

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil analisis dari studi yang dilakukan terhadap kepuasan pengunjung di objek wisata Banto Royo, maka selanjutnya diuraikan kesimpulan dan rekomendasi terhadap objek wisata Banto Royo. Rekomendasi ini merupakan salah satu upaya dalam meningkatkan kinerja terhadap komponen sediaan di objek wisata Banto Royo Kabupaten Agam, dan nantinya upaya tersebut akan menjadi masukan bagi pengelola objek wisata untuk bertujuan memenuhi kebutuhan dan keinginan pengunjung terhadap objek wisata Banto Royo

5.1 Kesimpulan

Dari analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa penilaian kepuasan pengunjung terhadap objek wisata Banto Royo berdasarkan perhitungan dari metode interval tampak setara dan kemudian angka ordinal telah dikonversi ke angka interval sehingga kepuasan pengunjung dapat di tingkatkan sehingga di dapatlah kriteria puas dan tidak puas terhadap komponen sediaan pariwisata. Pengunjung yang menilai dengan kriteria puas yaitu terdapat pada atribut keindahan pemandangan bukit barisan, taman bermain anak, sarana peribadatan, pengawasan keselamatan dan keamanan, keindahan hamparan persawahan, persampahan, gazebo/tempat duduk, kelengkapan petunjuk informasi, wahana perahu air, waktu tempuh menuju lokasi, toilet umum, tempat parkir, jembatan bambu, wahana *flying fox*, kondisi jalan menuju lokasi dan jaringan telekomunikasi internet. Penilaian dengan kriteria tidak puas yaitu terdapat pada atribut tempat makan dan minum dan toko souvenir.

5.2 Rekomendasi Terhadap Peningkatan Pelayanan Objek Wisata Banto Royo

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, penilaian kepuasan pengunjung terhadap komponen sediaan di objek wisata Banto Royo ada beberapa atribut yang dinilai pengunjung berada di kriteria tidak puas yaitu tempat makan dan minum/restoran dan toko souvenir. hal ini tentunya perlu peningkatan pelayanan atribut. Untuk itu perlunya rekomendasi peningkatan pelayanan untuk memberikan pelayanan yang sangat memuaskan untuk para pengunjung yang berwisata ke objek Wisata Banto Royo. Maka rekomendasi yang diperuntukan kepada pihak pengelola Objek Wisata Banto Royo antara lain :

1. Pihak pengelola perlu Menyediakan tempat makan dan minum/restoran dimana lokasi yang di sediakan berada di dalam kawasan objek wisata Banto Royo tepatnya dekat dengan tempat pengunjung melakukan kegiatan rekreasi, agar memudahkan wisatawan yang berkunjung menemukan tempat makan dan minum/restoran di dalam kawasan objek wisata Banto Royo
2. Menyediakan sarana pusat belanja souvenir di lokasi objek wisata dimana lokasi yang di sediakan berada di dalam kawasan objek wisata Banto Royo tepatnya dekat dengan tempat pengunjung melakukan kegiatan rekreasi agar memudahkan pengunjung dalam mencari souvenir yang diinginkan.