

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP STANDAR
MUTU DAN PENJUALAN MASKER DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



**OLEH
RARA AULIA SAFIRA
1710012111042**

**PROGRAM KEKHUSUSAN
HUKUM PERDATA

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2021**

No Reg : 376/Pdt/02/III/2021

KATA PENGANTAR

الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Allah SWT yang telah memberikan akal dan pikiran kepada hambanya yaitu manusia dan memberikan kesehatan, kekuatan dan kesempatan kepada penulis untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai, semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungannya kepada kita semua sehingga kita selalu dirahmati dan diberkahi dengan ilmu yang luas dan bermanfaat untuk kita bersama.

Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah menjadikan dunia ini terang benderang dengan hiasan ilmu pengetahuan dan akhlakunya yang agung, semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan syafaat dihari kiamat kelak.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak nikmat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP STANDAR MUTU DAN PENJUALAN MASKER DI KOTA PADANG”**.

Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, nasehat, saran dan bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk pembimbing penulis Bapak Dr.Zarfinal, S.H., M.H yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Deaf Wahyuni, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata.
4. Bapak Suamperi, S.H., M.H., selaku Penasehat Akademik.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Bapak/Ibu Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang yang telah memperlancar jalannya administrasi
7. Terima kasih kepada kedua Orang Tua ku yang telah mendukung.

Atas segala bantuan yang diberikan, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga jasa baik yang diberikan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda, Aamiin Ya Robbal Alamin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai kesempurnaan, maka saran dan kritik yang bermanfaat demi kesempurnaan penulis skripsi ini diharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan orang lain.

Padang, Maret 2021

Penulis,

RARA AULIA SAFIRA

1710012111042

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Metode Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum tentang Pengawasan	
1. Pengertian Pengawasan	11
2. Sasaran Pengawasan.....	14
3. Jenis-jenis Pengawasan	14
4. Tipe-tipe Pengawasan.....	15
5. Maksud dan Tujuan Pengawasan	15
6. Pihak-pihak yang Berwenang Melakukan Pengawasan.....	17
B. Tinjauan Umum tentang Standar Mutu	
1. Pengertian Standar Mutu.....	18
2. Faktor-faktor yang Harus diperhatikan Untuk Mencapai Produk yang Sesuai	18
3. Jenis-jenis Pengawasan Mutu Produk	19
C. Tinjauan Umum tentang Izin	
1. Pengertian Izin	20

2. Macam-macam Izin	21
3. Sifat Perizinan	22
4. Tujuan dan Fungsi Izin.....	23
D. Tinjauan Umum tentang Hukum Perlindungan Konsumen	
1. Pengertian Konsumen	24
2. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	27
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	29
4. Hak dan Kewajiban Konsumen	32
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	34
E. Tinjauan Umum tentang Masker	
1. Pengertian Masker.....	37
2. Macam-macam Masker.....	37
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen dalam standar mutu penjualan masker yang beredar di masyarakat kota Padang.....	39
B. Upaya pemerintah dalam menghadapi permasalahan yang terjadi terhadap masker yang beredar di kota Padang	48
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	52
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	