

ABSTRAK

Pengendalian kualitas merupakan kegiatan evaluasi serta menindaklanjuti suatu proses agar persyaratan kualitas yang telah ditetapkan dapat tercapai. Peningkatan kualitas suatu industri harus melalui proses pengendalian kualitas terhadap produksinya. Kendala yang sering dijumpai pada proses pembuatan batu bata press adalah terjadinya produk cacat yang menjadikan penurunan kualitas produk batu bata press, hal ini disebabkan oleh beberapa faktor sehingga mempengaruhi penurunan kualitas pada produksi. Penelitian ini dilakukan di UKM Budi Santoso pembuatan batu bata press yang berfokus pada pembahasan mengenai pengendalian atau mengurangi produk cacat. Untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya kecacatan pada produksi batu bata press tersebut. Adapun metode yang dipakai yaitu metode *new seven Tools* yang terdiri dari diagram afinitas dan *tree* diagram. Penggunaan diagram afinitas ini untuk mendapatkan dan mengelompokkan faktor-faktor masalah yang ada pada pembuatan batu bata press sedangkan penggunaan *tree* diagram untuk mencari solusi dari akar permasalahan yang telah didapatkan. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan kecacatan batu bata press ada tiga jenis yaitu produk cacat yang didapatkan diantaranya yaitu patah dengan persentase 22,79%, penyok = 29,88% dan sompel 38,79%. Hasil solusi untuk mengurangi produk cacat yang telah didapatkan menggunakan konsep *kaizen* 5W + 1H yaitu ada beberapa faktor diantaranya faktor mesin melakukan Pergantian kawat *cutting* dan melakukan Pembersihan Kawat *Cutting*. Berdasarkan dari faktor material adalah melakukan Pemilihan material/pemisahan tanah dan memeriksa bahan baku sesuai dengan standar, berdasarkan dari faktor manusia memberikan jam istirahat, selanjutnya berdasarkan dari faktor lingkungan memperbaiki tempat penjemuran batu bata. Dalam hal hendaknya Para pekerja dilatih untuk selalu menerapkan prinsip dan langkah-langkah analisis yang telah diusulkan, karena dapat membantu pekerja dalam mendeteksi penyebab terjadinya kecacatan sehingga akan mudah ditemukan solusinya.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, *New Seven Tools*, Konsep *Kaizen* 5W + 1H

ABSTRACT

Quality control is an activity of evaluating and following up on a process so that the predetermined quality requirements can be achieved. Improving the quality of an industry must go through a quality control process for its production. The problem that is often encountered in the brick press manufacturing process is the occurrence of defective products which decrease the quality of the pressed brick products, this is due to several factors that affect the quality decline in production. This research was conducted at UKM Budi Santoso, making brick press which focuses on discussion about controlling or reducing defective products. to determine the factors that cause defects in the brick press production. The method used is the new seven tools method which consists of an affinity diagram and a diagram tree. The use of this affinity diagram is to obtain and classify the problem factors that exist in the manufacture of press bricks, while the use of tree diagrams is to find solutions to the root problems that have been obtained. The results of this study can be concluded that there are three types of defects in press bricks, namely defective products obtained, including broken with a percentage of 22.79%, dents = 29.88% and sompel 38.79%. The results of the solution to reduce defective products that have been obtained using the kaizen 5W + 1H concept, namely there are several factors, including the factor of the machine making wire cutting changes and performing Wire Cutting Cleaning. Based on the material factor, it is doing the material selection / soil separation and checking the raw materials according to the standard, based on human factors giving rest hours, then based on environmental factors repairing the brick drying place. In this case, workers should be trained to always apply the principles and steps of analysis that have been proposed, because it can help workers in detecting the causes of disabilities so that solutions will be easy to find.

Keywords: Quality Control, New Seven Tools, Kaizen 5W + 1H Concept