

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini membuktikan secara empiris pengaruh variabel kualitas informasi, *leader's narcissism*, kepercayaan pada manajemen, sinisme pada perubahan terhadap niat untuk menolak perubahan dengan jumlah responden sebanyak 77 orang pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Sijunjung. Setelah melalui tahapan analisis dan pengujian hipotesis didapat kesimpulan yang dirangkum sebagai berikut:

1. Kualitas informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap sinisme pada perubahan.
2. *Leader's narcissism* berpengaruh positif dan signifikan terhadap sinisme pada perubahan.
3. Kepercayaan pada manajemen berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap sinisme pada perubahan.
4. sinisme pada perubahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk menolak perubahan.

#### 5.2 Implikasi Penelitian

1. Implikasi Teoritis

Model penelitian ini diuji kesesuaiannya melalui analisis *Structural Equation Model* dengan menggunakan *software* Smart-PLS 3.2.8. Hasil penelitian ini yang dapat memperkuat konsep teori dari variabel-variabel yang mempengaruhi niat untuk menolak perubahan sebagai berikut:

- a. Hasil penelitian ini mendukung pernyataan dari Hornett dan Fredericks (2005) dimana narsisme digunakan sebagai jalan untuk mencapai tujuan etis dan visi yang sedemikian rupa bahwa alih-alih bekerja untuk perusahaan, mereka “Bekerja untuk diri mereka sendiri”. Dan juga mendukung pernyataan dari Hoyt dkk (2013) bahwa sikap buruk dari seorang pemimpin akan menimbulkan tekanan psikologis, dan akan menimbulkan stres atau depresi di tempat bekerja, munculnya sikap pesimis pegawai dan akan cenderung bersikap sinisme pada perubahan.
- b. Hasil penelitian ini sesuai dengan pendapat Wanous dkk (2000) bahwa sinisme bisa menjadi perasaan tersendiri yang bisa menghambat keberhasilan dalam upaya perubahan lebih lanjut. Selain itu juga mendukung pendapat dari Stanley dkk (2005) bahwa sinisme pada perubahan adalah prediktor niat untuk menolak perubahan organisasi.
- c. Hasil penelitian ini mendukung teori *Theory of Planned Behavior* yang dikembangkan oleh Ajzen (1991), dimana Berdasarkan teori tersebut, penentu terpenting dari perilaku seseorang adalah intensi untuk berperilaku. Intensi individu untuk menampilkan suatu perilaku adalah kombinasi dari sikap untuk menampilkan perilaku tersebut dan norma subjektif. Sikap individu terhadap perilaku meliputi kepercayaan mengenai suatu perilaku, evaluasi terhadap hasil perilaku, norma subjektif, kepercayaan-kepercayaan normatif dan motivasi untuk patuh. Jika seseorang mempersepsikan bahwa

hasil dari menampilkan suatu perilaku tersebut positif, ia akan memiliki sikap positif terhadap perilaku tersebut. Dan sebaliknya juga dapat dinyatakan bahwa jika suatu perilaku difikirkan negatif, ia akan bersikap negatif terhadap perilaku tersebut.

## 2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman dan masukan bagi Pemerintah Daerah Kabupaten Sijunjung dan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Sijunjung dalam mengambil kebijakan serta menetapkan keputusan-keputusan dimasa yang akan mendatang, dalam mengatasi sikap sinisme pegawai dan niat pegawai dalam menolak perubahan yang dilaksanakan oleh Pemerintah Daerah, dengan implikasi sebagai berikut :

### A. Pemerintah Daerah Kabupaten Sijunjung

Penelitian ini menemukan bahwa adanya pengaruh *leader's narcissism* terhadap sinisme pada perubahan, dan juga pengaruh sinisme pada perubahan terhadap niat untuk menolak perubahan. Oleh karena itu diperlukan tindakan dan kebijakan yang membangun dari Pemerintah Daerah Kabupaten Sijunjung sebagai berikut :

- a. Membuat keputusan dan kebijakan untuk mengatur lebih lanjut tentang perubahan yang terjadi di Kabupaten Sijunjung.
- b. Membuat regulasi atau Peraturan Daerah yang mengatur tentang perubahan yang terjadi seperti Peraturan seseorang menjabat pada suatu Instansi tidak lebih dari 3 tahun.

- c. Melakukan sosialisasi secara terbuka tentang penyampaian perubahan yang akan terjadi di Kabupaten Sijunjung, sehingga semua pihak dapat menerima informasi perubahan ini dengan jelas dan akurat.

## B. Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Sijunjung

Penelitian ini menemukan bahwa tingkat kepercayaan pada manajemen oleh pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Sijunjung masih dalam kategori rendah. Oleh karena itu diperlukan tindakan-tindakan yang dapat menimbulkan kepercayaan seorang pegawai kepada manajemen dengan membuat kebijakan dan keputusan yang bisa meningkatkan citra seorang pemimpin sehingga akan mengurangi munculnya sikap sinisme.

