

**KAJIAN KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP KOMPONEN SEDIAAN
PARIWISATA DI OBJEK WISATA BANTO ROYO**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota
Strata Satu(S1)*

Oleh:
PUTRI RAHAYU TANJUNG
1510015311040

PEMBIMBING I : EZRA ADITIA, S.T, M.Sc
PEMBIMBING II : ERA TRIANA, S.T, M.Sc, Ph.D



JURUSAN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2021

UNIVERSITAS BUNG HATTA

UNIVERSITAS BUNG HATTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas berkat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan seluruh rangkaian kegiatan yang berkaitan dengan penyelesaian Tugas Akhir mahasiswa Perencanaan Wilayah dan Kota dimulai dari pembekalan dari kampus, konsultasi dengan dosen pembimbing, pengumpulan data lapangan, analisis hingga pada diselesaikannya laporan ini Tugas Akhir tentang **“Kajian Kepuasan Pengunjung Terhadap Komponen Sediaan Pariwisata Di Objek Wisata Banto Royo”** ini.

Selain itu juga, penulis sadar bahwa suksesnya seluruh rangkaian tugas akhir ini tidak luput dari peran dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Alm. Ayah (Ramlis Tanjung) dan Almh. Ibu (Mirwati Sikumbang) yang sudah membesarkan hingga saya bisa mencapai cita-cita dan harapan.
2. Abang – abang saya Sabri Sikumbang, Mukhril Sikumbang, Gusrinal Sikumbang, Yudi Syaputra Sikumbang, Safwal Sikumbang, Ade Arfan Sikumbang dan kakak – kakak saya Elfi Novita Sikumbang, Ermi Harni Sikumbang, dan Eka Rahmawati Sikumbang serta keluarga besar yang tidak henti-hentinya mendoakan, menasehati serta menyemangati.
3. Bapak Ezra Aditia ST, MSc sebagai Ketua Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Bung Hatta, dan sebagai pembimbing I Tugas Akhir yang telah banyak memberikan masukan serta arahan, didikan serta pengetahuan.
4. Ibu Era Triana, ST, M.Sc, Ph.D sebagai pembimbing II Tugas Akhir yang telah banyak juga memberikan masukan serta arahan, didikan serta pengetahuan
5. Pimpinan dan jajaran dosen Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Bung Hatta yang juga selama ini telah mendidik selama menjalani masa perkuliahan.
6. Terima Kasih kepada partner dikala susah, senang, yang selalu menasehati untuk tetap bangkit dan tetap semangat yaitu Antoni Wijaya, ST.
7. Terima Kasih kepada sahabat – sahabat Yolanda Jaya ST, Olda Nurdila ST, dan Gita Aroma Sari yang sudah menjadi tempat mengadu dan setia mendengar curahan hati peneliti.

8. Terima kasih kepada Rekan-rekan mahasiswa Planologi angkatan 2015 terimakasih atas semangat dan bantuannya, telah menjadi sahabat seperjuangan dari perkuliahan hingga diakhir. Semoga keinginan untuk terus bisa berjuang bersama dilain kondisi dan lain waktu bisa terus kita pertahankan.
9. Terima kasih kepada abang-abang dan kakak-kakak Planologi, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Terimakasih juga kepada rekan-rekan yang telah membantu penulis dalam penyelesaian laporan ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu per-satu, terima kasih semuanya.

Penulis juga memahami bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dan juga mungkin masih terdapat beberapa kekurangan, untuk itu saran dan kritik sangat diharapkan untuk evaluasi dikemudian hari.

Padang, Maret 2021

Penulis,

Putri Rahayu Tanjung
1510015311040

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Sasaran	2
1.3.1 Tujuan	2
1.3.2 Sasaran	2
1.4 Ruang Lingkup	3
1.4.1 Ruang Liingkup Wilayah	3
1.4.2 Ruang Lingkup Materi	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Metode Pendekatan Studi	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.1 Metode Analisis Data	7
1.6 Tahapan Studi.....	9
1.7 Kerangka Penelitian	10
1.8 Sistematika Penulisan	11
BAB II STUDI LITERATUR	12
2.1 Pariwisata	12
2.1.1 Pengertian Pariwisata	12
2.1.2 Jenis Pariwisata	12
2.1.2 Tujuan Pariwisata	14
2.2 Wisatawan	14
2.2.1 Pengertian Wisatawan	14
2.2.2 Jenis-Jenis Wisatawan.....	15
2.2.3 Kepuasan Wisatawan	15
2.3 Komponen Pariwisata	17
2.4 Standar Pelayanan Objek Wisata Berdasarkan Peraturan Terkait Komponen Sediaan	27
2.5 Metode Interval Tampak Setara (<i>Method Of Equal-Appearing Interval</i>).....	32
BAB III GAMBARAN UMUM	34
3.1 Gambaran Umum Kawasan Studi	34
3.2 Kondisi Fisik Kaawasan.....	37
3.3 Kepariwisataaan	39
3.3.1 Daya Tarik Wisata	39
3.3.2 Fasilitas Wisata	42
3.3.3 Aksesibilitas	46
3.4 Karakteristik Pengunjung.....	48
3.4.1 Jumlahh Pengunjung	48

