

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *MEANINGFUL WORK*
TERHADAP *GENERAL WELL-BEING* DENGAN *BURNOUT*
DAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

**(Studi Kasus Pada Pegawai BPJS Kesehatan Provinsi Sumatera
Barat)**

TESIS



**YUSUF RADITYAWAN IDRAD
NPM. 1610018212046**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2020

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *MEANINGFUL WORK*
TERHADAP *GENERAL WELL-BEING* DENGAN *BURNOUT*
DAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

**(Studi Kasus Pada Pegawai BPJS Kesehatan Provinsi Sumatera
Barat)**

TESIS



**YUSUF RADITYAWAN IDRAD
NPM. 1610018212046**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian
persyaratan memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **YUSUF RADITYAWAN IDRAD**

NPM : 1610018212046

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *MEANINGFUL WORK* TERHADAP *GENERAL WELL-BEING* DENGAN *BURNOUT* DAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Pada Pegawai BPJS Kesehatan Provinsi Sumatera Barat)

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen Program Pascasarjana di Universitas Bung Hatta. Sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan.

Padang, 20 Februari 2020

Penulis



YUSUF RADITYAWAN I.
NPM. 1610018212046

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Meaningful Work* terhadap *General Well-being* dengan *Burnout* dan Keterlibatan Kerja sebagai variabel mediasi)” sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Sains (M.Si.) pada Program studi Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta.

Penyusunan tesis ini tidak akan berjalan dengan lancar dan dapat diselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan, dukungan dan semangat dari berbagai pihak yang sabar, tulus dan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah Irwan Yuliadi dan ibu Irawati Herni Setiati sebagai anugerah terbesar dalam kehidupan penulis, serta saudaraku tercinta adek Annisa Irma Yuditiani yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, motivasi, dan perhatian, serta dukungan baik secara moril materil, maupun spiritual sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Zaitul, S.E., Ak., M.BA., C.A. Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi selesainya tesis ini.
3. Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si. Selaku ketua Prodi Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta, yang telah memberikan arahan, bimbingan dan fasilitas kepada penulis selama dalam penyelesaian tesis ini.
4. Ibu Dr. Dwi Fitri Puspa, S.E., M.Si., Ak. dan Bapak Antoni, S.E., M.E., Ph.D. selaku pembimbing yang telah banyak bersabar, memberikan waktu, ilmu, bimbingan, arahan, motivasi serta masukan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir penulisan.

5. Ibu Dr. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M. dan Bapak Sefnedi, S.E., M.M., Ph.D selaku penguji yang telah memberi koreksi, kritik dan saran yang sangat berarti untuk perbaikan tesis ini menjadi lebih baik lagi.
6. Seluruh dosen Program studi Manajemen Pascasarjana yang telah memberikan ilmu, motivasi, arahan kepada penulis sehingga penulis bisa mendapatkan gelar magister ini. Terima kasih atas semua jasa yang telah diberikan oleh dosen-dosen Program studi Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
7. Seluruh karyawan Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta: Pak Ady, Pak Afrizal, Bu Lolly, dan Bu Mieske yang sangat membantu penulis baik dari segi administrasi, laboratorium serta perpustakaan yang telah penulis nikmati selama menjalani proses perkuliahan hingga selesai.
8. Teman-teman Prodi Manajemen Pascasarjana angkatan 25 yang sudah begitu dekat dengan penulis. Terima kasih karena telah memberikan hari-hari yang bermakna dan penuh cerita.
9. Teman-teman angkatan 26, 27, dan 28 yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.
10. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, doa, dukungan dan saran yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Semoga Allah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya atas segala kebaikan yang dilakukan.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa apa yang dikemukakan dalam tesis ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan tesis ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Padang, Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 <i>General Well-being</i>	16
2.2 Keterlibatan Kerja	20
2.3 <i>Burnout</i>	21
2.4 Kepuasan Kerja	21
2.5 <i>Meaningful Work</i>	23
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	24
2.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>General Well-being</i> ...	24
2.6.2 Pengaruh <i>Meaningful Work</i> terhadap <i>General Well-being</i>	26
2.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterlibatan Kerja	27
2.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Burnout</i>	28
2.6.5 Pengaruh <i>Meaningful Work</i> terhadap Keterlibatan Kerja	29
2.6.6 Pengaruh <i>Meaningful Work</i> terhadap <i>Burnout</i>	30
2.6.7 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>General Well-being</i>	31
2.6.8 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>General Well-being</i>	32
2.6.9 Pengaruh Keterlibatan Kerja dalam memediasi hubungan antara Kepuasan Kerja dan <i>General Well-being</i>	33
2.6.10 Pengaruh Keterlibatan Kerja dalam memediasi hubungan antara <i>Meaningful Work</i> dan <i>General Well-being</i>	34
2.6.11 Pengaruh <i>Burnout</i> dalam memediasi hubungan antara Kepuasan Kerja dan <i>General Well-being</i>	35
2.6.12 Pengaruh <i>Burnout</i> dalam memediasi hubungan antara <i>Meaningful Work</i> dan <i>General Well-being</i>	35
2.7 Kerangka Konseptual	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.5.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.5.2 Pengukuran Variabel.....	47

