

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA RUMAH SAKIT AISIYAH PADANG**

TESIS



**MUHAYATUL
NPM.1410018212002**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Magister Sains Manajemen**

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS BUNG HATTA

2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang paling dalam penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Sakit Rumah Sakit Aisyiyah Padang**”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada program studi sains manajemen pada program pascasarjana Universitas Bung Hatta.

Dalam penyusunan tesis ini telah banyak mendapat bantuan dan dorongan yang baik moril maupun materil dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Zaitul, SE, MBA, Ak, CA selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
2. Bapak Dr. Akmal, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Listiana Sri Mulatsih, SE., MM, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
4. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, SE., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
5. Bapak Sefnedi, SE., MM., Ph.D., selaku penguji pada ujian tesis yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyempurnaan penelitian ini

6. Bapak Dr. Akmal, SE, M.Si., selaku penguji pada ujian tesis yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyempurnaan penelitian ini
7. Dosen dan karyawan/karyawati program pascasarjana Universitas Bung Hatta yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam rangka kelancaran penyelesaian tesis.
8. Yang tercinta kepada istri dan anakku tersayang yang telah rela berkorban segala-galanya demi selesainya pendidikan dan tesis penulis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa, khususnya program pascasarjana Universitas Bung Hatta yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan yang bersifat konstruktif demi penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan ibarat tak ada gading tak retak, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak. Mudah-mudahan tesis ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga Allah SWT selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, amin.

Padang, 17 Juli 2019

Penulis

Muhayatul

DAFTAR ISI

A. Halaman Pengesahan	i
B. Pernyataan Keaslian	iii
C. Abstrak	iv
D. Kata Pengantar	vi
E. Daftar Isi	viii
F. Daftar Tabel.....	xii
G. Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Kinerja	16
2.1.1 Pengertian Kinerja	16
2.1.2 Penilaian Kinerja dan Manfaatnya.....	18
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	23
2.2 Gaya Kepemimpinan	24
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	24
2.2.2 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	28
2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	31
2.3 Kompensasi	32
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	32
2.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi	33
2.3.3 Indikator Kompensasi	37
2.4 Motivasi Kerja	37

2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja	37
2.4.2	Teori Motivasi Kerja.....	40
2.4.3	Indikator Motivasi Kerja.....	44
2.5	Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	44
2.5.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.5.2.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.5.3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja...	48
2.5.4.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja	49
2.5.5.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.5.6.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja.....	51
2.5.7.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	53
2.6	Kerangka Konseptual	55
 BAB III METEDE PENELITIAN		
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	56
3.2	Jenis Penelitian	56
3.3	Populasi, Sampel dan Metode Penarikan Sampel	56
3.3.1	Populasi.....	56
3.3.2	Sampel dan Metode Penarikan Sampel	57
3.4	Jenis Data dan Sumber Data.....	58
3.5	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	59
3.6	Metode Pengukuran Instrumen.....	59
3.7	Teknik Analisis Data	62
3.7.1	Uji Validitas.....	64
3.7.2	Uji Reliabilitas	65
3.7.3	Uji Deskriptif	65
3.7.4	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Penelitian	71

4.2	Karakteristik Responden.....	72
4.3	Analisis Data Penelitian.....	74
4.3.1	Menilai <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i>	75
4.3.2	Penilaian <i>Discriminant Validity</i>	84
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	87
4.4.1	Deskripsi variabel Kinerja Karyawan (KJK)	87
4.4.2	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	92
4.4.3	Deskripsi Variabel Kompensasi (KOP)	97
4.4.4	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (MTV).....	101
4.5	Pengujian <i>Inner Model (Structural Model)</i>	104
4.6	Pengujian Hipotesis.....	107
4.7	Pembahasan Hipotesis.....	110
4.7.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	110
4.7.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	114
4.7.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja ..	117
4.7.4	Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja	121
4.7.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	124
4.7.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	128
4.7.7	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	130
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	133
5.2	Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA		140
LAMPIRAN		146