Selain itu, untuk untuk mengurangi atau mengatasi sinisme pada perubahan pegawai dapat dilakukan dengan cara mengatasi sikap *leader's narcissism*. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa *leader's narcissism* berpengaruh secara signifikan terhadap sinisme pada perubahan. Adapun langkah-langkah yang dapat diambil Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Sijunjung dalam rangka mengurangi sikap *leader's narcissism* dengan cara sebagai berikut:

- a. Menghilangkan sikap pemimpin yang merasa dirinya sebagai pemimpin yang baik;
- b. Menghilangkan sikap pemimpin yang merasa lebih mampu dari orang lain;
- c. Menghilangkan sikap yang suka dipuji;

- d. Menghilangkan sikap yang selalu ingin menjadi pusat perhatian;
- e. Menghilangkan sikap yang berani melakukan apa saja;
- f. Menghilangkan sikap yang selalu merasa paling bisa untuk member jalan keluar dari setiap permasalahan;
- g. Menghilangkan sikap yang tidak pernah puas;
- h. Menghilangkan sikap yang selalu ingin berkuasa;
- i. Menghilangkan sikap yang selalu merasa paling benar.
- j. Memberikan kepercayaan yang lebih kepada pegawai dalam mencari cara untuk menyelesaikan masalah dalam organisasi;
- k. menghilangkan sikap yang cenderung merasa paling benar; dan
- l. membuka diri dan mau menerima kritik yang membangun.

Menurunkan sikap sinisme pada perubahan merupakan salah satu cara untuk menurunkan niat untuk menolak perubahan . Karena dalam penelitian ini ditemukan bahwa sinisme pada perubahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk menolak perubahan . Sinisme pada perubahan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Sijunjung masuk dalam kategori sedang, sehingga diperlukan tindakan – tindakan yang dapat mengatasi permasalahan ini. Untuk menurunkan sinisme pada perubahan sebagai berikut:

- a. Memberikan kepercayaan kepada pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya;
- b. Menanamkan rasa percaya diri pada setiap individu pegawai atas kemampuan yang dimiliki;

- c. adanya keterbukaan dalam menyampaikan perubahan-perubahan yang akan dilaksanakan;
- d. Mendengarkan aspirasi dari para pegawai;
- e. Melakukan sosialisasi kepada semua pegawai tentang adanya perubahan yang akan dilaksanakan.;
- f. Adanya periode penyesuaian atau masa uji coba dalam pelaksanaan perubahan.

### **5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian**

Sebagaimana pada penelitian umumnya, penelitian ini memiliki keterbatasan-keterbatasan, diantaranya:

1. Penelitian ini dilakukan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Sijunjung, jadi hasil penelitian ini belum tentu berlaku sama pada Bagian Umum Kabupaten atau Kota lainnya dilingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat dan organisasi perangkat daerah lainnya di lingkungan Pemerintah Kabupaten Sijunjung. Oleh sebab itu, disarankan untuk mereplikasi model penelitian ini untuk menguji secara empiris pada OPD seperti Bagian Pemerintahan di Kabupaten Sijunjung.
2. Jumlah responden dalam penelitian tergolong kecil (77 responden) sehingga dapat mempengaruhi ketepatan hasil yang diperoleh, disarankan untuk penelitian selanjutnya agar jumlah respondennya lebih dari 100 dalam rangka mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik.

3. Penelitian ini hanya meneliti variabel kualitas informasi, *leader's narcissism*, kepercayaan pada manajemen, sinisme pada perubahan sebagai variabel penentu niat untuk menolak perubahan, sehingga disarankan pada penelitian berikutnya menambahkan variabel kepemimpinan transformasional, variabel perubahan organisasi dan variabel budaya organisasi sebagai variabel penentu niat untuk menolak perubahan .
4. Penelitian ini hanya memiliki variabel independen dan variabel dependen, di sarankan untuk penelitian selanjutnya untuk bisa menambahkan variabel mediasi dan variabel moderasi.
5. Analisis data pada penelitian ini menggunakan *software* Smart-PLS 3.2.8 yang mengabaikan normalitas data, sehingga pada penelitian berikutnya dapat mempertimbangkan untuk menggunakan program atau *software* lainnya dalam menganalisis data seperti program AMOS dan LISREL
6. Penelitian ini memiliki item pernyataan sebanyak 40 pernyataan pada variabel *leader's narcissism*, setelah dilakukan pengujian validitas ditemukan 25 % yang valid, hal ini mungkin disebabkan terlalu banyaknya pernyataan yang harus dijawab oleh responden, sehingga hasil yang diperoleh kurang memuaskan, diharapkan untuk penelitian selanjutnya memilih pernyataan yang tidak terlalu banyak, sehingga item yang valid lebih dari 50%.

7. Penelitian ini dalam pengumpulan data masih menggunakan teknik pengumpulan data dalam bentuk penyebaran kuisioner secara langsung, sehingga menyebabkan kejenuhan bagi responden dalam menjawab pernyataan. Saran untuk penelitian selanjutnya penyebaran kuisioner melalui *google drive*, yang dapat membuat responden mudah dan praktis dalam mengisi kuisioner.