

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

- Abd. Haris Hamid, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, CV. Sah Media, Makassar.
- Abdul Atsar dan Rani Apriani, 2019, *Hukum Perlindungan Konsumen*, CV. Budi Utama, Yogyakarta.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2019, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan ke-11, RajaGrafindo Persada, Depok.
- Bambang Sugono, 2018, *Metode Penelitian Hukum*, Cetakan ke-17, RajaGrafindo Persada, Depok.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan ke-7, Sinar Grafika, Jakarta.
- Eli Wuria Dewi, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Kartini Muljadi dan Gunawan Widjaja, 2014, *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Cetakan ke-6, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Rosmawati, 2018, *Pokok-pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, PrenadaMedia Group, Depok.
- Sigit Sapto Nugroho dan Hilman Syahrial Haq, 2019, *Hukum Pengangkutan Indonesia*, Navida, Solo.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenada Media Group, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Kitab Undang-undang Hukum Dagang (KUHD)

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang
Perlindungan Konsumen

C. Sumber Lain

Hosea Irlano Mamuaya dan Aminah Suradi, 2015, 'Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang PT JNE Di Semarang', *Diponegoro Law Review*, Volume 4, Nomor 4.

Ika Natalia dan Suradi, 2017, 'Klausula Baku dalam Transaksi Penyedia Jasa Pengiriman PT.JNE Dikaitkan dengan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen', *Diponegoro Law Journal*, Volume 6, Nomor 2.

Syahriifi Ade Pramana, 2016, 'Kantor Ekspedisi Pengiriman Barang Di Kota Pontianak', *Jurnal Online Universitas Tanjungpura*, Volume 4, Nomor 2.

Anonim, 2019, *Pengertian Ekspedisi yang Wajib Diketahui*, KSI Cargo Logistics, 9 September 2019, <https://www.jasakirimurah.com/articles/c/0/i/37168118/pengertian-ekspedisi>

Bivisyani Questibrilia, 2019, *Ketahui Hal-hal ini Sebelum Melakukan Cash On Delivery (COD)*, Jojonomic, 16 Agustus 2019, <https://www.jojonomic.com/blog/cash-on-delivery/>

Wikipedia, 2020, *Damage*, 9 Oktober 2020, <https://en.m.wikipedia.org/wiki/Damage>