

Pengaruh Kualitas Informasi, *Leader's Narcissism* , dan Kepercayaan Pada Manajemen Terhadap Sinisme Pada Perubahan dan Dampaknya Pada Niat Untuk Menolak Perubahan

Abstrak

Sebuah organisasi berusaha untuk mengatasi lingkungan ekonomi, teknologi, dan sosial yang semakin bergejolak , sehingga organisasi semakin bergantung pada karyawannya untuk beradaptasi terhadap perubahan. Salah satu munculnya potensi perlawanan dalam perubahan yaitu munculnya sinisme, sinisme sering digabungkan dengan maksud untuk menolak perubahan. Niat untuk menolak perubahan menyiratkan rencana atau resolusi secara aktif menentang inisiatif perubahan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas informasi, *leader's narcissism* , kepercayaan pada manajemen terhadap sinisme pada perubahan, serta untuk mengetahui pengaruh sinisme pada perubahan terhadap niat untuk menolak perubahan. Jumlah responden yang dapat digunakan dalam penelitian ini adalah 77 pegawai di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Sijunjung Provinsi Sumatera Barat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap sinisme pada perubahan. Variabel *leader's narcissism* ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap sinisme pada perubahan, dan kepercayaan pada manajemen berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap sinisme pada perubahan. Selanjutnya sinisme pada perubahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk menolak perubahan.

Kata kunci : Kualitas Informasi, *Leader's Narcissism*, Kepercayaan pada Manajemen, Sinisme pada Perubahan, Niat untuk Menolak Perubahan.

The Effect of Information Quality, Leader's Narcissism, and Trust in Management on Change-Specific Cynicism and its Impact on Intention to Resist Change

Abstract

An organization has been facing the change on politics, economic, technological, and social. Therefore, the organization has to design the strategic change management, including individual level. One of the potential emergence of resistance to change is the emergence of cynicism. Cynicism is often coupled with the intention to reject the changes. Intention to reject the plan or resolution changes imply actively oppose the change initiative. The purpose of this study was to determine the effect of the quality of information, the leader's narcissism, and trust in management on change-specific cynicism. Beside, this study also examine the impact of change-specific cynicism on intention to resist change. The final sampel of this study were 77 employees working the secretary office. The result show that only quality of information has a significant effect on change-specific cynicism. Furthermore, change-specific cynicism has a positive impact on intention to resist change. This study has practical and theoretical contribution. It theoretically contribute to the theory of plann behaviour (TPB) in the sense that change cynicism increase the intention to resist change.

Keywords : Quality Information, Leader's Narcissism, Trust in Management, Change-Specific Cynicism, Intention to Resist Change.