

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP STANDAR MUTU DAN PENJUALAN MASKER DI KOTA PADANG

Rara Aulia Safira¹, Zarfinal¹,
Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta
Email : auiasafiraa26@gmail.com

ABSTRAK

Pengawasan masker yang beredar di Kota Padang diawasi oleh LPKSM dan Dinas Kesehatan Kota. Standar mutu masker yakni pada kemasan masker terdapat izin dari kemenkes yang diberikan oleh Menteri. Masker yang digunakan oleh konsumen ternyata mengalami peningkatan harga yang cukup tinggi serta terdapat masker yang tidak memenuhi standar mutu. Adapun rumusan masalah : 1) Bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen dalam standar mutu penjualan masker beredar di masyarakat Kota Padang? 2) Apakah upaya pemerintah dalam menghadapi permasalahan yang terjadi terhadap masker yang beredar di Kota Padang?. Jenis penelitian yang digunakan adalah Hukum Sosiologis. Sifat penelitian pada permasalahan diatas ialah deskriptif. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui wawancara. Data dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian adalah apotik melakukan kenaikan harga dikarenakan dari pihak agen pusat yang melakukan, menyebabkan apotik bertanggung jawab. Perlindungan hukum menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Pasal 10 huruf a diberikan apabila pelaku usaha dalam melakukan perdagangan dilarang tidak dibenarkan untuk membuat pernyataan yang menyesatkan mengenai harga atau tarif barang/jasa. Dalam menyelesaikan permasalahan antara Apotik dengan pihak konsumen lebih mengutamakan penyelesaian secara damai melalui negoisasi. Upaya dalam menghadapi permasalahan yang terjadi dengan lebih memberitahu adanya Undang-Undang Perlindungan Konsumen maka konsumen dapat dilindungi, serta lebih memahami mengenai peraturan yang berlaku.

Kata Kunci : Standar Mutu, Masker, Perlindungan Konsumen

CONSUMER PROTECTION OF QUALITY STANDARDS AND MASK SALES IN PADANG CITY

Rara Aulia Safira¹, Zarfina¹,
Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta
Email: aaliasafiraa26@gmail.com

ABSTRACT

The supervision of masks circulating in Padang City is supervised by LPKSM and the City Health Office. The quality standard for masks, namely on the mask packaging, has a permit from the Ministry of Health granted by the Minister. The masks used by consumers have actually experienced a high enough price increase and there are masks that do not meet quality standards. As for the formulation of the problem: 1) What is the form of legal protection against consumers in the quality standards of mask sales circulating in the people of Padang City? 2) What is the government's efforts in dealing with the problems that occur against masks circulating in the city of Padang?. The type of research used is Sociological Juridical. The nature of the research on the above problem is descriptive. Data collection techniques obtained through interviews. Data is analyzed qualitatively. The result of the research is that pharmacies do price increases because of the central agency that does this, causing pharmacies to be responsible if it is purely their fault. Legal protection under Law No. 8 of 1999 Article 10 letter a is provided if businesses in trading are prohibited from making misleading statements about the price or tariff of goods/services. In solving the problem between pharmacies and consumers prefer settlements outside the court peacefully through negotiation. Efforts to deal with the problems that occur by more telling, namely with the Consumer Protection Law, consumers can be protected, and better understand the applicable regulations.

Keywords: Surveillance, Mask, Legal Consumers