

TUGAS AKHIR

PERHITUNGAN DAN ANALISA BIAYA KUALITAS DENGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING* (ABC) DI PT GERSINDO MINANG PLANTATION

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Teknik Industri pada Jurusan Teknik Industri
Universitas Bung Hatta*

Oleh :

NADIRA SRI RAHAYU
NPM : 1610017311060



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2021**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alam, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan banyak kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan diberikan kemudahan serta fikiran yang terbuka untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir.

Dengan izin dan pertolongan Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Dalam Laporan Tugas Akhir ini, penulis akan membahas tentang “Perhitungan dan Analisa Biaya Kualitas dengan Metode *Activity Based Costing* (ABC) di PT Gersindo Minang Plantation”

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Wassalam

Padang, 9 Maret 2021

(Nadira Sri Rahayu)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

BIODATA

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERNYATAAN PEMBIMBING

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

UCAPAN TERIMA KASIH

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kualitas	6
2.1.1. Konsep Kualitas.....	6
2.1.2. Manajemen Kualitas	7
2.2 Biaya Kualitas	8
2.2.1. Biaya Kualitas Optimum.....	9
2.2.2. Kategori Biaya Kualitas	10
2.2.3. Analisa Biaya Kualitas.....	14
2.3 Sistem <i>Activity Based Costing</i>	15
2.3.1. Manfaat <i>Activity Based Costing</i>	15

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1 Penelitian Pendahuluan	17
	3.2 Studi Literatur	17
	3.3 Identifikasi Masalah	18
	3.4 Rumusan Masalah	18
	3.5 Tujuan Penelitian.....	18
	3.6 Pengumpulan Data.....	18
	3.7 Pengolahan Data	19
	3.8 Analisa Hasil dan Pembahasan.....	21
	3.9 Kesimpulan.....	21
	3.10 Diagram Alir Penelitian.....	22
 BAB IV	 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN	
	4.1 Pengumpulan Data	24
	4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	24
	4.1.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	24
	4.1.1.2. Lokasi dan Tata Letak Pabrik.....	25
	4.1.1.3. Struktur Organisasi	25
	4.1.1.4. Ketenagakerjaan	30
	4.1.2. Data Penelitian.....	31
	4.2 Pengumpulan Data	33
	4.3 Pengolahan Data Biaya Kualitas	35
	4.3.1. Biaya Pencegahan	35
	4.3.2. Biaya Penilaian.....	39
	4.3.3. Biaya Kegagalan	44
	4.3.3.1. Biaya Kegagalan Internal.....	44
	4.3.3.2. Biaya Kegagalan Eksternal	47
	4.4 Total Biaya Kualitas	49
	4.5 Perbaikan Biaya Kualitas dengan Metode <i>Activity Based Costing</i> (ABC).....	50
 BAB V	 ANALISA DAN PEMBAHASAN	
	5.1 Analisa Elemen Biaya Kualitas.....	53

5.1.1. Analisa Biaya Pencegahan.....	53
5.1.2. Analisa Biaya Penilaian	57
5.1.3. Analisa Biaya Kegagalan Internal	59
5.1.4. Analisa Kegagalan Eksternal	61
5.2 Analisa Total Biaya Kualitas.....	62
5.3 Analisa Biaya Kualitas dengan Metode <i>Activity Based Costing</i> (ABC)	49

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	66
6.1 Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Waktu dan Jam Kerja Karyawan	30
Table 4.2 Elemen Biaya Kualitas.....	31
Tabel 4.3. Jumlah Produksi Pada Tahun 2018 dan 2019	33
Tabel 4.4 Harga Pokok Penjualan Tahun 2018 dan 2019.....	34
Tabel 4.4 Nilai Penuaian Tahun 2018 dan 2019.....	34
Tabel 4.6 Gaji Karyawan	35
Tabel 4.7 Biaya Training.....	38
Tabel 4.8 Jenis Inspeksi yang Dilakukan Perusahaan.....	39
Tabel 4.9 Perhitungan Biaya Sampel <i>In-Process Inspection</i> Tahun 2018.....	40
Tabel 4.10 Perhitungan Biaya Sampel <i>In-Process Inspection</i> Tahun 2019.....	41
Tabel 4.11 Perhitungan Biaya Sampel <i>Final Inspection</i> Tahun 2018	41
Tabel 4.12 Perhitungan Biaya Sampel <i>Final Inspection</i> Tahun 2019	42
Tabel 4.13 Jumlah dan Lama Mesin Mengalami <i>Unplanned Downtime</i>	44
Tabel 4.14 Variasi <i>Cycle Time</i> Tahun 2018.....	45
Tabel 4.15 Variasi <i>Cycle Time</i> Tahun 2019.....	45
Tabel 4.16 Jumlah Penyusutan Produk	46
Tabel 4.17 Jumlah Kehilangan Minyak	46
Tabel 4.18 Jumlah Klaim	47
Tabel 4.19 Total Biaya Kualitas Berdasarkan Kategori Elemen Biaya Kualitas Tahun 2018 dan 2019	49
Tabel 4.20 Pengelompokan Biaya Kualitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Elemen Biaya Kualitas Perbulan	L-1
Lampiran B Elemen Biaya Kualitas Tahun	L-2
Lampiran C Struktur Organisasi	L-3