

**TANGGUNG JAWAB PERAWAT TERHADAP PEMENUHAN
HAK-HAK PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
RSUD SOLOK SELATAN**

TESIS



**RAHMA YETTI
NPM. 1710018412015**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah Swt. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis yang berjudul “**Tanggungjawab Perawat terhadap Pemenuhan Hak-hak Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Solok Selatan**” dapat diselesaikan.

Tesis ini merupakan suatu rangkaian dari proses pendidikan secara menyeluruh di Program Pascasarjana Bung Hatta Padang, dan sebagai prasyarat dalam menyelesaikan Pendidikan S2 Hukum pada masa akhir pendidikan.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Dr. Zarfina, S.H., M.H., selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Maiyestati, S.H., M.H., selaku pembimbing II yang telah membantu dan memberikan nasehat serta saran dalam penyelesaian tesis ini.

Dalam menyusunnya penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Azwar Ananda, M.A. selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
2. Bapak Dr. Zaitul, S.E., Akt. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
3. Dr. Maiyestati, S.H., M.H., selaku ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta
4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta yang telah memberikan pembelajaran.
5. Dosen Program Studi Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bantuan yang berguna.
6. Orang tua yang telah memberikan nasihat, membimbing dan memberikan dukungan kepada penulis serta doa sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
7. Kepada suami tercinta Fitra Hidayat, S. Sos. atas dukungan baik material dan non material demi kelancaran penulis menyelesaikan tesis ini.

8. Kepada Ananda tercinta Rahmatullah Azizi dan Azizah Gina Fitra, keceriaan kalian semangat buat Bunda.
9. Kepada keluarga dekat, kakak dan adik tersayang yang selalu mendoakan penulis untuk menjadi orang yang bermanfaat bagi masyarakat dan umumnya bagi nusa dan bangsa.
10. Kepada teman seperjuangan angkatan 21 Pascasarjana Bung Hatta Prodi Hukum. Terimakasih telah menyemangati, bantuan, dan mendoakan yang terbaik.
11. Untuk semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Mudah-mudahan semua amal ibadah dan bantuan dari semua pihak mendapat pahala serta balasan dari Allah Swt. Apabila masih terdapat kesalahan dan kekurangan, mohon kritiknya. Penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Padang, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual.....	10
1. Kerangka Teoritis	10
a. Teori Tanggung jawab Hukum	10
b. Teori Perlindungan.....	12
2. Kerangka Konseptual.....	13
a. Tanggung jawab.....	13

b. Pasien	13
c. Hak Pasien	13
d. Perawat	15
F. Metode Penelitian.....	15
1. Pendekatan	15
2. Lokasi Penelitian	15
3. Sumber Data	16
4. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	17
5. Instrument Penelitian	17
6. Teknik Pengumpulan Data	18
7. Analisis Data.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Tanggung jawab Hukum	20
B. Hukum Kesehatana	21
C. Hukum Rumah Sakit.....	23
D. Tanggung jawab Hukum Rumah Sakit	24
E. Hakikat Perawat	25
F. Hakikat Pasien.....	43
G. Hubungan Hukum Tenaga Kesehatan dan Pasien	50
H. Hubungan Hukum Perawat dan Pasien	51
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Tanggungjawab Perawat di Ruang Inap RSUD Solok Selatan.....	54
B. Pemenuhan Hak-hak Pasien di Ruang Inap RSUD Solok	

Selatan.....	58
C. Kendala dan upaya yang dilakukan dalam pemenuhan hak-hak pasien di ruang inap RSUD Solok Selatan.....	87
BAB IV PENUTUP	
A. Simpulan	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Sampel Penelitian	17
Tabel 2	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 1	59
Tabel 3	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 2	61
Tabel 4	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Kode Etik	63
Tabel 5	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Kehandalan.....	65
Tabel 6	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Daya Tanggap	68
Tabel 7	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Jaminan	70
Tabel 8	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Empati	72
Tabel 9	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Bukti Langsung	75
Tabel 10	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Standar Profesi	77
Tabel 11	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Standar Prosedur Operasional	79
Tabel 12	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 4	81
Tabel 13	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 5	83
Tabel 14	Rangkuman Pemenuhan Hak-hak Pasien di Ruang Inap RSUD Solok Selatan	85

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 1	60
Grafik 2	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 2	62
Grafik 3	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Kode Etik	64
Grafik 4	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Kehandalan.....	67
Grafik 5	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Daya Tanggap	69
Grafik 6	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Jaminan	71
Grafik 7	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Empati	74
Grafik 8	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Bukti Langsung	76
Grafik 9	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Standar Profesi	78
Grafik 10	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 3 Bagian Standar Prosedur Operasional	80
Grafik 11	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 4	82
Grafik 12	Rekapitulasi Jawaban pada Indikator 5	84
Grafik 13	Rangkuman Pemenuhan Hak-hak Pasien di Ruang Inap RSUD Solok Selatan	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Angket Pemenuhan Hak Pasien di RSUD Solok Selatan.....	98
Lampiran 2	Lembar Angket Pemenuhan Hak Pasien Setelah Diisi Pasien di Ruang Kebidanan	102
Lampiran 3	Lembar Angket Pemenuhan Hak Pasien Setelah Diisi Pasien di Ruang VIP	107
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian dari Pascasarjana Bung Hatta	112
Lampiran 5	Surat Keterangan Setelah Penelitian	113
Lampiran 6	Dokumentasi Pemberian Kuesioner kepada Pasien di Ruang Inap RSUD Solok Selatan	114
Lampiran 7	Wawancara dengan Kepala Ruangan RSUD Solok Selatan.....	118
Lampiran 8	Wawancara dengan Kasi RSUD Solok Selatan	120