

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KUALITAS PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI  
DI KOTA SUNGAI PENUH  
(Studi Kasus Proyek Jalan)**

**TESIS**



**FRANS MELLAS PRATAMA  
NPM. 1310018312026**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2019**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KUALITAS PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI  
DI KOTA SUNGAI PENUH  
(Studi Kasus Proyek Jalan)**

**T E S I S**



**FRANS MELLAS PRATAMA  
NPM. 1310018312026**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Magister Teknik Manajemen Konstruksi**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2019**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA SUNGAI PENUH (Studi Kasus Proyek Jalan)”** yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Teknik Sipil Konsentrasi Manajemen Konstruksi Universitas Bung Hatta Padang. Dalam penyusunan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan dorongan baik materil maupun moril dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Zaitul, SE, MBA, Akt., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Bung Hatta Padang.
2. Dr. Ir. Bahrul anif, M.T, selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Bung Hatta Padang
3. Prof. Dr. Eng. Ir. Zaidir, M.S., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyempurnaan tesis ini.
4. Dr. Ir. Wardi, M.Si., IPU., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyempurnaan tesis ini
5. Robby Permata, ST., MT., PdD selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyempurnaan tesis ini
6. Dr. Ir. Syamsul Asri, MT., selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dalam penyempurnaan tesis ini.

7. Bapak/Ibu Dosen dan staff, di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang
8. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan XIII di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang dan semua pihak yang telah membantu yang tidak mungkin sebutkan satu per satu.
9. Yang tercinta kedua orangtua, mertua, istriku, anak-anakku, dan saudara-saudaraku yang selalu mendo'akan penulis dalam studi.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat ridho dan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan ibarat tak ada gading yang tak retak, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak. Mudah-mudahan tesis ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan semoga Allah SWT selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya bagi penulis khususnya dan umat muslim umumnya, Amin.

Padang, Juli 2019  
Penulis

FRANS MELLAS PRATAMA

## DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Pengesahan Ketua Program Studi .....	i
Halaman Pengesahan Direktur Pascasarjana .....	ii
Pernyataan Keaslian .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Ruang lingkup Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kualitas Pekerjaan .....	8
2.2 Kriteria dan Evaluasi dalam Tahapan Kualifikasi .....	11
2.3 Model Pengambilan Keputusan .....	20
2.4 Penelitian Terdahulu .....	22

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Pendahuluan .....	28
3.2 Pendekatan penelitian .....	30
3.3 Model penelitian .....	30
3.4 Populasi dan sampel .....	32
3.5 Pengumpulan data penelitian .....	33
3.6 Pengolahan data .....	36
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian .....	36

3.6.2 Analisis Korelasi.....	37
3.6.3 Analisis Faktor.....	38
3.7 Pembahasan.....	40
<b>BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.2 Profil Responden.....	41
4.3 Analisa Data.....	42
4.3.1 Uji Validitas.....	43
4.3.1 Uji Reliabilitas.....	45
4.4 Analisis Untuk Tujuan I.....	47
4.4.1 Analisis Korelasi.....	47
4.5 Analisis Untuk Tujuan II.....	49
4.5.1 Analisis Faktor.....	47
4.6 Pembahasan.....	53
4.6.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi di Kota Sungai Penuh.....	53
4.6.2 Faktor dominan yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi di Kota Sungai Penuh.....	56
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Variabel dan Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pekerjaan.....	26
Tabel 3.1 Faktor dan Variabel Kualitas Pekerjaan.....	34
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Analisis Korelasi .....	38
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	41
Tabel 4.2 Profil Responden .....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.5 Kriteria Penilaian Analisis Korelasi .....	47
Tabel 4.6 Hasil Analisis Korelasi.....	47
Tabel 4.7 <i>KMO and Bartlett's Test</i> .....	49
Tabel 4.8 <i>Anti Image Correlation</i> .....	50
Tabel 4.9 <i>Total Variance Explained</i> .....	51
Tabel 4.10 <i>Rotated Component Matrix</i> .....	52
Tabel 4.11 Pengelompokkan berdasarkan analisis faktor .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gambar Metodologi Penelitian.....	31
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Peta Kota Sungai Penuh dan Peta Jaringan Jalan Kota Sungai Penuh .....	31
Lampiran II	Kuesioner Penelitian .....	66
Lampiran III	Tabulasi Kuesioner Penelitian .....	70
Lampiran IV	Profil Responden .....	73
Lampiran V	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	74
Lampiran VI	Hasil Analisis Korelasi .....	80
Lampiran VII	Hasil Analisis Faktor .....	83

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KUALITAS PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI  
DI KOTA SUNGAI PENUH  
(Studi Kasus Proyek Jalan)**

Oleh :

**FRANS MELLAS PRATAMA**  
NPM . 1310018312026

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 26 Juli 2019

Menyetujui :

Pembimbing I,



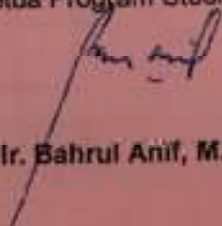
Prof Dr. Eng. Ir. Zaidir, M.S

Pembimbing II,



Dr. Ir. Wardi, M.Si.

