

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *ATTITUDES TOWARD CHANGE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Pada Dinas Pertanian Kabupaten Dharmasraya)**

**TESIS**



**OLEH:**

**EPON EKANEDI**

**NPM: 1710018212054**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA PADANG**

**2020**

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *ATTITUDES TOWARD CHANGE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Pada Dinas Pertanian Kabupaten Dharmasraya)**

**TESIS**



**OLEH:**

**EPON EKANEDI**

**NPM: 1710018212054**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebahagian persyaratan  
memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA PADANG**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama : EPON EKANEDI**

**NPM : 1710018212054**

**Program Studi : Magister Sains Manajemen**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

**“PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *ATTITUDE TOWARD CHANGE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Pada Dinas Pertanian Kabupaten Dharmasraya)”**.

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen pada program konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Pascasarjana Bung Hatta . Sejauh yang saya ketahui, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains Manajemen dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun , kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang dikenakan.

Padang, Februari 2020

Penulis



**EPON EKANEDI**

**NPM. 1710018212054**

## KATA PENGANTAR

Bismillaahirahmaanirrahiim, segala puji dan setinggi rasa syukur penulis aturkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas segala rahmat dan hidayah yang diberika-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul “Pengaruh *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Attitude Toward Change* sebagai Variabel Intervening”. Selanjutnya shalawat beserta salam buat Nabi Muhammad SAW.

Penulisan tesis ini disusun guna untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada program study Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.

Dalam penelitian dan penulisan tesis ini, penulis menyadari ada kelemahan serta keterbatasan, sehingga dalam penyelesaian tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan saran, dorongan baik dalam bentuk moril, spiritual maupun materil dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, SE., MM., selaku Pembimbing I yang telah memberikan dukungan serta arahan dalam pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
2. Bapak Dr. Zaitul, SE., MBA., Ak., CA., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta sekaligus sebagai Pembimbing II atas motivasi serta bimbingan dalam menyelesaikan pendidikan pada program pascasaraja Universitas Bung Hatta.

3. Bapak Dr. Akmal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan dorongan serta masukan yang tak ternilai harganya pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
4. Bapak Antoni, SE., ME., Ph.D., dan Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, SE., M.Si., selaku penguji dalam sidang tesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dimulai dari sidang proposal hingga sepenuhnya tesis ini, walaupun sebagai penguji bapak dan ibu serasa pembimbing bagi saya.
5. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
6. Amak dan Abak tercinta, terkasih dan tersayang ini persembahkan untuk kalian berdua, semoga saya menjadi anak yang berbakti dan selalu menjaga kalian berdua. Terimakasih do'a dan dukungannya beserta pengorbanan amak dan abak.
7. Istriku tercinta, Rini Kusnawati, S.PdI, terimakasih atas segala kesabaran, pengorbanan dan keteguhan hatimu, dalam beberapa tahun ini suami ini belum mampu menjadi suami yang terbaik bagi kalian, dan terlalu banyak waktu untuk dirimu dan keluarga yang terabaikan demi menjalani proses pendidikanku. Terimakasih untuk setiap motivasi nya untuk ku dalam menyelesaikan pendidikan ini.
8. Anak-anakku tercinta dan tersayang Musyakaful Fikri dan Muhammad Al-Kahfi, maafkan ayah yang jarang menemani kalian bermain, walaupun hanya

permintaan ditemani menjelang tertidurpun ayah belum bisa penuhi selama beberapa tahun ini, tapi kalian tetap mendo'akan ayah demi yang terbaik.

9. Rekan-rekan seperjuangan MSDM angkatan 27 prodi Magister Sains Manajemen yang senantiasa berbagi suka dan duka bersama penulis selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang, terima kasih.

Padang, Februari 2020  
Penulis,

**EPON EKANEDI**

## DAFTAR ISI

DAFTAR PENGESAHAN KETUA PROGRAM STUDI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN DIREKTUR PASCASARJANA .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1. Manfaat teoritis .....	13
1.4.2. Manfaat praktis .....	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	15
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 <i>Job Satisfaction</i> .....	15
2.1.2 <i>Organizational Commitment</i> .....	16
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2.1.4 <i>Attitude Toward Change</i> .....	23
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	25
2.2.1 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
2.2.2 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	27
2.2.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Attitude Toward Change</i> .....	29
2.2.4 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Attitude Toward Change</i> .....	30
2.2.5 Pengaruh <i>Attitude Toward Change</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	33

