

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) AROSUKA**

KABUPATEN SOLOK

TESIS



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Magister Sains Manajemen (M.Si)

Oleh

JONI WENSYAH

NPM 1610018212035

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS BUNG HATTA

PADANG

2019

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan berkahnya dalam proses pembuatan tesis yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel Intervening Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arosuka Kabupaten Solok”** ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan S2 pada Universitas Bung Hatta.

Tesis ini, penulis mendapatkan banyak dukungan baik moril maupun materil dari banyak pihak. Semoga Allah SWT memberikan rejeki melimpah, serta perlindungannya kepada pihak - pihak yang telah mendukung. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan tersebut kepada :

1. Bapak Dr Zaitul, SE,M.BA, Ak, CA Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta yang telah memberikan dukungannya pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
2. Bapak Dr. Akmal SE, M.SI selaku Ketua Program Studi Manajemen Bung Hatta yang telah memberikan dukungan serta masukan pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pasca Sarjana Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr.Listiana Sri Mulatsih, MM selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sepenuh hati dan kesabaran dalam penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Dr,Akmal, SE, M.Si selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarauunivehkan penelis sepenuh hati dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Dr,Sefnedi, SE,MM Ph.d dan ibu DR.Dwi Fitri Puspa, SE,MSI,AK selaku penguji dalam ujian sidang tesis yang memberikan saran dan arahan demi menyempurnakan penulisan ini.
6. Seluruh dosen program Study pascasarjana managemen Universitas Bung Hatta Padang.
7. Seluruh karyawan - karyawati Universitas Bung Hatta Padang.
8. Terima kasih juga buat istri tercinta Yeni Agusti dengan daya upaya moril materil dan dukungan semangat yang terus menerus tiada hingga.
9. Terima kasih kepada Dinas kesehatan, Khususnya RSUD Arosuka Kabupaten Solok yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian
10. Juga buat rekan - rekan seperjuangan
11. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran konstruktif dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Semoga dengan bantuan, petunjuk dan dukungan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari allah SWT

Padang, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN i

HALAMAN PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS v

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1. Landasan Teoritis	13
2.1.1. Organization Citizenship Behavior	13
2.1.1.1 Penegertian <i>OCB</i>	13
2.1.1.2 Indikator- Indikator <i>OCB</i>	14
2.1.1.3 Faktor- Faktor yang mempengaruhi <i>OCB</i>	17
2.1.1.3. Manfaat <i>OCB</i> Terhadap Perusahaan	20
2.1.2. Pengembangan Karier	21
2.1.2.1 Penegertian Pengembangan Karier	21
2.1.2.2 Teori Pengembangan Karier	22
2.1.2.3 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karier ...	23

2.1.2.4.Indikator Pengembangan Kaier	25
2.1.3.Lingkungan Kerja	25
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	25
2.1.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	27
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	30
2.1.4 Komitmen Organisasi	31
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi	31
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	33
2.2 Pengembangan Hipotesis	35
2.2.1 Pengembangan Karir Mempengaruhi Komitmen Organisasi ..	35
2.2.2 Lingkungan Kerja Mempengaruhi Komitmen Organisasi	36
2.2.3 Pengembangan Karir Mempengaruhi OCB	37
2.3.4 Lingkungan Kerja Mempengaruhi OCB	38
2.3.5 Komitmen Organisasi Mempengaruhi OCB	39
2.3.6 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap OCB Melalui Oleh Komitmen Organisasi	41
2.3.7 Pengaruh Lingkungan Kerja, OCB Terhadap Komitmen Organisasi	41
2.4 Kerangka Konseptual	42

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	45
3.2. Populasi Dan Metode Penarikan Sampel	45
3.3. Jenis Sumber Data	46
3.4. Teknik Pengumpulan Data	47
3.5. Defenisi Operasional Variabel	47
3.5.1. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	48
3.5.2. Metode Pengukuran Variabel Penelitian	50
3.6. Teknik Analisa Data	51
3.6.1. Analisa SEM – PLS	51
3.6.2. Pengujian Hipotesa	53

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL

4.1. Hasil Penelitian	56
4.2 Karakteristik Responden	56
4.3 Deskripsi Karakteristik Responden	60
4.3.1. Validitas dan Reliability	61
4.4 Analisa Deskripsi Variabel	63
4.4.1 Analisa Deskripsi Variabe Pengembangan Karir	63
4.4.2 Analisa Deskripsi Variabe Lingkungan Kerja	64
4.4.3 Variabel Komitmen Organisasional	66
4.4.4 Variabel Organizational Citizenship Behaviour perawat	68
4.4.5 Nilai R Square dan Q Square	69
4.4.6 Pengujian Hipotesis	70

4.4.7 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap KO	71
4.4.8 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap OCB	72
4.4.9 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap OCB ..	72
4.4.10 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB	72
4.5. Pembahasan	72
4.5.1.Pengembangan Karir Berpengaruh Terhadap KO..	72
4.5.2 Pengaruh Lingkungan KerjaTerhadap KO	73
4.5.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap OCB	73
4.5.4 Pengaruh Lingkungan KerjaTerhadap OCB	74
4.5.5 Pengaruh KO Terhadap OCB	74
4.5.6 Pengaruh Lingkungan Kerja dengan OCB melalui Komitmen Organisasi pada perawat RSUD Kab. Solok	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	76
5.2.Implikasi Penelitian	77
5.3 Keterbatasan Penelitian Dan Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN 1	
KUESIONER INSTRUMEN	86
LAMPIRAN 2	
TABULASI DATA	94
LAMPIRAN 3	
PROFIL RESPONDEN.....	100
LAMPIRAN 4	
MEASUREMENT MODEL ASSESSMENT	101