BAB IV	ANALISIS KEPUASAN OBJEK WISATA BANTO ROYO	52
4.1	Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Daya Tarik Wisata, Fasilitas Wisata, Aksesibilitas.....	53
4.1.1	Daya Tarik Wisata.....	53
4.1.2	Fasilitas Wisata	56
4.1.3	Aksesibilitas	60
4.2	Analisis Keterkaitan Antara Karakteristik Pengunjung Dengan Komponen Sediaan	62
4.3	Usulan Peningkatan Pelayanan Terhadap Komponen Sediaan Objek Wisata	64
4.4	Kesimpulan Analisis	67
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Rekomendasi	68

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Atribut Sediaan Wisata Banto Royo Berdasarkan Komponen Sediaan	5
Tabel 1.2	Kebutuhan Data Pada Survey Sekunder dan Primer	6
Tabel 2.1	Kesimpulan dari Pendapat Para Ahli Terkait Komponen Sediaan	21
Tabel 2.2	Atribut Sediaan Objek Wisata Banto Royo Berdasarkan Komponen Sediaan Wisata	22
Tabel 2.3	Kriteria Penilaian Komponen Sediaan	23
Tabel 2.4	Satuan Ruang Parkir	30
Tabel 2.5	Kebutuhan SRP tempat Rekreasi.....	30
Tabel 3.1	Jumlah Kunjungan Pengunjung Objek Wisata Banto Royo Bulan Juli-November 2019	48
Tabel 3.2	Jenis Kelamin	49
Tabel 3.3	Asal Kunjungan Berdasarkan Daerah.....	49
Tabel 3.4	Teman Perjalanan Mengunjungi Objek Wisata Banto Royo	50
Tabel 3.5	Moda Transportasi.....	50
Tabel 3.6	Maksud Kunjungan Pengunjung Ke Objek Wisata.....	51
Tabel 4.1	Alternatif Jawaban	53
Tabel 4.2	Perhitungan Data Hasil Penilaian Terhadap Daya Tarik Wisata	55
Tabel 4.3	Penilaian Perhitungan Daya Tarik Wisata.....	56
Tabel 4.4	Perhitungan Data Hasil Penilaian Terhadap Fasilitas Wisata ...	57
Tabel 4.5	Penilaian Perhitungan Fasilitas Wisata.....	59
Tabel 4.6	Perhitungan Data Hasil Penilaian Terhadap Aksesibilitas	61
Tabel 4.7	Penilaian Perhitungan Aksesibilitas	62
Tabel 4.8	Keterkaitan Karakteristik Pengunjung dengan Hasil Analisis ...	62
Tabel 3.9	Usulan Peningkatan Pelayanan Terhadap Atribut Sediaan Objek Wisata Banto Royo	65
Tabel 4.10	Kesimpulan Penilaian Kepuasan Berdasarkan Atribut Sediaan .	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peta Administrasi Nagari Koto Tengah.....	4
Gambar 3.1	Kondisi Kawasan Wisata Banto Royo	34
Gambar 3.2	Peta Batas Administrasi Nagari Koto Tengah.....	36
Gambar 3.3	Peta Deliniasi Objek Wisata Banto Royo.....	38
Gambar 3.4	Pemandangan Bukit Barisan.....	39
Gambar 3.5	Pemandangan Hamparan Persawahan	39
Gambar 3.6	Berjalan Di Atas Jembatan Bambu.....	40
Gambar 3.7	Wahana Perahu Air.....	40
Gambar 3.8	Wahana <i>Flying Fox</i>	41
Gambar 3.9	Taman Bermain Anak.....	41
Gambar 3.10	Fasilitas Makan Dan Minum.....	42
Gambar 3.11	Fasilitas Toko Souvenir	42
Gambar 3.12	Sarana Peribadatan	43
Gambar 3.13	Sarana WC umum	43
Gambar 3.14	Ruang Parkir di Objek Wisata	44
Gambar 3.15	Persampahan	44
Gambar 3.16	Gazebo Pondok Tempat Istirahat.....	45
Gambar 3.17	Gedung Pengawasan	46
Gambar 3.18	Papan Petunjuk Informasi	46
Gambar 3.19	Peta Sebaran Fasilitas Objek Wisata Banto Royo	47
Gambar 4.1	Peta Lokasi Usulan Peningkatan Pelayanan	66