

**KAJIAN FAKTOR KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
KONTRAKTOR TERHADAP KEBERHASILAN
PROYEK KONSTRUKSI JALAN DI SUMATERA BARAT
DITINJAU DARI DIMENSI KUALITAS PROYEK**

TESIS



HENGKY EDWARD

NPM : 1610018312021

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS BUNG HATTA

2019

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HENGKY EDWARD

NPM : 1610018312021

Program Studi : Teknik Sipil Kekhususan Manajemen Konstruksi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

**KAJIAN FAKTOR KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
KONTRAKTOR TERHADAP KEBERHASILAN PROYEK KONSTRUKSI
JALAN DI SUMATERA BARAT DITINJAU DARI DIMENSI KUALITAS
PROYEK**

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Kekhususan Manajemen Konstruksi Program Pascasarjana di Universitas Bung Hatta, sejauh mana yang saya ketahui tesis ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Teknik dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan yang telah ditentukan.

Padang, 9 Agustus 2019

Penulis,

HENGKY EDWARD

NPM : 1610018312021

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Kajian Faktor Kinerja Sumber Daya Manusia Kontraktor Terhadap Keberhasilan Proyek Konstruksi Jalan di Sumatera barat Ditinjau Dari Dimensi Kualitas Proyek”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik pada program Teknik Sipil kekhususan Manajemen Konstruksi Program Pascasarjana di Universitas Bung Hatta. Dalam penyusunan Tesis ini tentunya tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi, namun berkat dorongan dan motivasi dari semua pihak, akhirnya Tesis ini dapat diselesaikan. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa dalam penyajian Tesis ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Zaitul, SE., MBA., Ak., CA selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
2. Bapak Dr. Ir. Bahrul Anif, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta sekaligus Pembimbing Kedua.
3. Ibu Dr. Ir. Eva Rita, M.Eng selaku pembimbing utama.
4. Ibu Dr. Rini Mulyani, S.T., M.Sc (Eng) dan Ibu Dr. Zuherna Mizwar, S.T.,M.T. selaku dosen penguji.
5. Keluarga yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
6. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap agar Tesis ini dapat memberi manfaat bagi penulis sendiri maupun kepada semua pihak yang menggunakan Tesis ini.

Padang, 9 Agustus 2019
Penulis,

Hengky Edward

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi Proyek	9
2.2 Proyek Konstruksi Jalan	11
2.2.1 Definisi Jalan	11
2.2.2 Klasifikasi Jalan	12

2.3	Sumber Daya Manusia.....	14
2.3.1	Definisi Sumber Daya Manusia.....	14
2.3.2	Peranan Sumber Daya Manusia	16
2.4	Kinerja	18
2.4.1	Definisi Kinerja.....	18
2.4.2	Indikator Kinerja Sumber Daya Manusia	19
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sumber Daya Manusia.....	23
2.5	Keberhasilan	30
2.5.1	Definisi Keberhasilan.....	30
2.5.2	Indikator Keberhasilan Proyek	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Pendahuluan.....	40
3.2	Pendekatan Penelitian	40
3.3	Proses Penelitian	41
3.4	Pengumpulan Data.....	42
3.4.1	Tinjauan Pustaka.....	42
3.4.2	Kuisisioner Penelitian.....	45
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.5.1	Populasi Penelitian.....	47
3.5.2	Sampel Penelitian.....	48
3.6	Tabulasi Data	49
3.7	Analisis Data.....	49
3.7.1	Analisis Data Tujuan Pertama Penelitian.....	49
3.7.1.1	Uji Validitas	49
3.7.1.2	Uji Reliabilitas	50
3.7.1.3	Uji KMO dan Bartlett's	50

3.7.2	Analisis Data Tujuan Kedua Penelitian	51
3.7.2.1	Analisis Faktor	51
3.7.2.2	Analisis Korelasi Berganda.....	51
3.7.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.7.2.4	Uji F (F-Test)	53

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Pendahuluan	57
4.2	Gambaran Umum Responden	57
4.3	Analisis Data Tujuan Pertama Penelitian.....	58
4.3.1	Uji Validitas	58
4.3.2	Uji Reliabilitas	60
4.3.3	Uji KMO dan Bartlett's	61
4.3.4	Pembahasan Tujuan Pertama Penelitian	62
4.4	Analisis Data Tujuan Kedua Penelitian	63
4.4.1	Analisis Faktor	63
4.4.2	Analisis Korelasi Berganda.....	71
4.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.4.4	Uji F (F-Test)	74
4.4.5	Pembahasan Tujuan Kedua Penelitian.....	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Klasifikasi Menurut Kelas Jalan.....	13
Tabel 2.2	Klasifikasi Jalan Menurut Golongan Medan	14
Tabel 2.3	Faktor dan Variabel Kinerja Sumber Daya Manusia dan Keberhasilan Proyek Dari Dimensi Mutu	36
Tabel 3.1	Faktor dan Variabel Penelitian	42
Tabel 3.2	Skor Skala Likert	47
Tabel 3.3	Populasi Penelitian	47
Tabel 3.4	Nilai Cronbach's Alpha	50
Tabel 3.5	Indikator Nilai Korelasi	52
Tabel 3.6	Langkah Analisis Tujuan Penelitian.....	55
Tabel 4.1	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.2	Rekapitulasi Hasil Cronbach's Alpha	60
Tabel 4.3	Rekapitulasi Hasil Uji KMO dan Bartlett's.....	61
Tabel 4.4	Measures of Sampling Adequacy (MSA).....	63
Tabel 4.5	Communalities.....	64
Tabel 4.6	Total Variance Explained	66
Tabel 4.7	Rotated Component Matrix	68
Tabel 4.8	Component Variabel Terhadap Faktor Baru	69
Tabel 4.9	Faktor Baru Hasil Analisa Faktor	70
Tabel 4.10	Model Summary (Korelasi Berganda).....	71
Tabel 4.11	Coefficients (Regresi Linier Berganda).....	73
Tabel 4.12	ANOVA (Anaysis Of Variance).....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Bagan Proses Penelitian.....	41
Gambar 3.2	Model Konseptual.....	45