Ketua Program Studi,



Dr. Ir. Bahrul Anif, M.T.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KUALITAS PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI  
DI KOTA SUNGAI PENUH  
(Studi Kasus Proyek Jalan)**

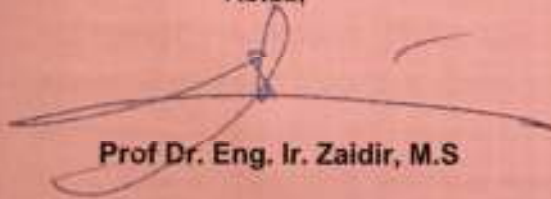
Oleh :

**FRANS MELLAS PRATAMA**  
NPM . 1310018312026

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 26 Juli 2019

Tim Penguji :

Ketua,



**Prof Dr. Eng. Ir. Zaidir, M.S**

Sekretaris,



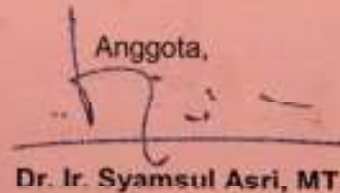
**Dr. Ir. Wardi, M.Si.**

Anggota



**Robby Permata, ST, MT, PhD**

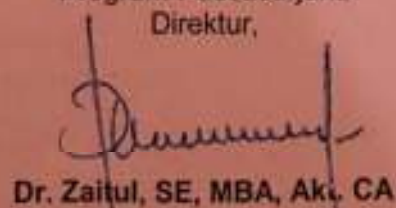
Anggota,



**Dr. Ir. Syamsul Asri, MT**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
gelar Magister Teknik Manajemen Konstruksi pada tanggal Juli 2019

Program Pascasarjana  
Direktur,



**Dr. Zaitul, SE, MBA, Akt. CA**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FRANS MELLAS PRATAMA

NPM : 1310018312026

Program Studi : Magister Teknik Manajemen Konstruksi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS  
PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA SUNGAI PENUH  
(Studi Kasus Proyek Jalan)”**

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Teknik pada program studi Manajemen Konstruksi Program Pascasarjana di Universitas Bung Hatta. Sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Teknik dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari tidak sesuai dengan pernyataan di atas maka penulis bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan.

Padang, Juli 2019

Saya yang menyatakan,

FRANS MELLAS PRATAMA

NPM. 1310018312026

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS  
PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA SUNGAI PENUH  
(Studi Kasus Proyek Jalan)**

**ABSTRAK**

Dalam industri jasa konstruksi faktor-faktor yang mendukung kualitas dari suatu pekerjaan adalah kualifikasi kontraktor yang memiliki modal, sumber daya manusia, sumber daya peralatan, serta pengalaman kerja, dan lain-lain. Jika kemampuan dari kontraktor terbatas maka kemungkinan hasil yang akan dicapai tidak maksimal atau di bawah standar, walaupun sudah dibekali dengan spesifikasi teknis dan standar lengkap yang menerangkan tata cara pekerjaan untuk mencapai standar kualitas.

Banyak faktor yang mempengaruhi pencapaian mutu konstruksi itu sendiri. Untuk itu perlu dilakukan kajian yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi. Pada kajian ini dikhususkan pada kasus proyek jalan untuk di kota Sungai Penuh dalam kurun lima tahun (2011-2015).

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi di Kota Sungai Penuh dan Mengetahui faktor dominan apa saja yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi di Kota Sungai Penuh.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat 3 (tiga) faktor yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh yaitu faktor sumber daya manusia, faktor waktu dan faktor pengendalian mutu. Faktor dominan dan signifikan yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi jalan di Kota Sungai Penuh yaitu faktor penting yang paling signifikan, faktor pertama yaitu faktor manusia dan waktu, faktor kedua yaitu faktor pengendalian mutu. Faktor manusia dan waktu mampu menjelaskan 62,005% % variasi, dan faktor pengendalian mutu mampu menjelaskan 24,959% variasi. Secara keseluruhan, kedua faktor tersebut mampu menjelaskan 86,964%.