2.2.6	Peran <i>Attitude Toward Change</i> sebagai mediasi antara <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1.	Populasi, Sampel dan Metode Penarikan Sampel .....	37
3.1.1.	Objek dan Populasi .....	37
3.1.2.	Sampel dan Metode Penarikan Sampel.....	38
3.2.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	39
3.2.1.	Jenis Data .....	39
3.2.2.	Metode Pengumpulan Data .....	39
3.3.	Jenis, Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
3.3.1.	Jenis Variabel .....	40
3.3.2.	Defenisi Operasional Variabel .....	40
3.3.2.1.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	40
3.3.2.2.	<i>Attitude Toward Change</i> .....	43
3.3.2.3.	<i>Job Satisfaction</i> .....	43
3.3.2.4.	<i>Organizational Commitment</i> .....	44
3.3.3.	Pengukuran Variabel.....	44
3.4.	Model Analisis .....	46
3.5.	Metode Analisis Data.....	46
3.5.1.	<i>Measurement Model Assessment</i> .....	47
3.5.1.1.	<i>Outer Model</i> .....	47
3.5.1.2.	<i>Inner Model</i> .....	49
3.5.2.	Analisis Deskriptif .....	51
3.5.3.	Uji Hipotesis / <i>Structural Model Assessment (SMA)</i> .....	53
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....		56
4.1	Hasil Penelitian.....	56
4.1.1	Distribusi Kuesioner .....	56
4.1.2	Deskripsi Responden .....	57
4.1.3	Analisa Data .....	59
4.1.3.1	<i>Measurement Model Assesment / Outer Model</i> .....	59
4. 1.3.2.	<i>Evaluation Model Structural / Inner Model</i> .....	73
4.1.4	Distribusi Tingkat Capaian Responden .....	75



4.1.4.1	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	75
4.1.4.2	Deskripsi Variabel <i>Attitude Toward Change</i> .....	76
4.1.4.3	Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	77
4.1.4.4	Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	78
4.1.5	Uji Hipotesis / <i>Structural Model Assessment (SMA)</i> .....	79
4.1.6.	<i>Mediation Effect</i> .....	82
4.2	Pembahasan .....	85
4.2.1.	<i>Job Satisfaction</i> berpengaruh positif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	85
4.2.2.	<i>Organizational Commitment</i> berpengaruh positif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	88
4.2.3.	<i>Job Satisfaction</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Attitude Toward Change</i> .....	90
4.2.4.	<i>Organizational Commitment</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Attitude Toward Change</i> .....	92
4.2.5.	<i>Attitude Toward Change</i> Berpengaruh Positif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	94
4.2.6.	Peran <i>Attitude Toward Change</i> Memediasi antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	95
4.2.7.	Peran <i>Attitude Toward Change</i> Memediasi antara <i>Organizational Commitment</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	96
BAB V PENUTUP .....		98
5.1	Kesimpulan .....	98
5.2	Implikasi Penelitian .....	100
5.2.1.	Implikasi Teoritis: .....	100
5.2.2.	Implikasi Praktis : .....	105
5.3	Ketebatasan Penelitian dan Saran .....	109
DAFTAR PUSTAKA .....		111
LAMPIRAN .....		118

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra-Survey OCB .....	9
Tabel 3.1	Jumlah Pegawai Menurut Kategori Pekerjaan .....	38
Tabel 3.2	Jumlah Pegawai Menurut Golongan .....	39
Tabel 3.3	Kategori Pengukuran Pernyataan .....	45
Tabel 3.4	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR) .....	53
Tabel 3.5	Tipe Pengujian Mediasi .....	54
Tabel 4.1	Proporsi Distribusi Kuisisioner .....	56
Tabel 4.2	Proporsi Responden .....	57
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Instrumen Variabel <i>Job Satisfaction</i> (tahap 1) .....	60
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Instrumen Variabel <i>Job Satisfaction</i> (tahap 2) .....	61
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Instrumen <i>Organizational Commitment</i> (tahap 1) .....	62
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Instrumen <i>Organizational Commitment</i> (tahap 2) .....	63
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Instrumen Variabel <i>Attitude Toward Change</i> (tahap1) .....	65
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Instrumen Variabel <i>Attitude Toward Change</i> (tahap2) .....	66
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Instrumen Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (tahap 1) .....	67
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Instrumen Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (tahap 2) .....	68
Tabel 4.11	Hasil <i>Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion</i> .....	69
Tabel 4.12	<i>Cross Loadings Job Satisfaction</i> .....	70
Tabel 4.13	<i>Cross Loadings Organizational Commitment</i> .....	71
Tabel 4.14	<i>Cross Loadings Attitude Toward Change</i> .....	72
Tabel 4.15	<i>Cross Loadings Organizational Citizenship Behavior</i> .....	73
Tabel 4.16	Hasil Evaluasi Model Struktural / <i>Inner Model</i> .....	74
Tabel 4.17	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	76
Tabel 4.18	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Attitude Toward Change</i> .....	77
Tabel 4.19	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	78
Tabel 4.20	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	79
Tabel 4.21	<i>Path Coefficients Direct Effect</i> .....	80
Tabel 4.22	Ringkasan Hasil <i>Mediation Effect</i> .....	83
Tabel 4.23	Kesimpulan Pengujian Hipotesis .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1	<i>Structural Model Assesment</i> .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	KUISONER PENELITIAN .....	118
Lampiran II	DEMOGRAFI RESPONDEN .....	123
Lampiran III	UJI VALIDITAS DAN RELEABILITAS TAHAP 1 .....	125
Lampiran IV	UJI VALIDITAS DAN RELEABILITAS TAHAP 2 .....	127
Lampiran V	UJI HIPOTESIS DAN EFEK MEDIASI	131