

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PEGAWAI DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN
PADANG PARIAMAN**

TESIS



RIO ANTONIO FEBRIADI
NPM. 1710018212009

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RIO ANTONIO FEBRIADI

NPM : 1710018212009

Program Studi : Magister Sains Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

"PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PEGAWAI DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN PADANG PARIAMAN".

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen pada program konsentrasi Manajemen Sumberdaya Manusia Program Pascasarjana Bung Hatta. Sejauh yang saya ketahui, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains Manajemen dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang dikenakan.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT beserta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Afektif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kecerdasan Emosional sebagai variabel Moderasi pada pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Padang Pariaman”.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, selaku direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan masukan pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
2. Ibu Dr. Dwi Fitri Puspa, S.E., M.Si, Ak., selaku Pembimbing I dan bapak Antoni, S.E., M.E., Ph.D, selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta fikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Sefnedi, S.E., M.M., Ph.D dan Dr. Akmal, S.E., M.Si., selaku penguji dalam sidang thesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dimulai dari sidang proposal hingga sempurnanya tesis ini.

4. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
5. Keluarga tercinta beserta adik-adik penulis yang sangat penulis sayangi yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Istriku tercinta dr. Beatriani Efendi yang tak hentinya memberikan dorongan, kasih sayang dan cinta, dengan penuh kesabaran. *I Love You Forever*
7. Rekan-rekan seperjuangan M2 angkatan 26 prodi Magister sains Manajemen yang senantiasa berbagi suka dan duka bersama penulis selama masa perkuliahan.
8. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang, terima kasih.

Padang, Februari 2020

Penulis,

Rio Antonio Febriadi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Literatur.....	13
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.1.1 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.1.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.1.2. Kepemimpinan Transformasional	22
2.1.2.1 Dimensi Kepemimpinan Transformasional	24
2.1.2.2 Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Transformasional	25
2.1.3. Komitmen Afektif	26
2.1.3.1 Dimensi Komitmen Afektif.....	28
2.1.4. Kecerdasan Emosional	28
2.1.4.1 Dimensi Kecerdasan Emosional	30

2.2.	Pengembangan Hipotesis	31
2.2.1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
2.2.2.	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
2.2.3.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
2.2.4.	Kecerdasan Emosional Memperkuat Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
2.2.5.	Kecerdasan Emosional Memperkuat Hubungan antara Komitmen Afektif dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	39
2.3.	Kerangka Konseptual	40
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.2.	Metode Pengumpulan Data	44
3.3.	Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	44
3.3.1.	Definisi Variabel	44
3.3.1.1.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
3.3.1.2.	Kepemimpinan Transformasional	45
3.3.1.3.	Komitmen Afektif	45
3.3.1.4.	Kecerdasan Emosional.....	46
3.3.2.	Pengukuran Variabel	46
3.4.	Metode Analisis Data.....	47
3.4.1	<i>Measurement Model Assessment</i>	48
3.4.1.1.	<i>Convergent Validity</i>	48
3.4.1.2.	<i>Discriminant Validity</i>	48
3.4.2	Analisis Deskriptif	49
3.4.3	<i>R square dan Q square</i>	51
3.4.4	<i>Structural Model Assessment</i>	52
3.4.4.1	Efek Moderasi	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	55
4.1.1. <i>Respon rate</i> Responden.....	55
4.1.2. Profil Responden	56
4.1.3. <i>Measurement Model Assessment</i>	60
4.1.3.1. <i>Convergent Validity</i>	60
4.1.3.2. <i>Discriminant Validity</i>	72
4.1.4. Analisis Deskriptif Variabel	75
4.1.4.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	75
4.1.4.2. Kepemimpinan Transformasional	77
4.1.4.3. Komitmen Afektif	79
4.1.4.4. Kecerdasan Emosional	80
4.1.5. R Square dan Q Square	82
4.1.6. <i>Structural Model Assessment</i>	84
4.1.6.1. Efek Moderasi.....	87
4.2. Pembahasan	
4.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	89
4.2.2. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Komitmen Afektif ...	92
4.2.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	95
4.2.4. Kecerdasan Emosional memperkuat hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	98
4.2.5. Kecerdasan Emosional memperkuat hubungan antara Komitmen Afektif dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	101
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	103
5.2. Implikasi Penelitian	104
5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Hasil Pra-Survey (2019)	8
Tabel 3.1	Karakteristik Responden	43
Tabel 3.2	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR).....	50
Tabel 3.3	Kriteria <i>R square</i> dan <i>Q square</i>	51
Tabel 3.4	Tipe Pengujian Moderasi	52
Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner Penelitian.....	54
Tabel 4.2	Profil Responden.....	56
Tabel 4.3	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>Outer Loading</i> (Tahap 1) <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i>	59
Tabel 4.4	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>Outer Loading</i> (Tahap 2) <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i>	60
Tabel 4.5	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>Outer Loading</i> (Tahap 1) Kepemimpinan Transformasional	62
Tabel 4.6	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>Outer Loading</i> (Tahap 2) Kepemimpinan Transformasional	63
Tabel 4.7	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>Outer Loading</i> (Tahap 1) Komitmen Afektif	65
Tabel 4.8	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>Outer Loading</i> (Tahap 2) Komitmen Afektif	66
Tabel 4.19	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>Outer Loading</i> (Tahap 1) Kecerdasan Emosional	68
Tabel 4.10	Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> <i>Outer Loading</i> (Tahap 2) Kecerdasan Emosional	69
Tabel 4.11	<i>Discriminant Validity</i> dengan Metode <i>Fornell Larcker</i> <i>Criterion</i>	70
Tabel 4.12	<i>Discriminant validity</i> dengan Metode <i>Cross loading</i>	72
Tabel 4.13	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	73
Tabel 4.14	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional	75
Tabel 4.15	Deskripsi Variabel Komitmen Afektif	77
Tabel 4.16	Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional	79
Tabel 4.17	<i>R Square</i> dan <i>Q Square</i>	81
Tabel 4.18	Hasil <i>Structural Model Assesment</i>	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 4.1 <i>Structural Model Assesment</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran I	Kuisisioner Penelitian	112
Lampiran II	Tabulasi Data	123
Lampiran III	Profil Responden	147
Lampiran IV	Hasil Penghitungan <i>Algorithm</i> (Tahap 1)	148
Lampiran V	Hasil Penghitungan <i>Algorithm</i> (Tahap 2)	151
Lampiran VI	Hasil Penghitungan <i>Blindfolding</i>	156
Lampiran VII	Hasil Penghitungan <i>Bootstrapping</i>	157