

DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang Lerbin R. 2005. Kepuasan Pelanggan. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Depkop, 2012. Data UKM dan UB tahun 2012. Diakses tanggal 28 Nopember 2013. Tersedia di <http://www.depkop.go.id/> data, diakses 28 November 2013
- Hery. 2016. Analisis Laporan Keuangan. Jakarta: PT Grasindo.
- Hery. 2017. Cara Cepat dan Mudah Memahami Pengantar Manajemen.
- Kaplan, Robert S, Norton, David P. 2000. Balanced Scorecard Menerapka Strategi Menjadi Aksi. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Kaplan. Robert S dan David Norton. 2000, Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi, Terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari Balanced Scorecard: Transalting Strategi Into Action (1996), Erlangga, Jakarta.
- Mulyadi, 2007, Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen, Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi. 2001. Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan. Salemba Empat. Jakarta.
- Salman, Kautsar Riza dan Farid, Mochammad. 2016. Akuntansi Manajemen Alat Pengukuran dan Pengambilan Keputusan Manajerial. Jakarta: PT Indeks.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. Akuntansi Manajemen Teori dan Aplikasi. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.