

ANALISIS FAKTOR KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN

**Studi Kasus : Perusahaan Kualifikasi Kecil pada Proyek Irigasi
di Kabupaten Padang Pariaman**

ABSTRAK

Kondisi penyelenggara jasa konstruksi kualifikasi kecil, khususnya di Kabupaten Padang Pariaman, dalam pelaksanaan pekerjaan proyek konstruksi cenderung mempunyai permasalahan dalam hal kinerja perusahaannya, yaitu kinerja waktu, kinerja mutu, dan kinerja biaya. Untuk mampu bersaing dan tercapainya kinerja perusahaan yang baik seperti kinerja waktu, mutu dan biaya, perusahaan jasa konstruksi kualifikasi kecil harus memperhatikan kompetensi atau kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya, karena kualitas sumber daya manusia adalah salah satu aspek yang sangat penting untuk keberlangsungan hidup perusahaan. Kualitas sumber daya manusia diyakini memberikan pengaruh terhadap kinerja waktu, mutu dan biaya dalam pelaksanaan proyek konstruksi.

Dalam pengadaan proyek konstruksi, terutama proyek konstruksi pemerintah, ukuran atau tingkatan kualitas sumber daya manusia merupakan syarat yang sangat penting dan memberikan nilai yang tinggi dalam proses evaluasi, karena diyakini memberikan pengaruh yang besar terhadap pencapaian target mutu, waktu dan biaya yang telah ditetapkan. Seorang manajer proyek memiliki peran utama yaitu menyerahkan hasil akhir proyek dalam kriteria mutu, waktu dan biaya yang telah ditetapkan, termasuk profit yang ditargetkan. Untuk dapat melaksanakan peran dan tanggung jawabnya agar tercapai tujuan yang ditargetkan (kinerja mutu, waktu dan biaya), manajer proyek harus mempunyai kompetensi dan kualifikasi yang kuat dan jelas

Dari hasil kajian didapatkan 11 faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu ; kemampuan intelektual, kemampuan fisik, kemampuan dasar, pendidikan formal, pengalaman kerja, kesehatan fisik, kompetensi, lingkungan kerja, sistim manajemen perusahaan, motivator dan demotivator. Dari hasil analisis faktor didapatkan 11 faktor ini tereduksi menjadi 3 faktor yaitu ; faktor pendidikan & pengalaman, faktor kemampuan & motivasi, faktor kompetensi & kesehatan. Ketiga faktor ini mempengaruhi kinerja dengan nilai R Square 0,458. Jadi dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor ini mempengaruhi kinerja sebesar 45,80% dan sisanya 44,20% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Kualitas sumber daya manusia, kinerja perusahaan

ANALYSIS OF HUMAN RESOURCE QUALITY FACTORS THAT AFFECT THE PERFORMANCE OF CONSTRUCTION SERVICE COMPANIES IN PADANG PARIAMAN DISTRICT

Case Study: Small Qualification Company in the Padang Pariaman District Irrigation Project

ABSTRACT

The condition of small qualification construction service providers, especially in Kabupaten Padang Pariaman, in carrying out construction project work tends to have problems in terms of company performance, namely time performance, quality performance, and cost performance. To be able to compete and achieve good company performance such as time, quality and cost performance, small qualification construction service companies must pay attention to the competence or quality of their human resources, because the quality of human resources is one of the most important aspects for the company's survival. The quality of human resources is believed to influence the time, quality and cost performance in the implementation of construction projects.

In the procurement of construction projects, especially government construction projects the size or level of quality of human resources is a very important requirement and gives a high value in the evaluation process, because it is believed to have a major influence on the achievement of quality targets, time and costs that have been set. A project manager has the main role of submitting the final project results within the specified quality, time and cost criteria, including targeted profit. To be able to carry out its roles and responsibilities in order to achieve the targeted objectives (quality performance, time and cost), the project manager must have strong and clear competencies and qualifications.

From the results of the study found 11 factors that affect performance, namely; intellectual ability, physical ability, basic ability, formal education, work experience, physical health, competence, work environment, company management system, motivator and demotivator. From the results of the factor analysis, it was found that these 11 factors were reduced to 3 factors: education & experience factors, ability & motivation factors, competency & health factors. These three factors influence the performance of the R Square value of 0.458. So it can be concluded that these factors affect the performance of 45.80% and the remaining 44.20% is influenced by other factors

Keywords: Quality of human resources, company performance