Daftar Tabel

1.1	Perkembangan Jumlah Rumah Sakit Sepanjang Tahun 2012 s/d 2016	2
1.2	Nilai BOR (<i>Bed OccupancyRate</i>) dan LOS (<i>Length of Stay</i>) Rumah Sakit Aisyiyah Padang Periode 2012 s/d 2016	4
1.3	Jumlah Kunjungan Pasien Rumah Sakit Aisyiyah Padang Periode 2012 s/d 2016	5
3.1	Jumlah Populasi Karyawan Rumah Sakit Aisyiyah Padang Tahun 2017.	56
3.2	Jumlah Sampel Penelitian Rumah Sakit Aisyiyah Padang, Tahun 2017.....	57
3.3	Pengukuran Variabel Penelitian Dengan Skala Likert	58
3.4	Variabel Penelitian dan Indikator	61
3.5	Parameter Uji Validitas Dalam Model Pengukuran PLS	63
3.6	Kriteria Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR)	65
4.1	Perhitungan Hasil Penyebaran Kuesioner	68
4.2	Karakteristik Responden	69
4.3	Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Kinerja Karyawan (KJK)	74
4.4	Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Kinerja Karyawan (KJK) Setelah Elimansi Item yang tidak Valid	75
4.5	Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Gaya Kepemimpinan (GPK)	78
4.6	Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Gaya Kepemimpinan (GPK) Setelah Elimansi Item yang tidak Valid.....	80
4.7	Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Kompensasi (KOP)	82
4.8	Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Kompensasi (KOP) Setelah Elimansi Item yang tidak Valid	83
4.9	Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Motivasi Kerja (MTV)	85
4.10	Nilai <i>Outer Loadings</i> Variabel Motivasi Kerja (MTV) Setelah Elimansi Item yang tidak Valid	86
4.11	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	87
4.12	Nilai <i>Discriminant Validity</i>	88
4.13	Nilai <i>Reliabelitas</i>	89
4.14	Tingkat Capaian Jawaban Responden (TCR) Variabel Kinerja Karyawan Rumah Sakit Aisyiyah Padang	90

4.15	Tingkat Capaian Jawaban Responden (TCR)	
	Variabel Gaya Kepemimpinan Rumah Sakit Aisyiyah Padang	95
4.16	Tingkat Capaian Jawaban Responden (TCR)	
	Variabel Kompensasi Rumah Sakit Aisyiyah Padang.....	99
4.17	Tingkat Capaian Jawaban Responden (TCR)	
	Variabel Motivasi Kerja Rumah Sakit Aisyiyah Padang	101
4.18	Evaluasi Nilai <i>R Square</i>	106
4.19	<i>Result For Inner Weights</i> untuk Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	108
4.20	<i>Result For Inner Weights</i> untuk Pengaruh tidak Langsung (<i>Direct Effect</i>)	109
4.21	<i>Result For Inner Weights</i> Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	110
4.22	<i>Result For Inner Weights</i> Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	114
4.23	<i>Result For Inner Weights</i> Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	118
4.24	<i>Result For Inner Weights</i> Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....	121
4.25	<i>Result For Inner Weights</i> Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	125
4.26	<i>Result For Inner Weights</i> Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	128
4.27	<i>Result For Inner Weights</i> Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	130

Daftar Gambar

2.1	Kerangka Konseptual.....	53
3.1	<i>Path Analisis</i>	67
4.1	<i>Outer Loadings</i> Variabel Kinerja Karyawan (KJK)	73
4.2	<i>Outer Loadings</i> Variabel Kinerja Karyawan (KJK) setelah eliminasi	75
4.3	<i>Outer Loadings</i> Variabel Gaya Kepemimpinan (GKP)	77
4.4	<i>Outer Loadings</i> Variabel Gaya Kepemimpinan (GKP) setelah eliminasi.....	79
4.5	<i>Outer Loadings</i> Variabel Kompensasi (KOP).....	81
4.6	<i>Outer Loadings</i> Variabel Kompensasi (KOP) setelah eliminasi	83
4.7	<i>Outer Loadings</i> Variabel Motivasi Kerja (MTV)	84
4.8	<i>Outer Loadings</i> Variabel Motivasi Kerja (MTV) setelah eliminasi	86
4.9	<i>Struktural Model</i>	105

Daftar Lampiran

	Halaman
Lampiran I Daftar Kuesioner Penelitian.....	146
Lampiran II Hasil Pengolahan Data Penelitian	157
Lampiran III Tabulasi Data Penelitian	185