

**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational
Citizenship Behavior*: Peran Komitmen Afektif sebagai Mediasi dan
Pemberdayaan Psikologis sebagai Moderasi**

Abstrak

Perilaku kewargaan organisasional telah diakui sebagai variabel penting bagi setiap organisasi baik di kalangan akademisi maupun praktik. Namun hingga saat ini, faktor penentu perilaku kewargaan organisasi masih dalam perdebatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki peran komitmen afektif dan pemberdayaan psikologis sebagai variabel mediasi dan moderasi. Jumlah responden yang dapat digunakan dalam penelitian ini adalah 64 karyawan di BKPSDM Kabupaten Lima Puluh Kota, Sumatera Barat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif dan perilaku kewargaan organisasional. Variabel komitmen afektif dan pemberdayaan psikologis ditemukan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. Selanjutnya, komitmen afektif terbukti memediasi hubungan antara kepemimpinan transformasional dan perilaku kewargaan organisasional. Selain itu, pemberdayaan psikologis juga memoderasi dampak kepemimpinan transformasional pada perilaku warga organisasi.

Kata kunci : Perilaku Kewargaan Organisasional, Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Afektif, Pemberdayaan Psikologis

The Effect of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior: The Role of Affective Commitment as Mediator and Psychological Empowerment as Moderator

Abstract

The notion of organizational citizenship behavior as an important variable has been recognized either in academicians nor practitioners. However, determinants organizational citizenship behavior was still debatable. The purpose of this study was to investigate the role of affective commitment and psychological empowerment as mediating and moderating variables respectively. The numbers of usable respondents in this study were 64 employees at BKPSDM Lima Puluh Kota regency, West Sumatera. The results of the study revealed that transformational leadership had positive and significant effect on affective commitment and organizational citizenship behavior. The variables of affective commitment and psychological empowerment were found to have positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Furthermore, affective commitment was proven to mediate the relationship between transformational leadership and organizational citizenship behavior. In addition, the psychological empowerment also moderated the impact of transformational leadership on organizational citizenship behavior.

Keywords : Organizational Citizenship Behavior, Transformational Leadership, Affective Commitment, Psychological Empowerment