

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG  
MENERIMA KERUSAKAN BARANG YANG DIAKIBATKAN OLEH  
KELALAIAN EKSPEDISI PT.J&T EXPRESS LOLONG PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



**OLEH  
NADYA APRILA AYU PUTRI  
1710012111124**

**PROGRAM KEKHUSUSAN  
HUKUM PERDATA**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG**

**2021**

**No.Reg: 379/Pdt/02/III-2021**

## KATA PENGANTAR

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan akal dan pikiran kepada hambanya yaitu manusia dan memberikan kesehatan, kekuatan dan kesempatan kepada penulis untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai, semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungannya kepada kita semua sehingga kita selalu dirahmati dan diberkahi dengan ilmu yang luas dan bermanfaat untuk kita bersama.

Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah menjadikan dunia ini terang benderang dengan hiasan ilmu pengetahuan dan akhlaknya yang agung, semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan syafaat dihari kiamat kelak.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak nikmat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENERIMA KERUSAKAN BARANG YANG DIAKIBATKAN OLEH KELALAIAN EKSPEDISI PT.J&T EXPRESS LOLONG PADANG”**.

Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, nasehat, saran dan bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk pembimbing

penulis Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Deaf Wahyuni Ramadhani, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata.
4. Bapak Suamperi, S.H., M.H., selaku Penasehat Akademik.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Bapak/Ibu Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang yang telah memperlancar jalannya administrasi

Atas segala bantuan yang diberikan, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga jasa baik yang diberikan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda, Aamiin Ya Robbal Alamin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai kesempurnaan dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki, untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dan mengarah ke arah yang lebih baik lagi.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi penulis sendiri.

Padang, Januari 2021

Penulis,

NADYA APRILA AYU PUTRI

1710012111124

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Metode Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Tinjauan Umum tentang Hukum Perlindungan Konsumen .....	12
1. Pengertian Konsumen.....	12
2. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	15
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	17
4. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	23
5. Hak dan Tujuan Pelaku Usaha .....	28
B. Tinjauan Umum tentang Kerusakan .....	30
1. Pengertian Kerusakan.....	30
2. Macam-macam Kerusakan .....	31
C. Tinjauan Umum tentang Ekspediter dan Ekspedisi.....	32
1. Pengertian Ekspediter.....	32
2. Hak dan Kewajiban Ekspediter .....	33
3. Tanggung Jawab Ekspediter .....	34
4. Ekspedisi.....	35

<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Bentuk tanggung jawab dari PT.J&T Express Lolong Padang terhadap kerusakan barang konsumen yang diakibatkan oleh kelalaian ekspedisi	39
B. Upaya penyelesaian yang dilakukan PT.J&T Express Lolong Padang terhadap kerusakan barang konsumen yang diakibatkan oleh kelalaian ekspedisi.....	46
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>50</b>
A. Simpulan .....	50
B. Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	