

**FAKTOR PENYEBAB DAN DAMPAK KOMITMEN PADA
PERUBAHAN**

(Studi kasus pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Agam)

TESIS



Oleh:

NORA INDRA MUFRIANTI
NPM. 1810018202009

**PPROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER SAINS MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2020**

**FAKTOR PENYEBAB DAN DAMPAK KOMITMEN PADA
PERUBAHAN**

(Studi kasus pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Agam)

TESIS



Oleh:

NORA INDRA MUFRIANTI
NPM. 1810018202009

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Magister Sains Manajemen**

**PPROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER SAINS MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NORA INDRA MUFRIANTI

NPM : 1810018212009

Program Studi : Magister Sains Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

“ FAKTOR PENYEBAB DAN DAMPAK KOMITMEN PADA PERUBAHAN”.

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen pada program konsentrasi Manajemen Sumber Daya Mmanusia Program Pascasarjana Bung Hatta . Sejah yang saya ketahui, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains Manajemen dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun , kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang dikenakan.

Padang, Februari 2020
Penulis,

NORA INDRA MUFRIANTI
NPM.1610018212011

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT beserta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul “Faktor penyebab dan dampak komitmen pada perubahan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Agam”.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, selaku direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan dukungan pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
2. Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si, selaku ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta Padang dan merupakan Pembimbing II yang telah memberikan dorongan serta masukan yang tak ternilai harganya pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
3. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, selaku Pembimbing I dan bapak Antoni, SE. MM Ph.D, selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

4. Dr. Akmal, S.E., M.Si, dan Ibu Dr. Fivi Anggraini, Se, M.Si, Ak, Ca selaku penguji dalam sidang tesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dimulai dari sidang proposal hingga sempurnanya tesis ini.
5. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
6. Ibunda Hj. Nurdjsmi yang telah senantiasa berdoa untuk keberhasilan anak-anaknya serta bekerja tanpa lelah untuk memberikan kehidupan dan pendidikan yang layak untuk anak-anaknya.
7. Suami dan putra tercinta Rifqy Aulia Eka Syaputra dan Adhitya Dwiki Syaputra yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Keluarga tercinta, Abang ku Afrinaldi dan Adikku Ezi Rada Putra. S.Pd, Ners. Melda.S.Kep dan Sri Rahayu Wulandari. Terima kasih atas segala support yang telah diberikan kepada saya.
9. Teristimewa buat B05 308 yang selalu mendukung dan membantu dalam mengerjakan tesis ini, selalu memberi dukungan, supportnya dan tak bosan-bosannya memberi semangat buat penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini thank yaaa..
10. Terima kasih kepada Kepala dinas dan seluruh pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Agam yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 28, semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. (Thank's all)

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang, terima kasih.

Padang, Februari 2020
Penulis,

Nora Indra Mufrianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pembelajaran Individu.....	10
2.1.2. Komitmen Pada Perubahan.....	13
2.1.3 Komunikasi Internal	15
2.1.4. Stres Kerja	18
2.1.5. Motivasi Kerja.....	21
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.2.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap komitmen pada Perubahan.....	24

2.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap komitmen pada Perubahan.....	25
2.2.3	Pengaruh Peran komunikasi internal memoderasi hubungan antara stres kerja dengan komitmen pada perubahan	27
2.2.4	Pengaruh Komitmen pada perubahan terhadap pembelajaran individu.....	28
2.2.5	Pengaruh Komunikasi internal terhadap komitmen pada perubahan.....	29
2.3	Kerangka Konseptual.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek, Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.3	Data Penelitian.....	34
3.3.1	Jenis Data.....	34
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.3.3	Defenisi Operasional.....	35
3.3.3.1	Pembelajaran Individu	35
3.3.3.2	Komitmen Pada Perubahan	35
3.3.3.3	Komunikasi Internal.....	36
3.3.3.4	Stres Kerja.....	37
3.3.3.5	Motivasi Kerja.....	37
3.3.4	Pengukuran Variabel.....	38
3.4	Metode Analisis Data.....	38
3.4.1	Measurement Model Assesment.....	38
3.4.2	Analisis Deskriptif	39
3.4.3	Structural Model Assesment	41
3.4.4	Uji Hipotesis.....	43