Kata kunci: kualitas kerja, kontraktor, konstruksi

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS  
PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA SUNGAI PENUH  
(Studi Kasus Proyek Jalan)**

***ABSTRACT***

*In the construction service industry the factors that support the quality of a job are the qualifications of contractors who have capital, human resources, equipment resources, as well as work experience, etc. If the ability of the contractor is limited then the likely results to be achieved are not optimal or below standard, even though it has been equipped with technical specifications and complete standards that explain the procedure for work to achieve quality standards*

*Many factors influence the achievement of construction quality itself. For this reason, it is necessary to conduct studies related to the factors that affect the quality of construction project work. In this study, it was specifically focused on the case of road projects in Sungai Penuh city within five years (2011-2015)*

*Based on these problems, the purpose of this study is to determine the factors that influence the quality of construction project work in Sungai Penuh City and find out which dominant factors influence the quality of construction project work in Sungai Penuh City.*

*The results of the study concluded that there are 3 (three) factors that influence the quality of road construction project work in Sungai Penuh City, namely human resource factors, time factors and quality control factors. The dominant and significant factors that influence the quality of road construction project work in Sungai Penuh are the most significant important factors, the first factor is human factors and time, the second factor is the quality control factor. The human factor and time are able to explain 62.005%% variation, and the quality control factor can explain 24.95% variation. Overall, these two factors explain 86.964%.*

*Keywords: quality of work, contractor, construction*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PEKERJAAN PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA SUNGAI PENUH (Studi Kasus Proyek Jalan)”** yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Teknik Sipil Konsentrasi Manajemen Konstruksi Universitas Bung Hatta Padang. Dalam penyusunan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan dorongan baik materil maupun moril dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Zaitul, SE, MBA, Akt., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Bung Hatta Padang.
2. Dr. Ir. Bahrul anif, M.T, selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Bung Hatta Padang
3. Prof. Dr. Eng. Ir. Zaidir, M.S., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyempurnaan tesis ini.
4. Dr. Ir. Wardi, M.Si., IPU., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyempurnaan tesis ini
5. Robby Permata, ST., MT., PdD selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyempurnaan tesis ini
6. Dr. Ir. Syamsul Asri, MT., selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dalam penyempurnaan tesis ini.

7. Bapak/Ibu Dosen dan staff, di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang
8. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan XIII di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang dan semua pihak yang telah membantu yang tidak mungkin sebutkan satu per satu.
9. Yang tercinta kedua orangtua, mertua, istriku, anak-anakku, dan saudara-saudaraku yang selalu mendo'akan penulis dalam studi.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat ridho dan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan ibarat tak ada gading yang tak retak, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak. Mudah-mudahan tesis ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan semoga Allah SWT selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya bagi penulis khususnya dan umat muslim umumnya, Amin.

Padang, Juli 2019  
Penulis

FRANS MELLAS PRATAMA



## DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Pengesahan Ketua Program Studi.....	i
Halaman Pengesahan Direktur Pascasarjana.....	ii
Pernyataan Keaslian .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Ruang lingkup Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kualitas Pekerjaan .....	8
2.2 Kriteria dan Evaluasi dalam Tahapan Kualifikasi .....	11
2.3 Model Pengambilan Keputusan .....	20
2.4 Penelitian Terdahulu .....	22

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Pendahuluan.....	28
3.2 Pendekatan penelitian .....	30
3.3 Model penelitian .....	30
3.4 Populasi dan sampel.....	32
3.5 Pengumpulan data penelitian .....	33
3.6 Pengolahan data .....	36
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	36

3.6.2 Analisis Korelasi.....	37
3.6.3 Analisis Faktor.....	38
3.7 Pembahasan.....	40
<b>BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.2 Profil Responden.....	41
4.3 Analisa Data.....	42
4.3.1 Uji Validitas.....	43
4.3.1 Uji Reliabilitas.....	45
4.4 Analisis Untuk Tujuan I.....	47
4.4.1 Analisis Korelasi.....	47
4.5 Analisis Untuk Tujuan II.....	49
4.5.1 Analisis Faktor.....	47
4.6 Pembahasan.....	53
4.6.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi di Kota Sungai Penuh.....	53
4.6.2 Faktor dominan yang mempengaruhi kualitas pekerjaan proyek konstruksi di Kota Sungai Penuh.....	56
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Variabel dan Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pekerjaan.....	26
Tabel 3.1 Faktor dan Variabel Kualitas Pekerjaan.....	34
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Analisis Korelasi .....	38
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	41
Tabel 4.2 Profil Responden .....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.5 Kriteria Penilaian Analisis Korelasi .....	47
Tabel 4.6 Hasil Analisis Korelasi.....	47
Tabel 4.7 <i>KMO and Bartlett's Test</i> .....	49
Tabel 4.8 <i>Anti Image Correlation</i> .....	50
Tabel 4.9 <i>Total Variance Explained</i> .....	51
Tabel 4.10 <i>Rotated Component Matrix</i> .....	52
Tabel 4.11 Pengelompokkan berdasarkan analisis faktor .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gambar Metodologi Penelitian.....	31
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Peta Kota Sungai Penuh dan Peta Jaringan Jalan Kota Sungai Penuh .....	31
Lampiran II	Kuesioner Penelitian .....	66
Lampiran III	Tabulasi Kuesioner Penelitian .....	70
Lampiran IV	Profil Responden .....	73
Lampiran V	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	74
Lampiran VI	Hasil Analisis Korelasi .....	80
Lampiran VII	Hasil Analisis Faktor .....	83