

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA SUNGAI PENUH
(Studi Kasus Proyek Jalan)**

ABSTRAK

Dalam industri jasa konstruksi faktor-faktor yang mendukung kualitas dari suatu pekerjaan adalah kualifikasi kontraktor yang memiliki modal, sumber daya manusia, sumber daya peralatan, serta pengalaman kerja, dan lain-lain. Jika kemampuan dari kontraktor terbatas maka kemungkinan hasil yang akan dicapai tidak maksimal atau di bawah standar, walaupun sudah dibekali dengan spesifikasi teknis dan standar lengkap yang menerangkan tata cara pekerjaan untuk mencapai standar kualitas.

Banyak faktor yang mempengaruhi pencapaian mutu konstruksi itu sendiri. Untuk itu perlu dilakukan kajian yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi. Pada kajian ini dikhususkan pada kasus proyek jalan untuk di kota Sungai Penuh dalam kurun lima tahun (2011-2015).

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi di Kota Sungai Penuh dan Mengetahui faktor dominan apa saja yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi di Kota Sungai Penuh.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat 3 (tiga) faktor yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh yaitu faktor sumber daya manusia, faktor waktu dan faktor pengendalian mutu. Faktor dominan dan signifikan yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh yaitu faktor penting yang paling signifikan, faktor pertama yaitu faktor manusia dan waktu, faktor kedua yaitu faktor pengendalian mutu. Faktor manusia dan waktu mampu menjelaskan 62,005% % variasi, dan faktor pengendalian mutu mampu menjelaskan 24,959% variasi. Secara keseluruhan, kedua faktor tersebut mampu menjelaskan 86,964%.

Kata kunci: kualitas kerja, kontraktor, konstruksi

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA SUNGAI PENUH
(Studi Kasus Proyek Jalan)**

ABSTRACT

In the construction service industry the factors that support the quality of a job are the qualifications of contractors who have capital, human resources, equipment resources, as well as work experience, etc. If the ability of the contractor is limited then the likely results to be achieved are not optimal or below standard, even though it has been equipped with technical specifications and complete standards that explain the procedure for work to achieve quality standards

Many factors influence the achievement of construction quality itself. For this reason, it is necessary to conduct studies related to the factors that affect the quality of construction project work. In this study, it was specifically focused on the case of road projects in Sungai Penuh city within five years (2011-2015)

Based on these problems, the purpose of this study is to determine the factors that influence the quality of construction project work in Sungai Penuh City and find out which dominant factors influence the quality of construction project work in Sungai Penuh City.

The results of the study concluded that there are 3 (three) factors that influence the quality of road construction project work in Sungai Penuh City, namely human resource factors, time factors and quality control factors. The dominant and significant factors that influence the quality of road construction project work in Sungai Penuh are the most significant important factors, the first factor is human factors and time, the second factor is the quality control factor. The human factor and time are able to explain 62.005%% variation, and the quality control factor can explain 24.95% variation. Overall, these two factors explain 86.964%.

Keywords: quality of work, contractor, construction