

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. (2007) *Manajemen Pemasaran*. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Baktiar. (2013). Analisa Pengendalian Mutu Dengan Menggunakan Statistical Quality Control (SQC) Pada PT.Pratama Abadi Industri (JX) Sukabumi. *Juornal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. Vol. 9 No. 2, hlm 129-160.
- Dorothea, Wahyu Ariani. (2004), *Pengendalian Kualitas Statistik*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Gaspersz, Vincent. (2005). *Total Quality Management*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Jens J. Dahlgaard, Kristensen and Kanji. (2007) *Fundamentals of Total Quality Management: Process analysis and improvement*, Taylor & Francis Group, London.
- Kotler & Keller, (2009). *Manajemen Pemasaran Jilid 2*, Edisi Ketiga Belas, Terjemahan Bob Sabran, Mm. Jakarta: Salemba Empat
- Montgomery, D. C. (2001). *Introduction to statistical quality control*. Fourth Edition. Canada: John Wiley & Sons, Inc
- Montgomery, D. C. (2009). *Introduction to Statistical Quality Qontrol*. Six Edition. : Penerbit Andi. Yogyakarta