3.6 Analisis Data	48
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	48
3.6.2 Metode Analisis Data.....	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL	
4.1 Deskripsi Penelitian	60
4.2 Karakteristik Responden.....	62
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Measurement Model Assessment</i>).....	64
4.3.1 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	65
4.3.2 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	76
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	79
4.4.1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	79
4.4.2 Deskripsi Variabel <i>Meaningful Work</i>	81
4.4.3 Deskripsi Variabel <i>Burnout</i>	82
4.4.4 Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja	84
4.4.5 Deskripsi Variabel <i>General Well-being</i>	85
4.5 Pengujian Model Penelitian (<i>Structural Model Assessment</i>)	86
4.6 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	89
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>General Well-being</i> ...	90
4.6.2 Pengaruh <i>Meaningful Work</i> terhadap <i>General Well-being</i>	92
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterlibatan Kerja	93
4.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Burnout</i>	94
4.6.5 Pengaruh <i>Meaningful Work</i> terhadap Keterlibatan Kerja	96
4.6.6 Pengaruh <i>Meaningful Work</i> terhadap <i>Burnout</i>	97
4.6.7 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>General Well-being</i>	99
4.6.8 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>General Well-being</i>	100
4.6.9 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>General Well-being</i> melalui Keterlibatan Kerja.....	104
4.6.10 Pengaruh <i>Meaningful Work</i> terhadap <i>General Well-being</i> melalui Keterlibatan Kerja	105
4.6.11 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>General Well-being</i> melalui <i>Burnout</i>	107
4.6.12 Pengaruh <i>Meaningful Work</i> terhadap <i>General Well-being</i> melalui <i>Burnout</i>	109
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Implikasi Penelitian	112
5.3 Keterbatasan dan Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Gambaran Umum BPJS Kesehatan Indonesia tahun 2017.....	7
Tabel 1.2	Gambaran Umum BPJS Kesehatan Kota Bukittinggi dan BPJS Kesehatan Kota Padang tahun 2017.....	8
Tabel 1.3	Fenomena BPJS Kesehatan Povinsi Sumatera Barat... ..	9
Tabel 3.1	Dimensi <i>Burnout</i>	45
Tabel 3.2	Dimensi Keterlibatan Kerja.....	46
Tabel 3.3	Skor pilihan jawaban.....	48
Tabel 3.4	Klasifikasi Nilai TCR... ..	49
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	61
Tabel 4.2	Karakteritik Responden Penelitian.....	62
Tabel 4.3	Ringkasan Analisis <i>Convergent Validity</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.4	Ringkasan Analisis <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Meaningful Work</i>	70
Tabel 4.5	Ringkasan Analisis <i>Convergent Validity Model</i> Variabel <i>Burnout</i>	72
Tabel 4.6	Ringkasan Analisis <i>Convergent Validity</i> Variabel Keterlibatan Kerja.....	74
Tabel 4.7	Ringkasan Analisis <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>General Well-being</i>	75
Tabel 4.8	Hasil <i>Cross Loading</i>	77
Tabel 4.9	Ringkasan Hasil Metode <i>Fornell-Larcker</i>	78
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja BPJS Kesehatan Provinsi Sumatera Barat.....	80
Tabel 4.11	Deskripsi Variabel <i>Meaningful Work</i> BPJS Kesehatan Provinsi Sumatera Barat.....	82
Tabel 4.12	Deskripsi Variabel <i>Burnout</i> BPJS Kesehatan Provinsi Sumatera Barat.....	83
Tabel 4.13	Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja BPJS Kesehatan Provinsi Sumatera Barat.....	84
Tabel 4.14	Deskripsi Variabel <i>General Well-being</i> BPJS Kesehatan Provinsi Sumatera Barat.....	86
Tabel 4.15	Evaluasi Nilai <i>R-Square</i> dan <i>Q-Square</i>	88
Tabel 4.16	Hasil Uji Hipotesis dengan Pengaruh Langsung (<i>direct effect</i>)..	90
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipoteis dengan Pengaruh Tidak Langsung (<i>indirect effect</i>).....	103