

**ANALISIS FAKTOR KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA  
YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERUSAHAAN JASA  
KONSTRUKSI DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

**TESIS**



**ALFIARDI**  
**NPM. 1010018312013**

**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS BUNG HATTA PADANG**

**2019**

**ANALISIS FAKTOR KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA  
YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERUSAHAAN JASA  
KONSTRUKSI DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

**TESIS**



**ALFIARDI  
NPM. 1010018312013**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian  
persyaratan memperoleh gelar Magister Teknik**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA PADANG**

**2019**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, puji syukur tak terhingga diucapkan kepada Allah SWT  
atas segala nikmat dan keberkahan yang diberikan dalam setiap langkah untuk  
menyelesaikan Tesis ini dan shalawat serta salam bagi junjunganku  
Nabi Muhammad SAW atas keteladanannya*

*Ucapan terimakasih tiada tara ku persembahkan kepada orang tua, mertua, istri,  
anak dan keluarga yang tiada henti memberikan dukungan  
dan do'a yang tulus hingga sampai saat ini*

*Ucapan terimakasih juga ku persembahkan kepada Dosen yang senantiasa  
membimbing dan memberikan ilmu yang tiada terkira sehingga Tesis ini  
dapat diselesaikan dengan baik*

*Ucapan terimakasih juga ku persembahkan kepada sahabat, rekan-rekan  
dan teman-teman yang telah membantu dan berperan dalam penyelesaian Tesis  
ini.*

*Semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan bisa menjadi referensi bagi teman-teman  
lain kedepannya.*

*"Alfiardi, S.T, M.T"*

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama** : ALFIARDI

**NPM** : 1010018312013

**Program Studi** : Magister Teknik Sipil Kekhususan Manajemen Konstruksi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

**ANALISIS FAKTOR KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA YANG  
MEMPENGARUHI KINERJA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI DI  
KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Teknik Program Studi Teknik Sipil Kekhususan Manajemen Konstruksi Program Pascasarjana di Universitas Bung Hatta, sejauh mana yang saya ketahui, tesis ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelas Magister Teknik dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang akan sesuai dengan yang telah ditentukan.

Padang, Agustus 2019

Penulis



Alfiardi

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Analisis Faktor Kualitas Sumber Daya Manusia yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi di Kabupaten Padang Pariaman”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik (M.T) pada Program Teknik Sipil kekhususan Manajemen Konstruksi Program Pasca Sarjana di Universitas Bung Hatta Padang

Dalam penyusunan tesis ini tentunya tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi, namun berkat dorongan dan motivasi dari semua pihak, akhirnya Tesis ini dapat diselesaikan. Untuk itu, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Istriku tercinta dan tersayang Zola Liesbarini ST, MM, Putra dan Putriku terkasih Muhammad Rafisqy Azka, Siti Soraya Azzahirah dan Siti Shaliha Azzikra. Orang tuaku tercinta Ayahanda Aliluddin dan Ibunda Yulidar (alm), mertuaku tercinta Papi Drs. H. Ali Akbar (alm) dan Mami Arnelis, atas segala cinta, do'a dan motivasi serta pengorbanan yang tak ternilai buat penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Alizar Hasan, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Ir. Wardi, M.Si selaku Dosen Pembimbing II : Atas kesabaran, dan waktu yg telah diluangkan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Zaidir, M.S, selaku Dosen Penguji dan Bapak Dr. Ir. Bahrul Anif, M.T, selaku Dosen Penguji sekaligus sebagai Kepala Program Studi Teknik Sipil, Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang : Atas saran dan masukan yang diberikan untuk penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Dr. Zaitul, SE., MBA., Ak., CA Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Bung Hatta : Atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti pendidikan pada Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.

5. Seluruh Dosen Pengajar pada Program Magister Teknik Sipil Program Pasca Sarjana, Universitas Bung Hatta Padang : Atas bantuan dan motivasi yang diberikan untuk penyelesaian tesis ini.
6. Rekan-rekan, saudara serta semua sanak famili, kerabat dan handai tolan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas keikhlasannya telah membantu selama ini. Semoga segala keikhlasannya mendapat pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Kritikan dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk pengembangan penelitian selanjutnya yang lebih baik. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun para pembaca dan semoga Allah mengampuni segala kelalaian kita. Amiin.