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian.....	44
4.1.1	Distribusi Kuesioner.....	44
4.1.2	Karakteristik Responden.....	45
4.1.3	Metode Analisa Data.....	47
4.1.3.1	<i>Measurement Model Assesment</i>	47
4.1.3.1.1	<i>Convergent Validity</i>	47
4.1.3.1.2	<i>Discriminant Validity</i>	56
4.1.4	Analisa Deskriptif.....	59
4.1.5	Struktur Model Assesment.....	63
4.1.5.1	Pengujian Model Struktural.....	64
4.1.6	Uji Hipotesis.....	66
4.2.	Pembahasan.....	68
4.2.1.	Pengaruh stress kerja terhadap komitmen pada Perubahan.....	68
4.2.2.	Pengaruh motivasi kerja terhadap komitmen pada Perubahan.....	70
4.2.3.	Pengaruh komunikasi internal memoderasi hubungan antara stress kerja dengan komitmen pada perubahan.....	72
4.2.4.	Pengaruh komitmen pada perubahan terhadap pembelajaran individu.....	74
4.2.5.	Pengaruh komunikasi internal terhadap komitmen pada Perubahan.....	76
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Implikasi Praktis.....	79
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Survei Awal Prestasi Kerja Pegawai.....	5
Tabel 3.1	Karakteristik Responden.....	34
Tabel 3.2	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR).....	41
Tabel 3.3	Kriteria R <i>Square</i>	42
Tabel 3.4	Kriteria Q <i>Square</i>	43
Tabel 4.1	Prosedur Pengembalian Sampel.....	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden.....	46
Tabel 4.3	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap1) Stres Kerja.....	49
Tabel 4.4	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap 2) Stres Kerja.....	49
Tabel 4.5	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap1) Motivasi Kerja.....	50
Tabel 4.6	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap 2) Motivasi Kerja.....	51
Tabel 4.7	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap1) Komunikasi internal.....	52
Tabel 4.8	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap 2) Komunikasi internal.....	53
Tabel 4.9	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap 1) Komitmen Pada Perubahan.....	54
Tabel 4.10	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap 2) Komitmen Pada Perubahan.....	55
Tabel 4.11	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap 1) Pembelajaran Individu.....	56
Tabel 4.12	Hasil Analisis Outer Loading (Tahap 2) Pembelajaran Individu.....	56
Tabel 4.13	Discriminant Validity dengan Metode Fornell Larcker.....	58
Tabel 4.14	Cross Loading.....	59
Tabel 4.15	TCR Variabel Komitmen Pada Perubahan.....	61
Tabel 4.16	TCR Variabel Pembelajaran Individu.....	61

Tabel 4.17	TCR Variabel Komunikasi Internal.....	62
Tabel 4.18	TCR Variabel Motivasi Kerja.....	63
Tabel 4.19	TCR Variabel Stres Kerja	63
Tabel 4.20	R Square dan Q Square.....	66
Tabel 4.21	Hasil Bootsapping.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1	<i>Structural Model Assesment</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran I	Kuisisioner Penelitian.....	88
Lampiran II	Tabulasi Data.....	94
Lampiran II	Profil Responden.....	96
Lampiran III	Hasil Penghitungan <i>Algorithm</i> (Tahap 1).....	99
Lampiran III	Hasil Penghitungan <i>Algorithm</i> (Tahap 2).....	100
Lampiran IV	Analisis Deskriptif Variabel.....	106
Lampiran IV	Hasil Penghitungan <i>Blindfolding</i>	108
Lampiran IV	Hasil Penghitungan <i>Bootstrapping</i>	108