

**KAJIAN FAKTOR KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
KONTRAKTOR TERHADAP KEBERHASILAN  
PROYEK KONSTRUKSI JALAN DI SUMATERA BARAT DITINJAU  
DARI DIMENSI KUALITAS PROYEK**

**ABSTRAK**

*Salah satu faktor keberhasilan pelaksanaan proyek konstruksi jalan, yaitu peran serta kontribusi dari kontraktor dengan memiliki sumber daya manusia yang berkompeten di bidangnya. Dari implementasi yang terjadi di lapangan masih ditemukan sumber daya manusia yang kurang, karena sumber daya manusia yang turun langsung ke proyek umumnya belum berbasis kepada kompetensi atau kualitas, hal ini disebabkan personil kontraktor yang ditempatkan di lapangan lebih fokus kepada tingkat pendidikan bukan dari segi kualitas. Melalui penelitian ini ingin dicari tahun tentang faktor kinerja sumber daya manusia yang berhubungan dengan keberhasilan proyek dan menganalisis faktor dominan kinerja sumber daya manusia yang mempengaruhi keberhasilan proyek konstruksi jalan di Sumatera Barat ditinjau dari dimensi kualitas. Dari hasil identifikasi diperoleh 8 faktor kinerja sumber daya manusia yang berhubungan dengan keberhasilan proyek yaitu faktor kemampuan bekerja, pengalaman, disiplin, kompensasi, lingkungan kerja, kompetensi, motivasi dan loyalitas. Setelah dilakukan analisis faktor diperoleh 10 faktor baru yaitu faktor kompensasi, kemampuan bekerja, loyalitas, motivasi, pengalaman, penerapan komunikasi dan SMK3, efektivitas, profesionalitas, faktor kompetensi dan disiplin. Dari 10 faktor tersebut yang menjadi faktor dominan kinerja sumber daya manusia adalah faktor kompensasi dengan nilai Extraction Sums of Squared Loadings 18,742%. Dari hasil analisis regresi linier berganda diperoleh faktorkinerja sumber daya manusia yang berpengaruh terhadap keberhasilan proyek konstruksi jalan di Sumatera Barat ditinjau dari dimensi kualitas proyek secara parsial yaitu faktor kemampuan bekerja dengan nilai sig. 0,002, sedangkan secara simultan semua faktor kinerja sumber daya manusia dalam penelitian ini memiliki pengaruh terhadap keberhasilan proyek konstruksi jalan di Sumatera Barat ditinjau dari dimensi kualitas proyek, hal ini dibuktikan dengan nilai F hitung (4,621) > F tabel (1,887).*

*Kata kunci : Kinerja, SDM, Keberhasilan Proyek*

**THE STUDY OF CONTRACTOR HUMAN RESOURCES  
PERFORMANCE FACTORS TOWARD THE SUCCESS OF ROAD  
CONSTRUCTION PROJECTS IN WEST SUMATERA IN TERMS OF  
THE DIMENSION OF THE QUALITY OF PROJECTS**

**ABSTRACT**

*One of the success factors in the implementation of road construction projects is the contribution of the contractor by having competent human resources in their fields. From the implementation that occurred in the field, it was found that there were insufficient human resources, because human resources that went directly to the project were generally not based on competence or quality, this is due to the contractor personnel who are placed in the field more focused on the level of education not in terms of quality. Through this research want to look for years about human resource performance factors related to project success and analyze the dominant factors of human resource performance which affects the success of road construction projects in West Sumatra in terms of quality dimensions. From the identification results obtained 8 human performance factors related to the success of the project namely the ability to work, experience, discipline, compensation, environment work, competence, motivation and loyalty. After analyzing the factors, 10 new factors are obtained, namely compensation, work ability, loyalty, motivation, experience, communication and SMK3 application, effectiveness, professionalism, competency and discipline factors. Of the 10 factors, the dominant factors in the performance of human resources are compensation factor with 18.742% Extraction Sums of Squared Loadings. From the results of multiple linear regression analysis obtained human performance factors that influence the success of road construction projects in West Sumatra in terms of the dimensions of project quality partially, namely the ability to work with sig. 0.002, while simultaneously all the factors of human resource performance in this study had an influence on the success of road construction projects in West Sumatra in terms of the dimensions of project quality, this is evidenced by the calculated  $F$  value (4.621) >  $F$  table (1.887).*

*Keywords: Performance, HR, Project Success*