

TUGAS AKHIR

PENGENDALIAN KUALITAS BATU BATA PRESS MENGUNAKAN METODE *NEW SEVEN TOOLS* DAN KONSEP *KAIZEN* PADA USAHA BATU BATA BUDI SANTOSO

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Teknik Industri Pada Jurusan Teknik Industri
Universitas Bung Hatta*

Oleh:

DWI NURWIYANTI
NPM :1610017311036



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2021**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil'alam, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan banyak kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan diberikan kemudahan serta fikiran yang terbuka untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir.

Dengan izin dan pertolongan Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Dalam Laporan Tugas Akhir ini, penulis akan membahas tentang “Pengendalian Kualitas Batu Bata Press Menggunakan Metode *New Seven Tools* dan Konsep Kaizen Pada Usaha Batu Bata Budi Santoso”

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Wassalam

Padang, 09 Maret 2021

(Dwi Nurwiyanti)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

BIODATA

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERNYATAAN PEMBIMBING

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

UCAPAN TERIMAKASIH

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I	PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II	LANDASAN TEORI
2.1 Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.1 Pengendalian.....	6
2.1.2 Kualitas	6
2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas	7
2.3 <i>New Seven Tools</i>	7
2.3.1 <i>Pengertian New Seven Tools</i>	7
2.3.1.1 Diagram Afinitas (<i>Affinity Diagram</i>).....	8
2.3.1.2 Diagram Hubungan (<i>Relationship Diagram</i>)....	9
2.3.1.3 <i>Tree Diagram</i>	11
2.3.1.4 <i>Matrix Diagram</i>	12

	2.3.1.5 <i>Matrix Data Analysis</i>	14
	2.3.1.6 Diagram Panah (<i>Arrow Diagram</i>)	15
	2.3.1.7 PDPC (<i>Process Decision Program Chart</i>)	16
	2.4 <i>Kaizen</i>	18
	2.5 Konsep-konsep <i>Kaizen</i>	19
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1. Studi Pendahuluan.....	24
	3.2. Studi Literatur	24
	3.3. Identifikasi Masalah	24
	3.4. Rumusan Masalah	25
	3.5. Tujuan Penelitian	25
	3.6. Pengumpulan Data	25
	3.7. Pengolahan Data.....	27
	3.8. Pembahasan.....	29
	3.9. Penutup.....	29
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
	4.1 Pengumpulan Data.....	30
	4.1.1 <i>Gambaran Umum Perusahaan</i>	30
	4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
	4.1.1.2. Struktur Organisasi	31
	4.1.2 <i>Data Primer</i>	32
	4.1.2.1 Data Pengadaan Bahan Baku	32
	4.1.2.2 Data Jumlah Produksi.....	32
	4.1.2.3 Data Jenis Catat Produk	33
	4.1.2.4 Data Jumlah Cacat Produk	34
	4.2 Pengolahan Data	35
	4.2.1 <i>Diagram Hubungan (Relationship Diagram)</i>	35
	4.2.2 <i>Tree Diagram</i>	38
	4.2.3 <i>Konsep Kaizen Menggunakan 5W + 1H</i>	40
BAB V	ANALISA DAN PEMBAHASAN	
	5.1 Diagram Hubungan (<i>Relationship Diagram</i>)	45
	5.2 Tree Diagram.....	45
	5.3 Konsep Kaizen Analisis 5W + 1H.....	46

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....50

6.2 Saran51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Data Pengadaan Bahan Baku	32
Tabel 4.2. Data Jumlah Produksi	32
Tabel 4.3. Data Jumlah Produk Cacat.....	33
Tabel 4.4. Data Jumlah Produk Cacat Pada Usaha Batu Bata Press.....	34
Tabel 4.5. Analisa 5W + 1H Untuk Jenis Cacat Sompel Pada Batu Bata Press ...	42
Tabel 5.1. Hasil <i>Tree</i> Diagram Mengidentifikasi Masalah Utama	46
Tabel 5.2. Analisa 5W + 1H Untuk Jenis Cacat Sompel Pada Batu Bata Press ...	48
Tabel 6.1. Penyebab Produk Sompel	50
Tabel 6.2. Solusi/Langkah Produk Sompel.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Fungsi Otak Dari Tujuh <i>Tools</i> Baru	8
Gambar 2.2 Contoh Diagram Afinitas	9
Gambar 2.3 Contoh <i>Relationship</i> Diagram.....	11
Gambar 2.4. Contoh <i>Tree Diagram</i>	12
Gambar 2.5 Contoh <i>Matrix Diagram</i>	13
Gambar 2.6 Simbol-Simbol Matrix Diagram yang Sering Digunakan	14
Gambar 2.7 Contoh <i>Matrix Data Analysis</i>	16
Gambar 2.8 Contoh <i>Arrow Diagram</i>	16
Gambar 2.9 Contoh <i>Process Decision Program Chart</i> (PDPC).....	18
Gambar 3.1. <i>Flowchart</i> Penelitian	23
Gambar 4.1. Gambaran Umum Perusahaan (Batu Bata)	30
Gambar 4.2. Struktur Organisasi.....	32
Gambar 4.3 <i>Relationship Diagram</i> Jenis Cacat Patah	36
Gambar 4.4 <i>Relationship Diagram</i> Jenis Cacat Penyok	37
Gambar 4.5 <i>Relationship Diagram</i> Jenis Cacat Sompel.....	38
Gambar 4.6. <i>Tree Diagram</i> Identifikasi Masalah Jenis Cacat Sompel	39