
4.1.3.1.2 Stres Kerja	51
4.1.3.1.3 Kelelahan Emosional	54
4.1.3.1.4 Leader Member Exchange (LMX)	54
4.1.4 Discriminant Validity	56
4.1.5 Analisis Deskriptif Variabel.....	57
4.1.5.1 Prestasi Kerja	57
4.1.5.2 Stres Kerja.....	58
4.1.5.3 Kelelahan Emosional	59
4.1.5.4 Leader Member Exchange	60
4.1.6 Pengujian Model Struktural	61
4.1.7 Structural Model Assessment	62
4.2 Uji Hipotesis	64
4.3 Pembahasan.....	66
4.3.1 Stres kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional	66

4.3.2 Stress kerja berpengaruh negatif terhadap prestasi kerja	67
4.3.3 Kelelahan emosional berpengaruh negatif terhadap prestasi Kerja.....	68
4.3.4 LMX memperlemah hubungan antara kelelahan emosional terhadap prestasi kerja.....	69
4.3.5 Kelelahan emosional memediasi hubungan antara stres kerja terhadap prestasi kerja.....	71
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Implikasi Penelitian	76
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

1	Hasil Pra Survey Prestasi Kerja.....	3
3.1	Sampel yang diambil dari tingkatan pangkat	32
3.3	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR).....	40
3.4	Tipe Pengujian Mediasi.....	42
3.5	Tipe Pengujian Moderasi.....	43
4.1	Prosedur Penyebaran Kuisisioner.....	44
4.2	Karakteristik Responden.....	45
4.3	Hasil Analisis Covergent Validity Prestasi Kerja Tahap 1.....	49
4.4	Hasil Analisis Covergent Validity Prestasi Kerja Tahap 2.....	50
4.5	Hasil Analisis Covergent Validity Stres Kerja Tahap 1.....	51
4.6	Hasil Analisis Covergent Validity Stres Kerja Tahap 2.....	52
4.7	Hasil Analisis Covergent Validity Kelelahan Emosional Tahap 1.....	53
4.8	Hasil Analisis Covergent Validity LMX Tahap 1.....	54
4.9	Hasil Analisis Covergent Validity LMX Tahap 2.....	54
4.10	<i>Discriminant Validity</i> dengan Metode <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	55
4.11	Analisis Deskriptif Variabel Prestasi Kerja.....	56
4.12	Analisis Deskriptif VariabelStres Kerja.....	57
4.13	Analisis Deskriptif VariabelKelelahan Emosional.....	58
4.14	Analisis Deskriptif VariabelLMX.....	59
4.15	Q-Square dan R-Square.....	60
4.16	<i>Discriminant Validity</i> dengan Moetode Cross Loading.....	61
4.17	Hasil Uji Hipotesis.....	63

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian.....	29
4.1 Measurement Model Assesment(MMA).....	47
4.2 Structural Model Assessment (SMA).....	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner.....	80
Lampiran 2	Tabulasi data.....	73
Lampiran 3	Karakteristik Responden.....	90
Lampiran 4	Hasil Pengujian PLS 3,28.....	91