

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
MENERIMA KERUSAKAN BARANG YANG DIAKIBATKAN OLEH
KELALAIAN EKSPEDISI PT.J&T EXPRESS LOLONG PADANG**

Nadya Aprila Ayu Putri¹, Yofiza Media¹.

Progam Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta.

Email : nadyaaprilaa@yahoo.com

ABSTRAK

Banyaknya permasalahan yang terjadi dalam proses pengiriman barang, salah satunya kerusakan barang akibat kelalaian dari PT. J&T Express Padang. Konsumen sebagai yang menerima kerusakan barang hanya menerima barang karena tidak tahu cara meminta pertanggung jawaban di J&T Express. Adapun rumusan masalah: 1) Bagaimanakah bentuk tanggung jawab dari PT.J&T Express Lolong Padang terhadap kerusakan barang konsumen yang diakibatkan oleh kelalaian ekspedisi?. 2) Bagaimanakah upaya penyelesaian yang dilakukan PT.J&T Express Lolong Padang terhadap kerusakan barang konsumen yang diakibatkan oleh kelalaian ekspedisi?. Jenis penelitian yang digunakan adalah Yuridis Sosiologis. Sifat penelitian pada permasalahan diatas yaitu deskriptif. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui wawancara. Data dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian adalah PT.J&T Express akan bertanggung jawab apabila itu murni kesalahan dari mereka. Tanggung jawab dari J&T Express diatur dalam Klasula Baku point ke-7 yaitu untuk barang yang tidak diasuransikan biaya penggantian maksimal 10x ongkos kirim. Khusus dokumen maksimal Rp.100.000,-. Barang yang diasuransikan biaya penggantian maksimal Rp.20.000.000.- atau sesuai dengan nilai barang. Khusus untuk dokumen maksimal Rp.2.000.000.- atau sesuai dengan pembuatan dokumen baru. Upaya penyelesaian yang digunakan oleh J&T Express dalam menyelesaikan masalah dengan mengutamakan penyelesaian sengketa di luar pengadilan secara damai melalui musyawarah dan negosiasi.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Kerusakan Barang, Kelalaian

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
MENERIMA KERUSAKAN BARANG YANG DIAKIBATKAN OLEH
KELALAIAN EKSPEDISI PT.J&T EXPRESS LOLONG PADANG**

Nadya Aprila Ayu Putri¹, Yofiza Media¹.

Progam Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta.

Email : nadyaaprilaa@yahoo.com

ABSTRACT

There are many problems that occur in the process of shipping goods, one of which is damage to goods due to negligence of PT. J&T Express Padang. Consumers who receive damage to goods only receive goods because they do not know how to hold J&T Express accountable. As for the formulation of the problem: 1) What is the form of responsibility of PT. J&T Express Lolong Padang for damage to consumer goods caused by negligence of expeditions? 2) What are the settlement efforts made by PT. J&T Express Lolong Padang on damage to consumer goods caused by negligence of expeditions? This type of research is sociological juridical. The nature of the research on the above problems is descriptive. The data collection technique was obtained through interviews. The data were analyzed qualitatively. The result of the research is PT.J&T Express will be responsible if it is purely their fault. The responsibility of J&T Express is regulated in the 7th point of the Standard Clause, which is for uninsured goods the maximum replacement cost is 10x the shipping cost. Especially for documents, the maximum is Rp. 100,000. The insured item has a maximum replacement cost of Rp. 20,000,000.- or in accordance with the value of the goods. Especially for documents, a maximum of Rp. 2,000,000.- or in accordance with the creation of a new document. The settlement efforts used by J&T Express in solving problems by prioritizing settlement of disputes outside the court in amicable manner through deliberation and negotiation.

Keywords: Legal Protection, Damage Goods, Negligence