

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR:
PERAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI MEDIASI DAN
PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS SEBAGAI MODERASI**

TESIS



**ZIKRA ERSYA NANDA
NPM.1710018212051**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian
persyaratan memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019

i

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT beserta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*: Peran Komitmen Afektif sebagai Mediasi dan Pemberdayaan Psikologis sebagai Moderasi”.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, selaku direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang dan selaku salah satu penguji yang telah memberikan masukan pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
2. Bapak Sefnedi, S.E., M.M., Ph.D, selaku Pembimbing I dan ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta fikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.
3. Ibu Fivi Aggraini, S.E., M.Si., Akt., P.hD selaku penguji dalam sidang thesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dimulai dari sidang proposal hingga sempurnanya tesis ini.

4. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
5. Keluarga tercinta beserta adik-adik penulis yang sangat penulis sayangi yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan M2 angkatan 26 prodi Magister sains Manajemen yang senantiasa berbagi suka dan duka bersama penulis selama masa perkuliahan.
7. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang, terima kasih.

Padang, 9 Agustus 2019
Penulis,

Zikra Ersya Nanda

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Literatur.....	11
2.1.1. Teori Pertukaran Sosial	11
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.2.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.2.4 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.3. Kepemimpinan Transformasional	19
2.1.3.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.1.3.2 Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Transformasional	21
	viii

2.1.3.3	Dimensi Kepemimpinan Transformasional	22
2.1.4.	Pemberdayaan Psikologis	23
2.1.4.1	Definisi Pemberdayaan Psikologis	23
2.1.4.2	Implikasi Pemberdayaan Psikologis	24
2.1.4.3	Dimensi Pemberdayaan Psikologis	25
2.1.5.	Komitmen Afektif	26
2.1.5.1	Definisi Komitmen Afektif	26
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen Afektif	28
2.2.	Pengembangan Hipotesis	29
2.2.1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
2.2.2.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Afektif	31
2.2.3.	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
2.2.4.	Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
2.2.5.	Pemberdayaan Psikologis dalam memoderasi pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
2.2.6.	Komitmen Afektif sebagai variabel mediasi antara Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
2.3.	Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Objek dan Populasi Penelitian	40
3.2.	Data Penelitian	41
3.2.1.	Jenis Data	41
3.2.2.	Metode Pengumpulan Data	41
3.3.	Variabel Penelitian	42
3.3.1.	Definisi Operasional Variabel	42
3.3.1.1.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42

3.3.1.2. Kepemimpinan Transformasional	42
3.3.1.3. Pemberdayaan Psikologis	43
3.3.1.4. Komitmen Afektif	43
3.3.2. Pengukuran Variabel	43
3.4. Metode Analisis	44
3.4.1 <i>Measurement Model Assessment</i>	45
3.4.1.1. <i>Convergent Validity</i>	45
3.4.1.2. <i>Discriminant Validity</i>	45
3.4.2 Analisis Deskriptif	46
3.4.3 <i>R square dan Q square</i>	47
3.4.4 <i>Structural Model Assessment</i>	48
3.4.4.1 Efek Moderasi	49
3.4.4.2 Efek Mediasi	50
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	51
4.1.1. <i>Respon rate</i> Responden.....	51
4.1.2. Profil Responden	52
4.1.3. <i>Measurement Model Assessment</i>	55
4.1.3.1. <i>Convergent Validity</i>	55
4.1.3.2. <i>Discriminant Validity</i>	65
4.1.4. Analisis Deskriptif Variabel	68
4.1.4.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	68
4.1.4.2. Kepemimpinan Transformasional	70
4.1.4.3. Pemberdayaan Psikologis	72
4.1.4.4. Komitmen Afektif	73
4.1.5. R Square dan Q Square	75
4.1.6. <i>Structural Model Assessment</i>	77
4.2. Pembahasan	83
4.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	83
4.2.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Afektif	85

4.2.3. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	88
4.2.4. Pengaruh Pemberdayaan Psikologi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	90
4.2.5. Pemberdayaan Psikologi dalam memoderasi pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	92
4.2.6. Komitmen Afektif memediasi pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	94
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Implikasi Penelitian	98
5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Hasil <i>Survey</i> (2019)	3
Tabel 3.1	Karakteristik Responden	40
Tabel 3.2	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR).....	47
Tabel 3.3	Kriteria <i>R square</i>	48
Tabel 3.4	Kriteria <i>Q square</i>	48
Tabel 3.5	Tabel Pengujian Moderasi	49
Tabel 3.6	Tipe Pengujian Mediasi	50
Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner Penelitian.....	51
Tabel 4.2	Profil Responden.....	53
Tabel 4.3	Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> (Tahap 1) <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
Tabel 4.4	Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> (Tahap 2) <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
Tabel 4.5	Hasil Analisis <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability</i> dan AVE <i>Oragnizational Citizenship Behavior</i>	58
Tabel 4.3	Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> (Tahap 1) Kepemimpinan Transformasional	59
Tabel 4.4	Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> (Tahap 2) Kepemimpinan Transformasional	60
Tabel 4.8	Hasil Analisis <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability</i> dan AVE Kepemimpinan Transformasional	61
Tabel 4.9	Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> (Tahap 1) Pemberdayaan Psikologis	62
Tabel 4.10	Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> (Tahap 2) Pemberdayaan Psikologis	63
Tabel 4.11	Hasil Analisis <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability</i>	

	dan AVE Pemberdayaan Psikologis	63
Tabel 4.12	Hasil Analisis <i>Outer Loading</i> Komitmen Afektif	64
Tabel 4.13	Hasil Analisis <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability</i> dan AVE Komitmen Afektif	65
Tabel 4.14	<i>Discriminant Validity</i> dengan Metode <i>Fornell Larcker</i> <i>Criterion</i>	66
Tabel 4.15	<i>Discriminant validity</i> dengan Metode <i>Cross loading</i>	67
Tabel 4.16	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	68
Tabel 4.17	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional	70
Tabel 4.18	Deskripsi Variabel Pemberdayaan Psikologis	72
Tabel 4.19	Deskripsi Variabel Komitmen Afektif	74
Tabel 4.20	<i>R Square dan Q Square</i>	76
Tabel 4.21	Hasil <i>Bootstrapping</i>	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 <i>Structural Model Assesment</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran I	Kuisisioner Penelitian	110
Lampiran II	Tabulasi Data	115
Lampiran III	Profil Responden	124
Lampiran IV	Hasil Penghitungan <i>Algorithm</i> (Tahap 1)	126
Lampiran V	Hasil Penghitungan <i>Algorithm</i> (Tahap 2)	128
Lampiran VI	Analisis Deskriptif Variabel	132
Lampiran VII	Hasil Penghitungan <i>Blindfolding</i>	134
Lampiran VIII	Hasil Penghitungan <i>Bootstrapping</i>	135