

**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja terhadap
Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasi Sebagai
Variabel Mediasi Pada Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak Kabupaten Padang Pariaman**

Abstrak

Perilaku kewargaan organisasisional telah diakui sebagai variabel penting bagi setiap organisasi baik di kalangan akademisi maupun praktik. Namun hingga saat ini, faktor penentu perilaku kewargaan organisasi masih dalam perdebatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja serta peran komitmen organisasi sebagai variabel mediasi terhadap prilaku kewargaan organisasional. Jumlah responden yang dapat digunakan dalam penelitian ini adalah 66 pegawai di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Padang Pariaman Provinsi Sumatera Barat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan perilaku kewargaan organisasional. Selanjutnya, komitmen organisasi terbukti memediasi hubungan antara kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional.

Kata kunci : Perilaku Kewargaan Organisasional, Kepemimpinan Transformasinal, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi.

**The Effect of Transformational Leadership and Job Satisfaction on
Organizational Citizenship Behavior Through Organizational Commitment
as a Mediating Variable in the Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak in Padang Pariaman Regency**

Organizational citizenship behavior has been recognized as an important variable for every organization both in academia and practice. But until now, the determinants of organizational citizenship behavior are still being debated. The purpose of this study is to investigate the effect of transformational leadership and job satisfaction and the role of organizational commitment as a mediating variable on organizational citizenship behavior. The number of respondents who could be used in this study were 66 employees in the Social Service for Women's Empowerment and Child Protection in Padang Pariaman Regency, West Sumatra Province. The results showed that transformational leadership and job satisfaction had a positive and significant effect on organizational commitment and organizational citizenship behavior. Furthermore, organizational commitment is proven to mediate the relationship between transformational leadership and job satisfaction with organizational citizenship behavior.

Keywords : Organizational Citizenship Behavior, Transformational Leadership, Job Satisfaction, Organizational Commitment.