Padang, Agustus 2019

**Penulis**

## DAFTAR ISI

	<b>HAL</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian .....	8
2.2 Usaha Jasa Konstruksi di Indonesia .....	9
2.2.1. Jenis, Bentuk, dan Bidang Usaha Pelaksana Jasa Konstruksi .....	9
2.2.1.1. Jenis Usaha Pelaksana Jasa Konstruksi.....	9
2.2.1.2. Bentuk Usaha Pelaksana Jasa Konstruksi .....	10
2.2.1.3. Kualifikasi Bidang Usaha Pelaksanaan Jasa Konstruksi .....	10
2.2.2. Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi Kualifikasi Kecil .....	12

2.3 Sumber Daya Manusia Konstruksi.....	13
2.3.1. Site Manager sebagai tenaga ahli jasa pelaksana konstruksi.....	15
2.3.2. Kualitas Site Manager sebagai Tenaga Ahli Konstruksi.....	17
2.4 Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi.....	20
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.6 Variabel Penelitian.....	29

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Pendahuluan.....	36
3.2 Pendekatan Penelitian.....	36
3.3 Proses Penelitian.....	37
3.4 Populasi dan Sampel (Responden) Penelitian.....	38
3.4.1. Populasi Penelitian.....	38
3.4.2. Sampel Penelitian.....	38
3.5 Data Penelitian.....	39
3.6 Instrumen Penelitian.....	39
3.7 Sistem Penilaian/Pengukuran Instrumen.....	40
3.8 Pengumpulan Data.....	40
3.8.1. Pembuatan Quisioner.....	41
3.8.2. Metode/Teknik Penyebaran Quisioner.....	45
3.8.3. Pengambilan Quisioner.....	45
3.9 Analisa Data dan Pembahasan.....	46
3.9.1. Analisis Data Tujuan Pertama.....	46
3.9.1.1. Uji Validitas.....	46
3.9.1.2. Uji Reliability.....	46
3.9.1.3. Uji Normalitas.....	47
3.9.1.4. Uji KMO dan <i>Bartlett's Test</i> .....	48
3.9.2. Analisa Faktor.....	48
3.9.3. Analisis Data Tujuan Kedua.....	50
3.9.3.1. Analisis Korelasi Ganda (R).....	50
3.9.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.9.3.3. Uji T ( <i>T-Test</i> ).....	51
3.9.3.4. Uji F ( <i>F-Test</i> ).....	52



## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Pendahuluan .....	53
4.2 Gambaran Umum Responden.....	54
4.3 Analisis Data Tujuan Pertama Penelitian .....	55
4.3.1 Uji Validitas .....	56
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.3.3 Uji Normalitas .....	60
4.3.4 Uji KMO <i>dan Bartlett's Test</i> .....	63
4.3.5 Pembahasan Tujuan Pertama Penelitian.....	63
4.4 Analisis Data Tujuan Kedua Penelitian (Analisis Korelasi) .....	64
4.4.1. Analisis Faktor .....	64
4.4.1.1. Uji Independensi Variabel dalam Matrik Korelasi.....	64
4.4.1.2. Ekstraksi Faktor.....	67
4.4.2. Analisis <i>Total Variance</i> .....	68
4.4.3. Faktor Matriks .....	69
4.4.4. Interpretasi Faktor .....	71
4.4.5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	73
4.4.5.1. Uji T ( <i>T-Test</i> ).....	74
4.4.5.2. Uji F ( <i>F-Test</i> ).....	75
4.4.5.3. Koefisien Determinasi .....	77
4.4.6. Pembahasan Tujuan Kedua Penelitian .....	77

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran .....	79

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81
-----------------------------	----

## **LAMPIRAN - LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>HAL</b>
Tabel 2.1 Faktor Kualitas Sumber Daya Manusia .....	30
Tabel 2.2 Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi .....	33
Tabel 3.1 Variabel Penelitian Faktor Sumber Daya Manusia.....	41
Tabel 3.2 Variabel Penelitian Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi .....	44
Tabel 3.3 Indeks Reliability .....	47
Tabel 4.1 Jumlah Responden Penelitian Berdasarkan Kategori Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.2 Jumlah Responden Penelitian Berdasarkan Kategori Umur .....	55
Tabel 4.3 Jumlah Responden Penelitian Berdasarkan Kategori Pendidikan .....	55
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.5 Rekapitulasi Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....	60
Tabel 4.7 Uji <i>KMO dan Bartlett's Test</i> .....	63
Tabel 4.8 Uji Independensi Variabel dalam Matrik Korelasi .....	65
Tabel 4.9 <i>Anti Image Matrices</i> .....	66
Tabel 4.10 Nilai <i>Measures of Sampling Adequacy (MSA)</i> Variabel.....	67
Tabel 4.11 <i>Total Variance Explained</i> .....	69
Tabel 4.12 <i>Rotate Component Matrix</i> .....	70
Tabel 4.13 Komponen Variabel pada Faktor Baru .....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji–T ( <i>T-Test</i> ) Terhadap Y.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji–F ( <i>F-Test</i> )Terhadap Y .....	76
Tabel 4.16 <i>Model Summary</i> .....	77

## DAFTAR GAMBAR

	<b>HAL</b>
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	37

## DAFTAR GRAFIK

	<b>HAL</b>
Grafik 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas .....	61
Grafik 4.2 Grafik Plot Data Uji Normalitas .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Nama Perusahaan Sampel Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data Responden dan Blanko Kuisisioner
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Tabel Distribusi
- Lampiran 6. Output Analisis Data SPSS